



حُكُومَةُ الشَّارِجَةِ
دَائِرَةُ التَّنْمِيَةِ الْاِقْتِصَادِيَّةِ

Government of Sharjah
Economic Development Department

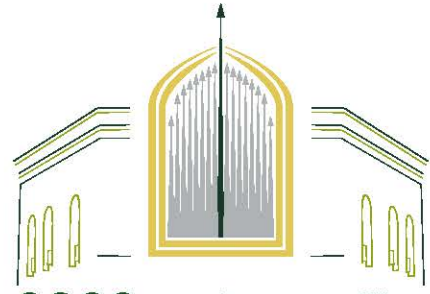
التقرير السنوي

مستثمرون في العطاء

الإصدار الثالث عشر - 2024

SharjahEconomic





التقرير السنوي 2023

مستمرون في العطاء



صاحب السمو الشيخ
الدكتور سلطان بن محمد القاسمي
عضو المجلس الأعلى
حاكم الشارقة

23



سمو الشيخ

سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي

ولي العهد نائب حاكم الشارقة

رئيس المجلس التنفيذي

23



الفهرس

تواصل معنا دائرة التنمية الاقتصادية

هاتف: 0097165122222

براق: 0097165122562

ص.ب 829 الشارقة - إ.ع.م.

@sedd@sedd.gov.ae

800 80000



SharjahEconomic

77 إحاطة إعلامية
78 حملات ترويجية

80 الباب السادس: تطوير
82 تخطيط استراتيجي
82 كفاءة مؤسسية
87 إدارة للمعرفة
89 إصدارات نوعية
90 تحليل مستمر

92 الباب السابع: كواد
94 ارتقاء وظيفي
96 تأهيل بشري
98 تمكين مهني
99 دعم لوجستي
100 مبادرات مجتمعية

102 رسائل المستقبل

54 الباب الثالث: أسواق
56 رقابة شاملة
58 حماية متواصلة
59 استجابة سريعة
62 حلول تفاعلية
63 كواد رقابية

64 الباب الرابع: رقمية
66 جاهزية تقنية
67 مؤشرات إلكترونية
68 خدمات ذكية
68 بيئة رقمية
69 مخرجات تكنولوجية

70 الباب الخامس: تواصل
72 علاقات وطيدة
75 اتفاقيات تعاون
76 محافل اقتصادية

8 كلمة رئيس الدائرة
12 كلمة المسؤولين
18 الشارقة، مؤشرات اقتصاد ينمو ويتطور
22 مستثمرون في العطاء

24 الباب الأول: استثمارات
26 مؤشرات استثنائية
34 ريادة وطنية
36 سيدات أعمال
40 تملك أجنبي
43 استثمار أكاديمي

46 الباب الثاني: تنافسية
48 استدامة اقتصادية
48 جذب استثماري
50 صناعة محلية
51 تحفيز تجاري
52 دعم قانوني



محمد علي عبد الله المحمود
رئيس الدائرة

العام 2023. وتمثل هذا النمو الإيجابي وبنسب متفاوتة في رخص الأعمال الصادرة وبشكل أكبر في القطاعين التجاري والصناعي ورخص اعتماد المنزلية، كما حققت الرخص المجددة نمواً مماثلاً في القطاعات التجارية والمهنية والصناعية، وكما شهدت رخص اعتماد الصادرة نمواً عالياً بنسبة 21%، وأما رخص المتاجرة الإلكترونية المجددة فسجلت بدورها نمواً قياسياً بواقع 34%، وكذلك 19% لرخصها الصادرة.

وبالنظر إلى أهم مؤشرات أداء رخص الأعمال للعام المنصرم، لوحظ زيادة اقبال المستثمرين على تأسيس المشروعات الاستثمارية ولا سيما في القطاع التجاري، مع تنامي اهتمام الأفراد بتأسيس شركات ومشاريع استثمارية ولا سيما

الاستراتيجيين إلى مستويات أعلى على خارطة الاستثمار العالمي، ومؤشرات التملك الأجنبي، وتحقيق التنمية المتوازنة، وتطوير الصناعات المبتكرة.

وتُظهر نتائج وإحصاءات التقرير السنوي للدائرة عن العام 2023 الذي نضعه بين أيديكم نجاح الدائرة في تحقيق نمو استثنائي في مستهدفات تسريع الأنشطة الاقتصادية بأنواعها، حيث ارتفع حجم رخص الأعمال الصادرة والمجددة بنسبة 4.1% العام 2023 لتصل أعداد المنشآت إلى 66,365 رخصة، وقد شكلت الرخص الصادرة 11.7% منها فيما استحوذت الرخص المجددة على الحصة الكبرى وبنسبة 88.3%. ولا شك أن هذا النمو له آثاره الإيجابية الداعمة لإجمالي الناتج المحلي للإمارة، والذي تجاوز 145 مليار درهم في نهاية

والثقافة والسياحة، وقد أثمرت جهود التنمية المستدامة عن حصول الشارقة في العام 2023 على المرتبة الخامسة عالمياً بين قائمة المدن العشرة الأسرع نمواً في جذب تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر، واستقطاب المشاريع النوعية الجديدة، مما ساهم في نمو الإنفاق الرأسمالي وخلق فرص العمل، ودعمها بأطر تشريعية وتنظيمية تواكب مستجدات التطور الاقتصادي، وضمان التزام وامثال أصحاب الأنشطة والأعمال بهذه التشريعات والقوانين.

وضمن هذه المنظومة التنموية المتكاملة، تبرز أدوار دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة باعتبارها إحدى الجهات الرئيسية في تحقيق الريادة الاقتصادية للإمارة وتطوير بيئة أعمال تنافسية والانتقال باقتصاد الإمارة بالتعاون مع الشركاء

تحظى توجهات التنمية المستدامة وخطط التطوير الاقتصادي في إمارة الشارقة على مختلف الأصعدة بدعم صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة -حفظه الله- والذي أرسى دعائم راسخة لنموذج اقتصادي إنمائي وتنموي مستدام، وللاقتصاد تنافسي متنوع تنفرد به الإمارة، بمتابعة حثيثة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي العهد ونائب حاكم الشارقة، رئيس المجلس التنفيذي.

ولقد أصبحت الشارقة موطناً للاستثمار ولريادة الأعمال العائلية ووجهة عالمية للمستثمرين من كافة دول العالم ولرجال الأعمال ورواد الاقتصاد الأخضر والشركات الكبرى التي تقود صناعات المستقبل وموطناً للاستثمار في الابتكار والتعليم

78

اجتماعاً عُقدت
مع الوفود

2,504

متدرب في

347

برنامج تدريبي لعام 2023

9

شهادات آيزو

216,184

جولة رقابية

14,644

شكوى مستهلكين
حلت باحترافية

عن المشاركة في عدة فعاليات محلية على صعيد الاستدامة الاقتصادية والأمن الغذائي، وإجراء زيارات دورية داعمة لعدد من المنشآت الصناعية في الشارقة، وتنظيم ملتقيات وورش صناعية وتجارية هادفة، وإصدار دراسات تخصصية تتناول الرخص الصادرة والمجددة والملغية، وتقارير دورية خاصة برخص اعتماد المنزلية.

ولم يغب جانب تأهيل الكوادر والتدريب والتوعية عن خطط الدائرة، حيث استفاد 42 طالباً جامعياً من البرامج التدريبية التي تقدمها الدائرة، إلى جانب عقد ورشتين تعريفيتين لطلبة جامعات الإمارة في مجال تأسيس المشاريع الصناعية والنجاح في ريادة الأعمال، أما على مستوى التأهيل الداخلي، فقد بلغت نسبة التوطين الإجمالي في الدائرة 96%، واستفاد موظفونا من 347 برنامجاً تدريبياً شارك فيها 2,504 موظفاً بهدف تطوير كفاءاتهم وتمكينهم من تولى المسؤوليات الوظيفية والإدارية الكبرى مستقبلاً، كما شارك موظفونا عبر منصة الأفكار والمقترحات الداخلية بعدد 680 فكرة ومقترحاً تطويرياً.

نتائجنا متعاضدة، ورؤانا واعدة، ومسيرتنا مستمرة، وطموحات فريقنا لا سقف لها، في طريقنا الواثق لمصافحة المستقبل، وقيادة التنمية الشاملة والمستدامة في إمارة الشارقة.

والتدقيق والجودة والسلامة، ومن ذلك ارتفاع إجمالي الشهادات التي حصلت عليها الدائرة في مجال الجودة إلى 9 شهادات بعد الحصول في عام 2023 على شهادة الآيزو لمواصفة نظام إدارة عملية المقارنة المعيارية، وفي هذا الصدد تم إجراء 23 زيارة مقارنة معيارية إلى مجموعة من الجهات، والهدف من هذه المقارنات الوصول إلى أعلى مستويات الأداء، وهو ما أدى إلى ارتفاع رضا المتعاملين عن الخدمات التي يتلقونها ونسبة وصلت إلى 95.93%، بينما بلغ رضاهم عن تفاعل الدائرة مع الشكاوى بنسبة 96.4%، وعن خدمات حماية المستهلك بنسبة 77.9%.

وقد شهد العام الماضي حراكاً فاعلاً على مستوى بناء وتعزيز الشراكات المحلية والخارجية للدائرة، من ضمنها عقد اجتماعات رفيعة المستوى مع 78 وفداً، إلى جانب استقبال فرق زائرة من 29 جهة وشركة حكومية، والمشاركة في 45 فعالية اقتصادية محلية ودولية، من بينها 6 فعاليات خارج الدولة، و3 زيارات لمعارض دولية في الهند وروسيا وتركيا، وبهدف الدخول في علاقات شراكة جديدة، وتم إبرام 3 اتفاقيات مع كل من هيئة الشارقة الصحية ومجلس سيدات أعمال الشارقة ومصرف الشارقة الإسلامي، فيما نظمت الدائرة 46 فعالية ومعرضاً، ونفذت 21 حملة ترويجية، فضلاً

بجميع الضوابط والأحكام السارية، وتقديم أفضل الخدمات للمستهلك وضمان عدم ترويح وبيع سلع لا تستوفي الشروط والأحكام الخاصة بها، حيث تم تنفيذ 216,184 جولة رقابية للتفتيش على الأسواق وكما تم عمل جولات خصيصاً للرقابة على الموازين حيث تم معايرة 3,795 من الموازين التجارية وموازين الذهب، كما تعاملت فرق الدائرة مع 14,664 شكوى بشكل احترافي ليرتفع معدل حل وإغلاق الشكاوى إلى 97%، حتى وصلت نسبة إنجاز المعاملات في نفس يوم تلقيها إلى 92.8%، وبمتوسط 4 دقائق لزمّن تنفيذ كل معاملة.

وفي إطار تسهيل إجراءات تقديم الخدمة للمتعاملين، بلغ إجمالي المعاملات الذكية المنفذة 228,264 معاملة منها 46,449 معاملة للمستثمر الذكي، و156,428 معاملة أجرتها مراكز تقديم الخدمة، بينما تم إتمام 20,660 معاملة تجديد تلقائي، إلى جانب 4,727 من معاملات الخطاطين.

وضمن النجاحات التي حققتها فرق عمل الدائرة إنجاز مشروع نظام التراخيص الجديد بنسبة 100%، وإحراز الدائرة للمركز الأول بين المؤسسات والجهات الحكومية المشاركة في مشروع تقييم حوكمة البيانات.

وواصلت الدائرة إنجازاتها على صعيد الحوكمة

في القطاع التجاري، فيما أصبحت مشاريع سيدات الأعمال أكثر تمكناً في السوق المحلي ولا سيما في المجالات التجارية والمهنية، وبالاستفادة من المزايا والتسهيلات التي قدمت لهن، هذا ومع زيادة الأرقام المرتبطة بأنشطة المستثمرين ورجال الأعمال الأجانب، حيث شكلت رخص التملك الأجنبي 13% من إجمالي الرخص في 2023 بواقع 2,503 رخصة صادرة و6,109 رخصة معدلة، وبإجمالي رأس مال قيمته 3.23 مليار درهم، وعلى الصعيد القانوني والتشريعي: أنجزت الدائرة 18,176 معاملة توثيق لعقود الشركات، فيما نفذت 45,768 معاملة قانونية، وشاركت في حضور 6 اجتماعات للجمعية العمومية للشركات والمجموعات في القطاع الخاص، وفي ذات السياق أسهمت الدائرة في تقديم خبراتها القانونية واستشارات المؤسسة لعدد 11 مشروع تعديل القوانين والتشريعات على مستوى إمارة الشارقة ودولة الإمارات

وتحرص الدائرة على حماية المستهلكين والاهتمام بسلامة الأسواق تماشياً مع الأهداف الاستراتيجية للدائرة للمساهمة في تحقيق وقيادة التنمية الاقتصادية الشاملة في الإمارة، ولذلك تحرص الدائرة على التأكد من التزام جميع المنشآت الاقتصادية العاملة في الإمارة

قيادات الدائرة

"سنسعى دوماً لتحقيق بيئة أعمال متقدمة ومستدامة"

فهد الخميري - مدير إدارة التسجيل والتراخيص



"تحول كبير في الإدارة والانتقال من مفهوم الخدمات المساندة إلى تطوير القوى البشرية وتحسين بيئة العمل والاستثمار على جودة وكفاءة الخدمات لتحقيق التنمية البشرية الشاملة وتعزيز النمو الاقتصادي المستدام"

عبدالله المحمود - مدير إدارة الخدمات المساندة



"إنجاز وترسيخ التنمية الاقتصادية المستدامة في جميع مدن ومناطق الإمارة"

خلفان الحريشي - مدير إدارة الفروع



"تشريعات حيوية ترسم السياسات وتنظم العمليات الاقتصادية وتؤثر إيجاباً على البيئة الاقتصادية من خلال مجموعة من التشريعات الاقتصادية التي ساهمت في تعزيز تنافسية الدولة"

د. مدثر عبد الله علي - المستشار القانوني



"كل رقم وكل بيان وكل مبادرة وخطة اقتصادية كانت وستكون لمصلحه الارتقاء بالمستوى الحالي للأفراد ورفع تنافسية الاقتصاد وتحقيق تنمية متواصلة للأجيال القادمة"

د. عمرو صالح - المستشار الاقتصادي



"لموظفينا، أنتم أفضل من أدّى عمله بإتقان وإخلاص، يجزيكم عنا خير الجزاء، ولمستثمرينا، تستحقون الشكر وبجهودكم تتحقق الأهداف"

سالم السويدي - نائب مدير إدارة الرقابة والحماية التجارية





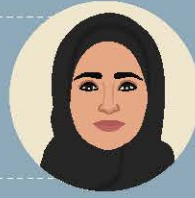
"السعي نحو تحقيق مناخ استثماري محفز للاقتصاد مستدام"

أحمد السويدي - نائب مدير إدارة الشؤون التجارية



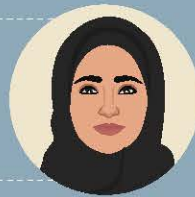
"استراتيجية رشيدة تحقق الاستدامة من خلال تعزيز النمو الاقتصادي بالتوازن بين الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية وتنمية الابتكار والبنية التحتية"

د. أحمد علي آل علي - نائب مدير إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء بالتكليف



"متابعة مؤشرات الأداء لتحقيق اقتصاد تنافسي ومستدام"

إيمان عبد الله آل علي - مدير مكتب المتابعة



"نتعهد بدعم كل جهود مخلصه لتحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي حفظه الله ورعاه في جعل الإمارة نموذج لحفظ وتوثيق الوثائق والممتلكات الفكرية والمؤسسية"

مي العمران - مدير مكتب الوثائق



"خلق قيم ومبادئ نحافظ عليها من خلال تقييم وتحسين فاعلية عمليات التدقيق من أجل تحقيق التنمية المستدامة بالإمارة"

حمد محمد الياسي - مدير مكتب التدقيق الداخلي



"مستقبل صناعي للإمارة ذو قيمة مضافة وجودة عالية، رمز وفخر للصناعة الإماراتية"

مريم ناصر السويدي - نائب مدير إدارة الشؤون الصناعية



"تمتلك الدائرة منظومة متكاملة للاتصال الحكومي تحقق متطلبات تنمية اقتصادية مستدامة في الإمارة"

عبد العزيز عمر المدفع - نائب مدير إدارة الاتصال الحكومي



"رغم الظروف والتحديات العالمية والإقليمية أثبتنا مرة أخرى قدرتنا على التكيف والنمو، ونتطلع إلى بناء مستقبل مشرق يعتمد على الابتكار والتطوير المستمر"

حمد المدفع - نائب مدير إدارة الشؤون القانونية



"تقنيتنا جاهزة، تنميتنا مستدامة، رقميتنا مستقبلية"

علي النقبى - نائب مدير إدارة تقنية المعلومات



"نعمل معاً لتحقيق التنمية المستدامة بعرض أهم المؤشرات والبيانات لتحليل الأداء الاقتصادي للقطاعات المختلفة والرائدة بالإمارة"

نورة بن صندل - نائب مدير إدارة التخطيط والدراسات الاقتصادية

الاستراتيجية

تلتزم دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة، باعتبارها محرك للتنمية الاقتصادية المستدامة في الإمارة، بمنهج التخطيط الاستراتيجي، وتقوم من أجل ذلك بمواءمة خططها مع خطط الحكومة المحلية والاتحادية بهدف تحقيق رؤية القيادة في إسعاد مجتمع الأعمال بما يحقق تطلعات المواطنين والمقيمين.

الرؤية:

اقتصاد تنافسي
متنوع ومستدام

الرسالة:

تحقيق تنمية اقتصادية شاملة وتطوير بيئة أعمال تنافسية من خلال تعزيز القدرات المؤسسية، وصولاً لاقتصاد تنافسي متنوع ومستدام يحقق الرفاه الاقتصادي لمجتمع الأعمال بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين.

القيم المؤسسية:

تتبنى الدائرة قيماً مؤسسية مبنية على أسس هي:

- التنافسية
- الاستدامة
- الريادة والابتكار
- الشراكات الفعّالة
- الشفافية والمرونة
- التعاون المؤسسي والعمل بروح الفريق

المحاور الاستراتيجية:

- نمو اقتصادي مستدام
- بيئة أعمال تنافسية
- شراكات استراتيجية
- قدرات مؤسسية متميزة

الشارقة مؤشرات لاقتصاد ينمو ويتطور



أسرع ثلاث قطاعات قاطرة في الاقتصاد


%17.5
الإقامة والخدمات الغذائية


%5.8
النقل والتخزين


%6.9
تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات

تعامل المستثمرين على
136,306
نشاط في الدائرة في العام 2023



نمو تكوين رأس المال الثابت في قطاع
التشييد والبناء بنسبة
%21




معدلات الاستثمار في حوالى
66,365
رخصة فاعلة


%6.5
نسبة نمو قياسية للناتج
المحلي الإجمالي


ناتج محلي تعدى حاجز
145
مليار درهم

ونمواً بنسبة 12.9% في قطاع الصناعة التحويلية ثم نمواً بحوالى 8.1% في قطاع تجارة الجملة والتجزئة، كما أن إجراء الدائرة في العام 2023 التعامل على 136,306 نشاط رئيسي على مستوى الإمارة بنمو معاملات على الأنشطة الاقتصادية قد انعكس على نمو قطاعات مهمة في الإمارة حققت نتائج كبير وعلى رأسهم قطاع تجارة الجملة والتجزئة الذي تعدى حجمه 34.8 مليار درهم في العام 2023 بعد أن كان 32.5 مليار في العام 2022 وقطاع الصناعات التحويلية الذي حقق ناتج في العام 2023 بحوالى 24.2 مليار درهم بعد أن كان حوالى 22.5 مليار درهم في العام 2022 وبما يمثل 17% من الناتج المحلي وهو ما انعكس على النمو الإجمالي للإمارة.

لقد اجتذبت الإمارة دوماً - بمحتواها الثقافي الثري - اجتذبت

ويشير تحليل القطاعات الاقتصادية لإمارة الشارقة العام 2023 إلى نمو كبير لأسرع ثلاث قطاعات قاطرة في الاقتصاد وهي قطاعات تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات وقطاع النقل والتخزين وقطاع الإقامة والخدمات الغذائية التي حققت نمواً قدره 6.9% و 5.8% و 17.5% على التوالي، بالإضافة إلى نمو قطاع التشييد والبناء والذي نما بنسبة 7.7% وقطاع المعلومات والاتصالات الذي نما بنسبة 7.2% وقطاع الأنشطة المالية والتأمين والذي نما بنسبة 12.3% و ثم قطاع التعليم الذي نما بنسبة 5.6%. وهو ما يشير إلى تدفق الاستثمارات في القطاعات المختلفة للإمارة.

وقد سجل معها حجم الاستثمار الرأسمالي وتكوين رأس المال الثابت في الإمارة نمواً بنسبة 21% في قطاع التشييد والبناء

نمو قياسية، كما ظهر أداء قوي للأنشطة القاطرة في اقتصاد الإمارة وزاد حجم تجاريتها السلعية وتعافي النشاط الاستهلاكي من خلال مؤشرات الإمارة ومخرجات دائرة التنمية الاقتصادية، حيث حقق اقتصاد الإمارة على مستوى الاقتصاد الكلي معدلات نمو ما قبل أزمة كورونا بحوالى 4%، و 3% ثم انطلق بمعدلات استعاضة أكبر بعد الأزمة وصلت إلى 4.4% العام 2021 ثم إلى 4.9% العام 2022 ولتصل إلى 6.5% العام 2023، نتيجة معدلات الاستثمار في حوالى 66.000 رخصة فاعلة في الإمارة أثرت على الناتج المحلي الكلي للإمارة، والذي تخطى حاجز 145 مليار درهم في نهاية العام 2023 مقارنة بإجمالي 136.4 مليار درهم في العام 2022 وبنسبة نمو قياسية وصلت إلى 6.5%.

تعتبر إمارة الشارقة وجهة جاذبة للشركات والمستثمرين ورواد الأعمال وقد ظلت دوماً نموذج مثالي للتوازن الاقتصادي والاجتماعي، وهو النموذج الذي أرساه صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة - حفظه الله ورعاه، والذي يتسم باستدامة النمو خلال السنوات الماضية، ورغم أن المؤسسات الدولية، وأهمهم صندوق النقد الدولي والبنك الدولي قد وضعت مؤشرات متفاوتة للاقتصاد العالمي في العام 2023، ورغم ارتفاع التضخم وارتفاع أسعار الفائدة في العالم والتدوير السريع لمسارات الاستثمار الأجنبي حول العالم بعد التقلبات الاقتصادية، رغم كل هذه الإشكاليات العالمية، إلا أن اقتصاد إمارة الشارقة، حافظ على معدلات

”

%2

نمو مشروعات
المواطنين الريادية

“

أصحاب الأعمال والصناعة والذين ارتأوا العيش في إمارة الشارقة، ومنذ سبعينات القرن الماضي بسبب البعد الثقافي المتنوع في الإمارة الذي يتميز بالانفتاح والتسامح في آن واحد، وهي أكثر العوامل الفكرية والروحانية التي أرساها صاحب السمو في الإمارة مع نموذج "للتوازن الاقتصادي" بدلاً عن مفهوم "النمو الاقتصادي" المادي، وينتج ذلك في كون اقتصاد إمارة الشارقة أكثر اقتصاد متنوع ومستدام على مستوى المنطقة من حيث أداء ونشاط القطاعات الاقتصادية، إذ لا يستحوذ أي قطاع على أكثر من ربع إجمالي الناتج المحلي للإمارة، مع وجود 4 قطاعات كبرى تدور مشاركتها حول نسبة 18% بينما هناك 4 قطاعات أخرى تدور نسبة مشاركتها حول 12%، بالإضافة إلى استدامة القطاع الصناعي الذي يمثل 17% من الناتج المحلي.

و تتميز بيئة الإمارة الاقتصادية وأيضاً الاجتماعية بنموذج أخلاقي فيه السماحة والعطاء مع الطابع العربي، وهو ما سمح لأكثر من 175 جنسية بممارسة أنشطتها الاقتصادية بكل مودة وتعاون وانفتاح، وذلك هي سمة للإمارة التي تميز بناء النموذج الاقتصادي بها، حيث لم تتواني الإمارة بتوجيهات صاحب السمو - حفظة الله ورعاه - في تنمية قطاعات المستقبل وأهمها قطاع "المعلومات والاتصالات" وقطاع التعليم وقطاع الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية وأيضاً قطاع الصناعات التحويلية الذي نما بنسبة 7.6% خلال العام 2023، وهي إضافة قوية للاقتصاد الوطني واقتصاد الإمارة الذي استطاع أيضاً الاستثمار في قطاعان يمثلان الفرص للدولة ويدفعان النمو فيها وزيادة الاستثمار فيهم وهما قطاع المعرفة والابتكار مع زيادة تأسيس الأعمال القائمة على الابتكار، بالإضافة إلى قطاع الذكاء الاصطناعي حيث تركز الشارقة على تشجيع الاستثمار وتطبيق المشروعات الذكية، ولا سيما في التجارة الإلكترونية وتطبيقات الأعمال لتحقيق نمو اقتصادي مستدام قائم على التكنولوجيا المتقدمة والقدرات والكفاءات والمواهب المتميزة، وكما تدعم الإمارة الاستثمار في المجالات الاقتصادية الجديدة مثل التكنولوجيا الحيوية وأيضاً علوم الفضاء حيث لدى الشارقة

”

%25

نمو الرخص
الإلكترونية

“

مجمع متميز أرساه صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي، عضو المجلس الأعلى للاتحاد، حاكم الشارقة -حفظة الله ورعاه- كما أن اهتمام سموه بالرعاية الصحية ساعد على دعم فرص النمو والتنمية ورفع مستوى الدخل وزيادة الاستثمار، هذا غير الاستثمار على البنية التحتية ومشروعات التطوير العملاقة في كل ربوع الإمارة، وكان ذلك أحد أسباب بقاء المستثمرين مع المنافسة المحلية والدولية.

لقد شاركت دائرة التنمية الاقتصادية بعدد من المؤشرات الواعدة في العام 2023 والتي ساهمت في رفع الناتج المحلي للإمارة منها تطوير كبير لحركة رخص الأعمال النوعية بالإمارة من خلال توفير البيئة المناسبة لحوالي 66,365 رخصة فعالة حققت معها التراخيص نمواً قدره 4% العام 2023 مع نمو المنشآت الصناعية بمقدار 10% ونمو 2% لمشروعات أعمال المواطنين الريادية الصغيرة ومتناهية الصغر ومع وجود منشآت الأعمال التجارية كأكثر أنواع الرخص تداولاً في الإمارة العام 2023 وبارتفاع الرخص التجارية بنسبة تبلغ 4% وزيادة 3% في الطلب الجديد على المنشآت المهنية ونمو 25% لرخص الإلكترونية العام 2023، وهو أدى إلى اتساع الطلب في مناطق الإمارة المختلفة ونمو القطاعات والأنشطة الاقتصادية حيث امتلكت مدينة الشارقة على سبيل المثال أكبر عدد من الأنشطة الرئيسية تليها المناطق الصناعية واحتلت تجارة الجملة والتجزئة وإصلاح المركبات المرتبة الأولى في قطاعات التراخيص يليه قطاع التشييد من حيث حجم التداول ومن ثم الصناعات التحويلية بنمو 4,904 نشاط متداول في خورفكان ونمو 5% وارتفاع أنشطة الاستهلاك في المطاعم وبيع الوجبات الخفيفة بنسب 9% و6% على التوالي في الإمارة. وتعتبر المشاريع التجارية والصناعية والسكنية ومشروعات تطوير البنية التحتية من طرق وحدائق ومراكز أعمال ومرافق خدمية أحد أسباب جذب الاستثمار، بجانب التطوير في البنية العقارية والبنية التحتية في مناطق مثل مويلح خورفكان والصحفة وأيضاً مشاريع التطوير والاستيعاب السكاني والتجاري في المنطقة الوسطى والمنطقة الشرقية وكلباء حيث حققت الإمارة طفرة في مشاريع عقارية

”

مشاريع تمكين
الأعمال التجارية

“

اتساع الطلب في
مناطق الإمارة

عملاقة على رأسها مشروعات التنمية العمرانية في المناطق الجديدة، ومشروعات "واجهة كلباء"، وغيرها من المشاريع، مع تطوير مطار الشارقة الدولي، وإنشاء معالم حضارية وتجارية مثل: سوق الجبل، وسوق الحراج للسيارات في الشارقة، والذي يعدّ واحداً من أكبر أسواق السيارات على مستوى العالم، ومشروعات تطوير "قلب الشارقة"، وشاطئ الشارقة الحديث، وواجهة المجاز المائية، بالإضافة التي توجّه سموه بتنفيذ عدد من المشاريع التي ساهمت في زيادة نقل الأفراد والبضائع مثل إنشاء نفق "السدرة"، وهو أطول نفق مغطى بالكامل في الشرق الأوسط، بطول 2700 متر، وتصبح الشارقة أحد وجهات الدولة والمنطقة التي يجذبها الزائر عظمة المشروعات وسكينة الإقامة في الإمارة التي تركز على الاستدامة بمعايير عالمية، تتوافر فيها أسلوب حياة مستدام في قطاعات الغذاء والأمن والماء والطاقة والحفاظ على البيئة ومواردها التي توفر أكبر متطلبات التنمية المستدامة. تساهم اليوم الدائرة في تنمية أعمال أكثر من 66 ألف رخصة، وقد طورت والتزمت بتمكين الأعمال التجارية وتوفير بيئة استثمارية مستدامة من خلال استدامة البنية التحتية مع التحديث المستمر للقوانين والإجراءات الملائمة للاستثمار ولمتطلبات التنافسية والتغير في السوق العالمي، ومع الترويج والتسويق المستمر وتطبيق خريطة الاستثمار في المناطق الصناعية وتشجيع القطاعات التجارية، والتحسين المستمر في مناخ الأعمال من خلال تبسيط الإجراءات وتقليل التكاليف التي هي الأقل بالفعل في الإمارة على المستوى المحلي والإقليمي مع التذليل المستمر لأي عوائق تواجه المستثمرين، وهو توجه المجلس التنفيذي الموقر لإمارة الشارقة في تطوير الإجراءات وتسهيل رحلة المتعاملين وتحسين التدابير والخدمات الحكومية، وذلك من أجل تعزيز الاستثمار وتلبية الاشتراطات الدولية في تطبيق التنمية المستدامة ولتحقق الشارقة أعلى معدلات التميز الاقتصادي المحلي والدولي وتستحوذ على جدارة دولية وثقة للمستثمر في أن تلك الإمارة لها سجل من الثقة يجذب إليها الاستثمارات الخارجية والداخلية على حد سواء.



مستثمرون في العطاء:

تفعيل الروابط الحكومية والشراكات الوطنية



17% من ناتجها المحلي.

- كما حرصت الدائرة على حضور اجتماعات لجنة تنظيم المنافسة للمساهمة في خلق بيئة تجارية عادلة ومنصفة للجميع، تمكن الشركات من التنافس بحرية وحيادية وتمكن المستهلكين من الاستفادة من تنوع الخيارات والأسعار العادلة من خلال منع الانحياز والاحتكار وتعزيز قواعد السوق العادلة وضمان شفافية السوق من خلال توفير المعلومات الكافية للمستهلكين والشركات المنافسة وفي نفس الوقت حماية حقوق المستهلكين من الاحتكارات والأسعار المبالغ فيها وتحفيز الابتكار والتطور الاقتصادي وتعزيز الكفاءة الاقتصادية وهي الأهداف التي يركز عليها صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة - حفظه الله - والذي أرسى دعائم راسخة لنموذج اقتصادي إنمائي وتنموي مستدام قائم على المنافسة الشريفة والتنوع الذي تتميز به الإمارة، وبمتابعة حثيثة من سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي نائب حاكم الشارقة رئيس المجلس التنفيذي.

- تنظمه سنوياً الإدارة العامة لشرطة الشارقة بهدف تعزيز الجهود الفعالة لتحقيق التنمية المستدامة وجودة الحياة في الإمارة، وحيث تعتبر الدائرة من الشركاء الدائمين مع شرطة الشارقة لتحقيق متطلبات التنمية وجودة الحياة.
- كما استقبلت الدائرة وفد رفيع المستوى من وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة حيث تؤمن الدائرة بأهمية حيوية التكامل والشراكة مع الجهات الحكومية الاتحادية وأهمها وزارة الصناعة بهدف تدعيم النمو الصناعي في الإمارة وتهيئة مناخ الأعمال الملائم والجاذب للاستثمار الصناعي وتعزيز تنافسية القطاع الوطني، لا سيما أن إمارة الشارقة مؤهلة لتأسيس وتطوير المشاريع الصناعية الكبرى والانتقال لمستويات دولية.
- حرصت الدائرة على المشاركة في اجتماعات اللجنة الوطنية لبرنامج القيمة الوطنية المضافة بهدف المساهمة في زيادة الطلب على منتجات وخدمات الشركات الوطنية والترويج لإمكانات الشركات الإماراتية لجذب مزيد من الاستثمارات الأجنبية إلى القطاعات الإنتاجية في الدولة، حيث تتميز الشارقة بكونها أعلى إمارات الدولة في المكون الصناعي وبما يمثل

وآليات جذب المستثمرين، حيث تعتبر الدائرة غرفة التجارة من أهم شركاء العمل الاقتصادي في الإمارة وواجهة الاستثمار والمستثمرين.

- حرصت قيادة الدائرة على إجراء جولة تفقديه في الفروع المنتشرة للدائرة في أماكن الإمارة المختلفة، وذلك بهدف خلق تواصل بين الإدارة العليا وموظفي الفروع لتحقيق أفضل معدلات الأداء الإداري والتخطيطي وأيضاً حث الموظفين في الفروع على تحقيق أقصى معدلات التنمية المستدامة والتواصل المستمر مع المستثمرين وتذليل كافة العقبات التي تواجه رواد الأعمال المواطنين في المناطق الشرقية والوسطى، وعدم التردد في الرجوع للدائرة والمركز الرئيسي في أي طلبات أو استفسارات بتطبيق السياسات الاقتصادية ولطلب المشورة وذلك لتحقيق رؤية الدائرة في إنجاز أقصى معدلات التنمية المستدامة والاستثمار الداخلي والخارجي.
- كما كان للدائرة نشاط مهم في اجتماعات منظومة الملكية الفكرية، بهدف حماية الإبداع والابتكار والمساهمة في تشجيع الاستثمار والبحث والتطوير للمبدعين وتعزيز المنافسة الصحية لضمان وجود السوق مفتوحاً للمنافسة الصائبة في حماية حقوق المبتكرين والمبدعين ولدعم الاقتصاد المعرفي.
- كما وحضرت الدائرة جلسات منتدى الاتصال الحكومي لعام 2023، وهو من أهم الأحداث والملفات الفكرية والثقافية والإدارية في الوطن العربي بهدف تطوير العمل الحكومي والاستفادة من الفكر الإداري في تطوير آليات العمل الاقتصادي.
- كما حضرت الدائرة ملتقى الشراكة والتكامل لعام 2023 بجانب 88 جهة من مختلف الدوائر المحلية والهيئات الاتحادية والذي

ركزت الدائرة في العام 2023 على تفعيل الصلات الإستراتيجية مع الشركاء في حكومة إماره الشارقة بهدف التنسيق لتحقيق أفضل النتائج ومؤشرات التنمية المستدامة والتنمية البشرية في الإمارة وكذلك الاستثمار الخارجي المباشر، وإذ تواصلت الإدارة العليا أيضاً مع فرق وموظفي الدائرة لتنظيم عدد من اللقاءات التي شملت التالي:

- تفعيل الروابط الحكومية والشراكات الوطنية كان من أولويات الدائرة في الربع الأخير من العام 2023 ولهذا حرصت الدائرة على التركيز بشكل أولي ورئيسي على مجال حوكمة ودقه ونتاج البيانات الاقتصادية وقنوات تصريفها والإفصاح عنها، ولهذا استقبلت الدائرة وفد رفيع المستوى من مكتب الشارقة الرقمية برئاسة الشيخ سعود بن سلطان القاسمي مدير المكتب بهدف التنسيق في مخرجات البيانات والأرقام التي تساهم في تحقيق التحول الرقمي وتوفير أفضل المنصات لتطوير الخدمات الحكومية في إماره الشارقة ولتحقيق أعلى معدلات جودة الحياة والاستثمار والتنمية البشرية، حيث تولي الدائرة أهمية كبرى لمشاريع المنصات الرقمية التي يديرها مكتب الشارقة الرقمي والتي تساهم بشكل كبير في الترويج والتسويق للإمارة ورفع معدلات جودة الحياة ومن خلال الإفصاح الرقمي.
- استقبلت دائرة التنمية الاقتصادية غرفة تجارة وصناعة الشارقة برئاسة سعادة / محمد أحمد أمين العوضي مدير عام الغرفة ووفد من الغرفة بهدف التنسيق بين الطرفين في مخرجات التنمية الاقتصادية والتنمية التجارية ودفع المشروعات المشتركة والتنسيق في تطوير وتعزيز حركة الاستثمار الأجنبي المباشر

1

استثمارات

- مؤشرات استثنائية
- ريادة وطنية
- سيدات أعمال
- تملك أجنبي
- استثمار أكاديمي



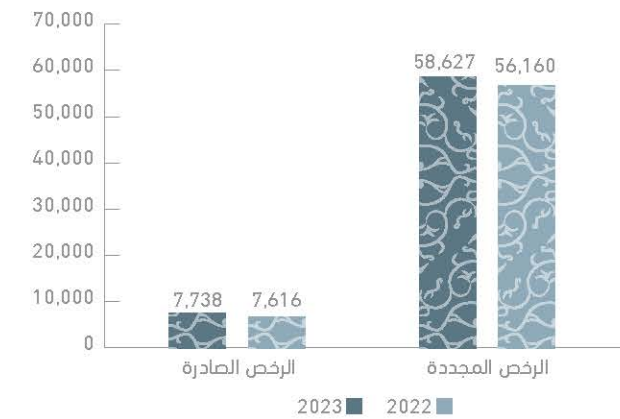
2023 مقارنة بعدد 346 رخصة لعام 2022، بينما ارتفع عدد رخص اعتماد الصادرة إلى 256 رخصة للعام 2023 في حين كان عدد الرخص 212 في العام 2022، كما بلغ عدد رخص المتاجرة الإلكترونية الصادرة عدد 207 رخصة في 2023 مقابل 174 رخصة لعام 2022. ومن الجدير بالذكر أن أهم أنشطة رخص الأعمال الصادرة قد شملت محطات الوقود ومحلات الصرافة ونقل المواد البترولية وبيع الذهب والمجوهرات والعيادات والمراكز الطبية والمدارس.

وأشارت دراسة المؤشرات إلى وجود ارتفاع نوعي للرخص الصادرة التجارية والصناعية ورخص اعتماد والمتاجرة الإلكترونية، بنسب وصلت إلى 6%، 15%، 21%، 19%، على التوالي في عام 2023 مقارنة بعام 2022. إذ بلغ عدد الرخص التجارية الصادرة 4,765 رخصة للعام 2023 مقابل 4,493 رخصة لعام 2022، بينما وصلت عدد الرخص المهنية الصادرة إلى 2,113 رخصة في العام 2023 مقارنة بعدد 2,391 رخصة لعام 2022، في حين حققت الرخص الصناعية الصادرة 397 رخصة في العام

مؤشرات استثنائية

إن لدائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة الأثر الواضح والملموس في وضع الخطط والدراسات الاقتصادية لإمارة الشارقة من خلال إعداد التقارير الإحصائية ورصد المؤشرات الاقتصادية لأعمالها طوال العام بشكل دوري وفصلي وسنوي، وذلك من أجل تسليط الضوء على الإنجازات الاقتصادية في الإمارة. وعليه، فقد أشارت البيانات لعام 2023 إلى وجود نمو ملحوظ في رخص الأعمال الصادرة بنسبة 2% والتي بلغت عدد 7,738 رخصة صادرة، في حين وصل إجمالي رخص الأعمال المجددة إلى 58,627 رخصة وينمو يقدر بحوالي 4.4% لتحقيق بذلك نمواً قدره 4.1% في إجمالي الرخص الصادرة والمجددة بعدد 66,365 رخصة.

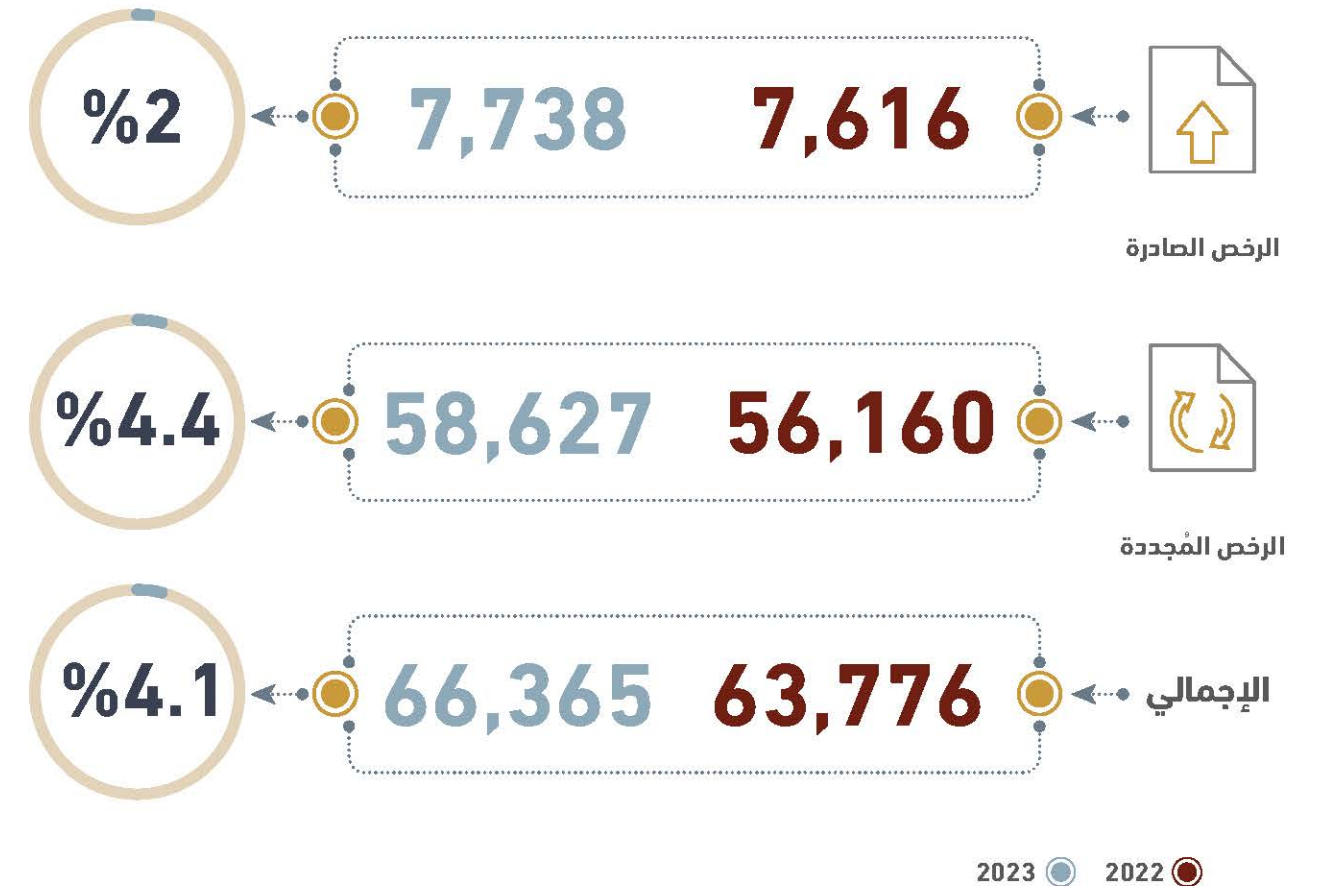
الرخص الصادرة والمجددة خلال عام 2022 - 2023



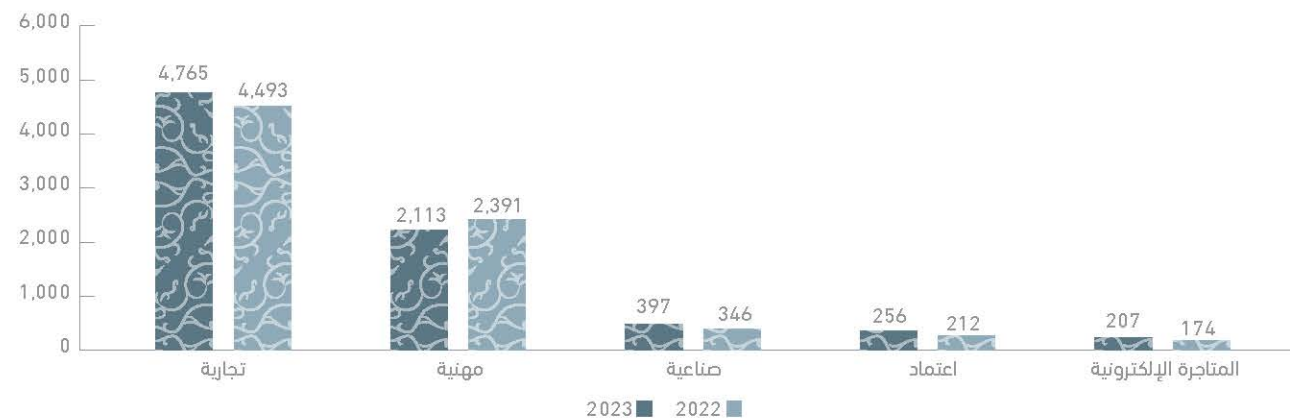
مؤشرات نوعية الرخص الصادرة (2023-2022)

نوع الرخصة	2022	2023	النسبة
تجارية	4,493	4,765	6%
مهنية	2,391	2,113	12%-
صناعية	346	397	15%
اعتماد	212	256	21%
المتاجرة الإلكترونية	174	207	19%
الإجمالي	7,616	7,738	2%

أهم مؤشرات نمو التراخيص للدائرة (2023-2022)



رخص الأعمال الصادرة حسب نوع الرخصة خلال عام 2022 - 2023

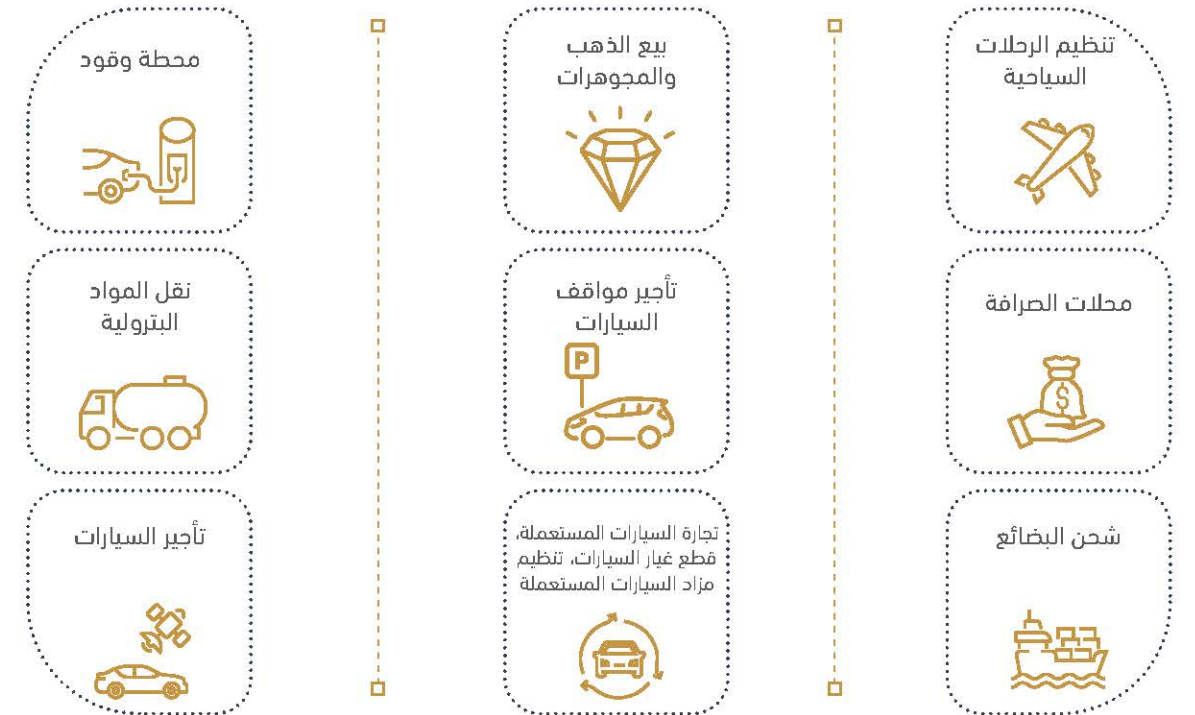


أهم أنشطة الرخص الصناعية الصادرة خلال عام 2023

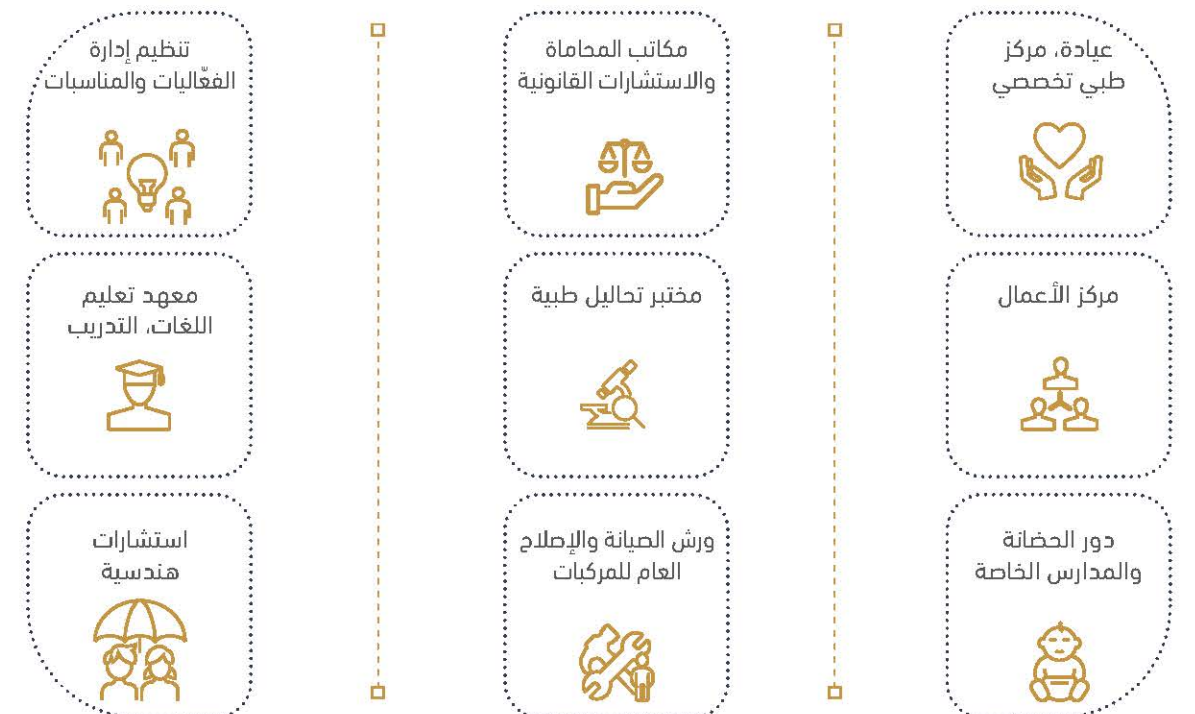


أهم أنشطة رخص الأعمال الصادرة خلال عام 2023

الرخص التجارية



الرخص المهنية



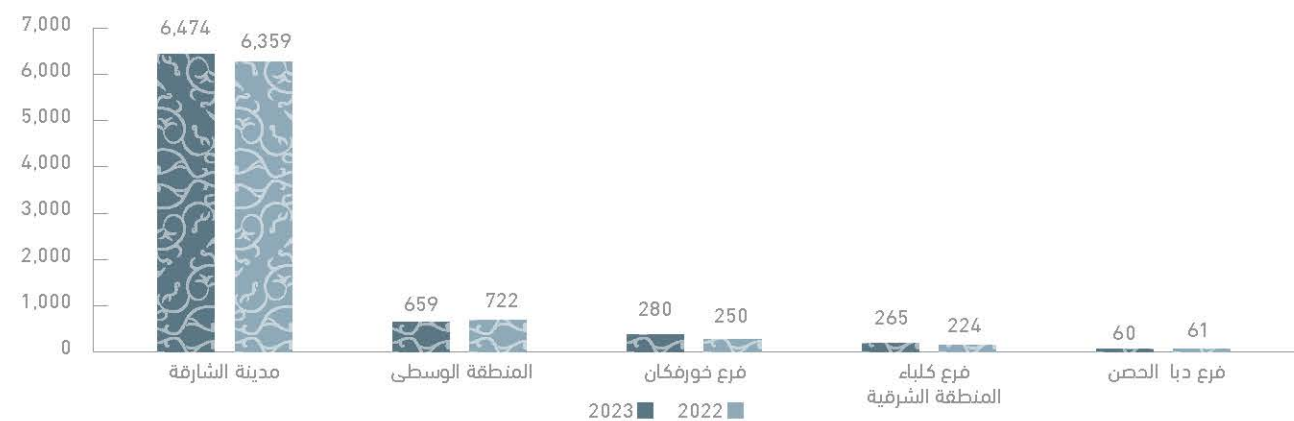
صادرة، تلاه فرع مدينة دبا الحصن بعدد 60 رخصة صادرة لنفس الفترة. أما فيما يتعلق بالرخص المجددة حسب الفروع، فقد تصدر فرع الدائرة الرئيسي وفرع المنطقة الصناعية إجمالي الرخص التي تم تجديدها في عام 2023 لتحقيق واقع 47649 رخصة مجددة في عام 2023، يليهما المنطقة الوسطى بمعدل 6084 رخصة مجددة، ثم فرع الدائرة في المنطقة الشرقية بعدد 2542 رخصة مجددة، كما وتصدر فرع مدينة خورفكان كافة فروع الدائرة المتوزعة في المنطقة الشرقية بواقع 2420 رخصة مجددة، ثم فرع مدينة كلباء بعدد 2044 رخصة مجددة، تلاه فرع مدينة دبا الحصن بـ 430 رخصة مجددة لعام 2023.

وعند التطرق لرخص الأعمال الصادرة من أفرع الدائرة المختلفة والمتوزعة بمدن الإمارة، أشارت الدراسات الإحصائية للدائرة إلى إنجاز فروعها المختلفة لعدد 7738 رخصة جديدة تم إصدارها خلال العام 2023 وبنمو 2%، حيث جاءت أفرع مدينة الشارقة والتي شملت المقر الرئيسي للدائرة وفرع الصناعية في المركز الأول بعدد 6474 رخصة صادرة في عام 2023، تلتها المنطقة الوسطى بـ 659 رخصة صادرة، ومن ثم أفرع المنطقة الشرقية بـ 605 رخصة صادرة، كما ويجدر التنويه بأن فرع مدينة خورفكان قد تصدر عملية إصدار الرخص بين كافة أفرع المنطقة الشرقية ليحقق إجمالي 280 رخصة صادرة في عام 2023، أتى بعده فرع مدينة كلباء بواقع 265 رخصة

رخص الأعمال الصادرة حسب الفروع خلال عام 2022 - 2023

الفرع	2022	2023	النسبة
مدينة الشارقة	6,359	6,474	2%
المنطقة الوسطى	722	659	9%-
فرع خورفكان	250	280	12%
فرع كلباء	224	265	18%
فرع دبا الحصن	61	60	2%-
المنطقة الشرقية	535	605	13%
الإجمالي	7,616	7,738	2%

رخص الأعمال الصادرة حسب الفروع خلال عام 2022 - 2023

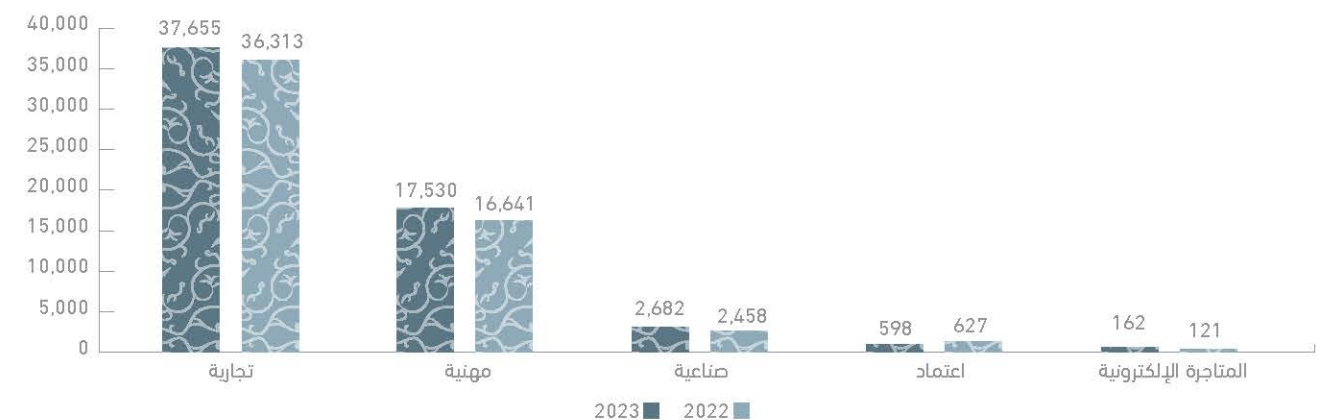


كما بينت الدراسات ارتفاعاً في الرخص المجددة لعام 2023 التجارية، والمهنية، والصناعية، ورخص المتاجرة الإلكترونية، بنسب وصلت إلى 4%، و5%، و9%، و34%، على التوالي حيث بلغ إجمالي الرخص المجددة 58627 رخصة مجددة وبنمو قدره 4.4% مقارنة بالعام 2022. وعليه، فقد بلغت رخص الأعمال التجارية المجددة في عام 2023 عدد 37655 رخصة في عام 2023، مقابل 36313 رخصة مجددة في 2022، بينما وصلت رخص الأعمال المهنية المجددة لعدد 17530 رخصة في عام 2023 مقارنة بعدد 16641 رخصة في العام 2022. بالإضافة إلى ذلك، فقد حققت رخص الأعمال الصناعية واقع 2682 رخصة مجددة في العام 2023، حين كان عدد الرخص 2458 رخصة في 2022، في حين وصلت رخص اعتماد المجددة إلى عدد 598 رخصة مجددة في العام 2023 بينما كانت تحقق حوالي 627 رخصة في 2022. كما ووصلت رخص المتاجرة الإلكترونية المجددة إلى عدد 162 رخصة مجددة في عام 2023 مقارنة بعدد 121 رخصة في 2022.

الرخص المجددة حسب نوع الرخصة خلال عام 2022-2023

نوع الرخصة	2022	2023	النسبة
تجارية	36,313	37,655	4%
مهنية	16,641	17,530	5%
صناعية	2,458	2,682	9%
اعتماد	627	598	5%-
المتاجرة الإلكترونية	121	162	34%
الإجمالي	56,160	58,627	4%

الرخص المجددة حسب نوع الرخصة خلال عام 2022-2023



إجمالي الإصدار والتجديد

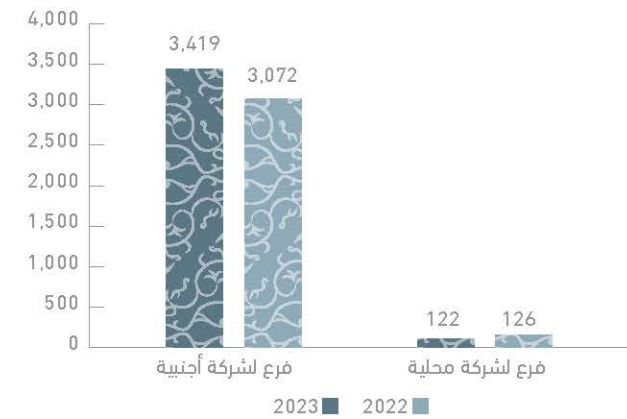
4.1%

نسبة نمو الرخص

66,365

عدد الرخص

فروع الشركات المحلية والأجنبية خلال عام 2022 - 2023



علوّة على ذلك، تهتم الدائرة بالشكل القانوني للرخص وذلك بحصر الرخص الصادرة والمجددة لفروع الشركات الأجنبية والمحلية، حيث بلغ إجمالي رخص الأعمال لفرع الشركة الأجنبية عدد 3419 رخصة في 2023م مقارنة بعدد 3072 رخصة في عام 2022، في حين وصل إجمالي رخص الأعمال لفرع الشركة المحلية حوالي 122 رخصة في 2023م مقابل 126 رخصة 2022، ليصل مجموع الرخص الخاصة بهذا الشكل القانوني إلى 3541 رخصة لفرع شركة أجنبي ومحلي في العام 2023م مقارنة بعدد 3198 رخصة في العام 2022م ونسبة نمو 11%. وتفصيلاً، فقد حققت رخص الأعمال الصادرة لفرع الشركة الأجنبية عدد 674 رخصة للعام 2023م بينما تم تجديد 2745 رخصة، وفي المقابل تم إصدار 9 رخص لفرع شركة محلية وتجديد 113 رخصة في العام 2023م

فروع الشركات الأجنبية والمحلية لرخص الأعمال (2022-2023)

النسبة	2023	2022	الشكل القانوني	البيان
1%	674	665	فرع لشركة أجنبية	الرخص الصادرة
13%	9	8	فرع لشركة محلية	
1%	683	673	المجموع	
14%	2,745	2,407	فرع لشركة أجنبية	تجديد رخصة
4-	113	118	فرع لشركة محلية	
13%	2,858	2,525	المجموع	
11%	3,419	3,072	فرع لشركة أجنبية	الإجمالي
3-	122	126	فرع لشركة محلية	
11%	3,541	3,198	المجموع	

4.4%

النمو

58,627

رخصة



الرخص المجددة

2%

النمو

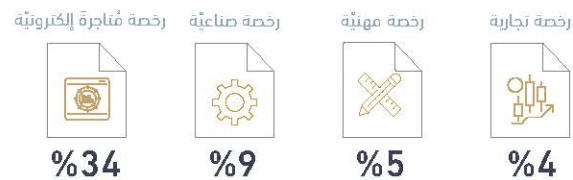
7,738

رخصة

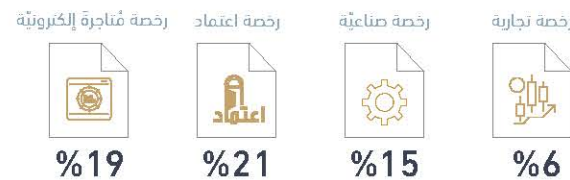


الرخص الصادرة

نسب نمو الرخص المجددة



نسب نمو الرخص الصادرة



فرعي الدائرة بمدينة الشارقة والصناعية يتصدران إجمالي الرخص

47,649



المجددة

6,474



الصادرة

إصدار وتجديد فروع الشركات الأجنبية والمحلية

122



رخصة لفرع شركة محلية

3,419



رخصة لفرع شركة أجنبية

ريادة وطنية

تعزز الدائرة مفهوم الريادة الوطنية والمشاريع المنزلية والمتناهية الصغر والتي يقوم أفراد المجتمع بتأسيسها ومزاومتها لرفع دخلهم الفردي وتحسين مستوى معيشتهم إلى جانب شغفهم في الدخول إلى السوق بشكل تدريجي ومدروس. ومن هذا المنطلق، تعمل الدائرة على تحفيز دور المواطنين من أصحاب هذه المبادرات والمشاريع من خلال توفير الرخص المنزلية "اعتماد" والتي تعنى بحفظ حقوق أصحاب المشاريع المنطلقة من المنازل إلى جانب تلك التي يعمل عليها رواد الأعمال من اليافعين والشباب ليصل إجمالي رخص "اعتماد" المنزلية لعام 2023 إلى 854 رخصة مقارنة بحوالي 839 رخصة للعام 2022 وبمعدل نمو بلغ 2%.

وقد وصلت رخص "اعتماد" الصادرة إلى 256 رخصة في عام 2023 مقارنة بعدد 212 رخصة في عام 2022، في حين وصل



عدد الرخص المنزلية المجددة إلى 598 رخصة في العام 2023 مقابل 627 رخصة في العام 2022، الأمر الذي يشير إلى مدى اهتمام الأفراد بالتوجه التجاري ليسهم ذلك في رفع معدلات النمو الاقتصادي بالشارقة.

مؤشرات رخص الأعمال المنزلية (اعتماد) والرخص متناهية الصغر (2023-2022)



2023 ● 2022 ●

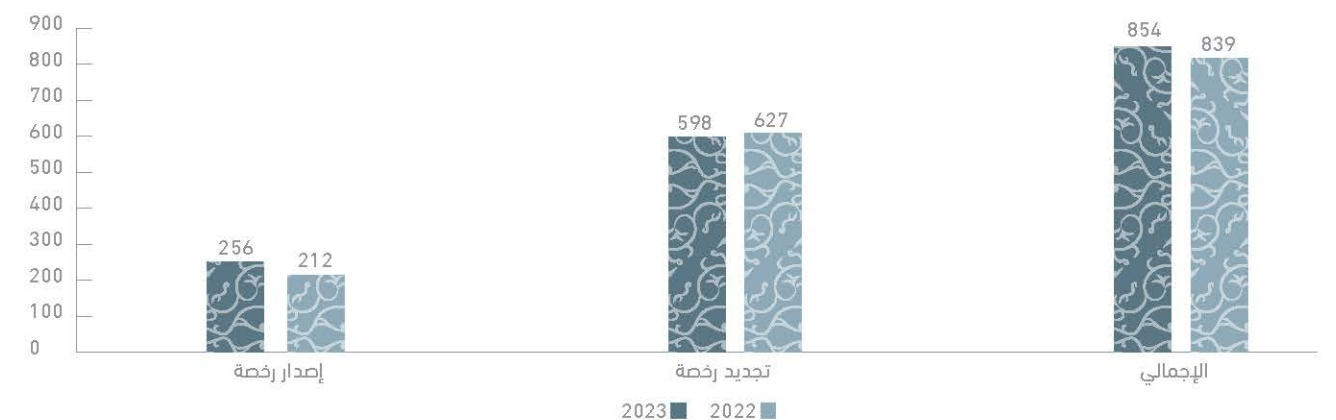
مؤشرات الأشكال القانونية للرخص الوطنية (2023-2022)

البيان	الشكل القانوني	2022	2023
الرخص الصادرة	فردية	1,604	1,606
	فرع لشركة محلية	238	226
	شركة ذات مسؤولية محدودة - الشخص الواحد (ذ م م)	146	191
	شركة ذات مسؤولية محدودة	61	74
	شركة أعمال مهنية	19	20
المجموع		2,068	2,117
الرخص المجددة	فردية	10,905	11,148
	فرع لشركة محلية	1,179	1,303
	شركة ذات مسؤولية محدودة - الشخص الواحد (ذ م م)	956	1,041
	شركة ذات مسؤولية محدودة	984	985
	شركة أعمال مهنية	107	122
المجموع		14,131	14,599

مؤشرات الرخص الوطنية 2023 - 2022



رخص اعتماد خلال عام 2023 - 2022

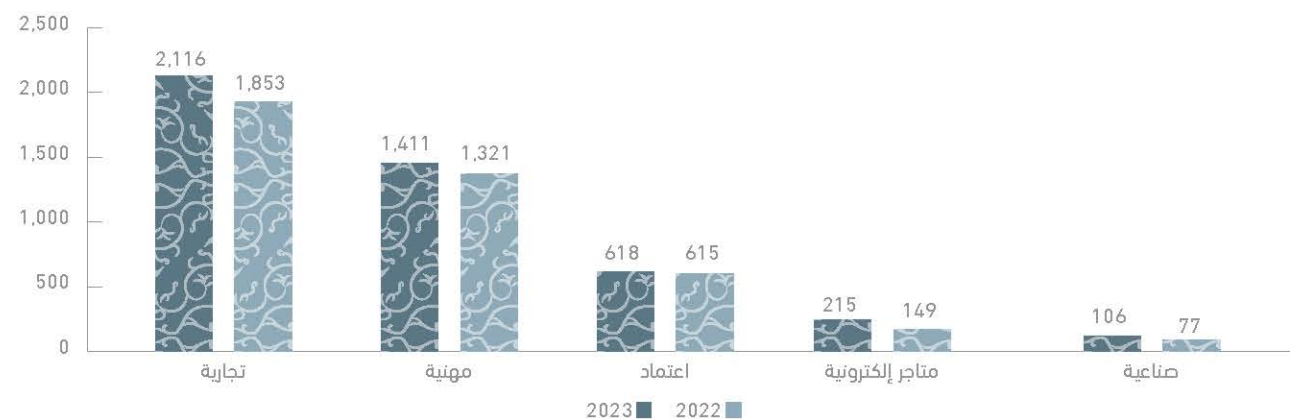


وأشارت البيانات لتنوع الرخص الخاصة بسيدات الأعمال إذ حققت الرخص الصادرة لكل من التجارية والمهنية واعتماد والمتاجرة الإلكترونية والصناعية معدلات بلغت 466، و246، و167، و117، و31 رخصة في عام 2023. وفي المقابل، وصل عدد الرخص المجددة لسيدات الأعمال إلى 1650 رخصة تجارية، و1165 رخصة مهنية، و451 رخصة اعتماد والمتاجرة الإلكترونية، و98 رخصة صناعية. لنفس الفترة

تنوع قطاعات ونوعية الرخص الصادرة والمجددة لسيدات الأعمال (2023-2022)

نوع الإجراء	نوع الرخصة	2023	2022	النسبة
إصدار رخصة	تجارية	466	383	22%
	مهنية	246	207	19%
	اعتماد	167	145	15%
	متاجرة إلكترونية	117	86	36%
	صناعية	31	23	35%
	المجموع	1,027	844	22%
تجديد رخصة	تجارية	1,650	1,470	12%
	مهنية	1,165	1,114	5%
	اعتماد	451	470	4%
	متاجرة إلكترونية	98	63	56%
	صناعية	75	54	39%
	المجموع	3,439	3,171	8%
الإجمالي	تجارية	2,116	1,853	14%
	مهنية	1,411	1,321	7%
	اعتماد	618	615	0%
	متاجرة إلكترونية	215	149	44%
	صناعية	106	77	38%
	المجموع	4,466	4,015	11%

رخص سيدات الأعمال حسب نوع الرخصة 2023-2022

854
رخصة اعتماد

2023



نمو رخص اعتماد المنزلية

2%

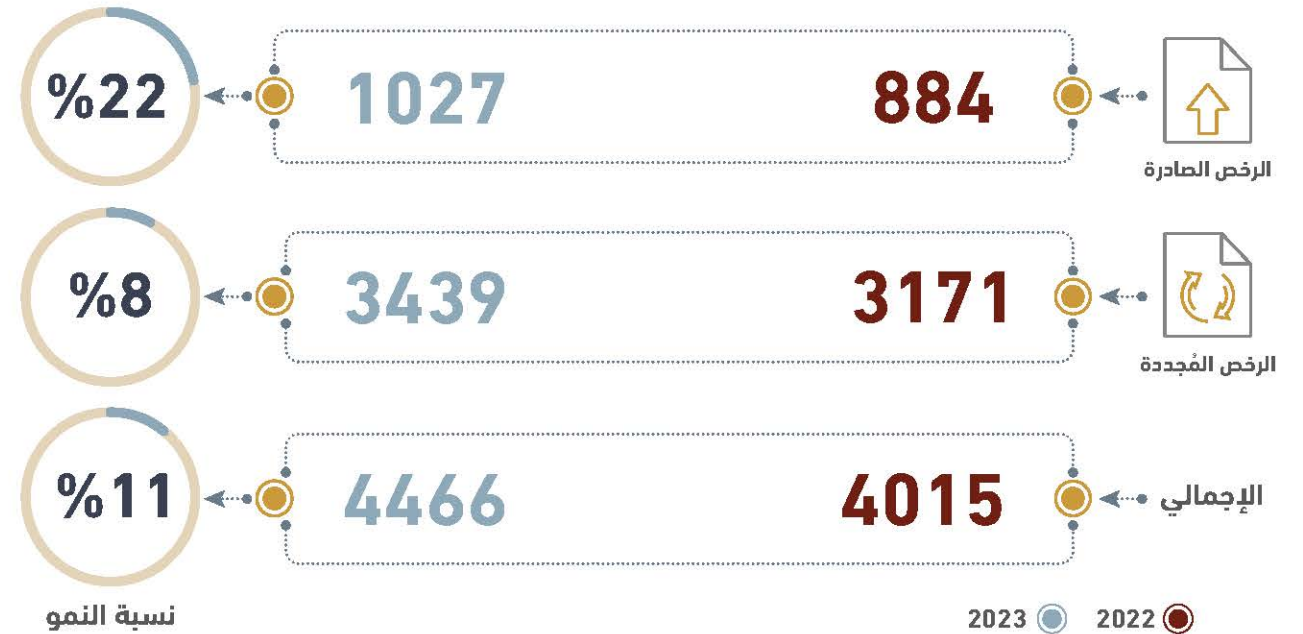
3%

نمو في الرخص
الوطنية2,127
رخصة وطنية صادرة14,916
رخصة وطنية مجددة

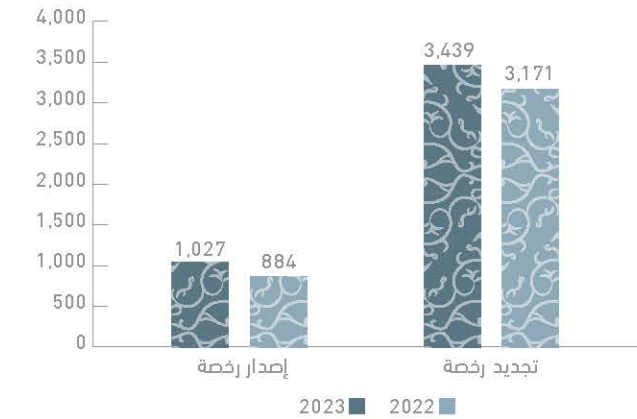
سيدات أعمال

برفع التقارير الخاصة بالرخص المتعلقة بهم، إذ أشارت الدراسات والبيانات الخاصة بعام 2023 إلى وجود ارتفاع ملحوظ في رخص الأعمال الخاصة بالسيدات بمعدل 11% مقارنة بالعام 2022 حيث بلغ عدد الرخص التي تم إصدارها بحوالي 1027 رخصة إلى جانب عدد 3439 رخصة تم تجديدها ليصل إجمالي عدد الرخص الصادرة والمجددة إلى 4466 رخصة في العام 2023.

تولي اقتصادية الشارقة اهتماماً واضحاً بسيدات الأعمال وتعمل بشكل دائم ومتواصل على تمكينهن تجارياً واقتصادياً في السوق المحلي إيماناً منها بالدور المهم والأساسي التي تلعبه المرأة في رفع الاقتصاد ودفعه في مختلف المجالات بالأخص التجارية والمهنية. وعليه، فإن الدائرة تقوم برصد كافة البيانات والمنجزات المتعلقة بسيدات الأعمال بشكل دوري وتقوم



رخص سيدات الأعمال الصادرة والمجددة 2023-2022



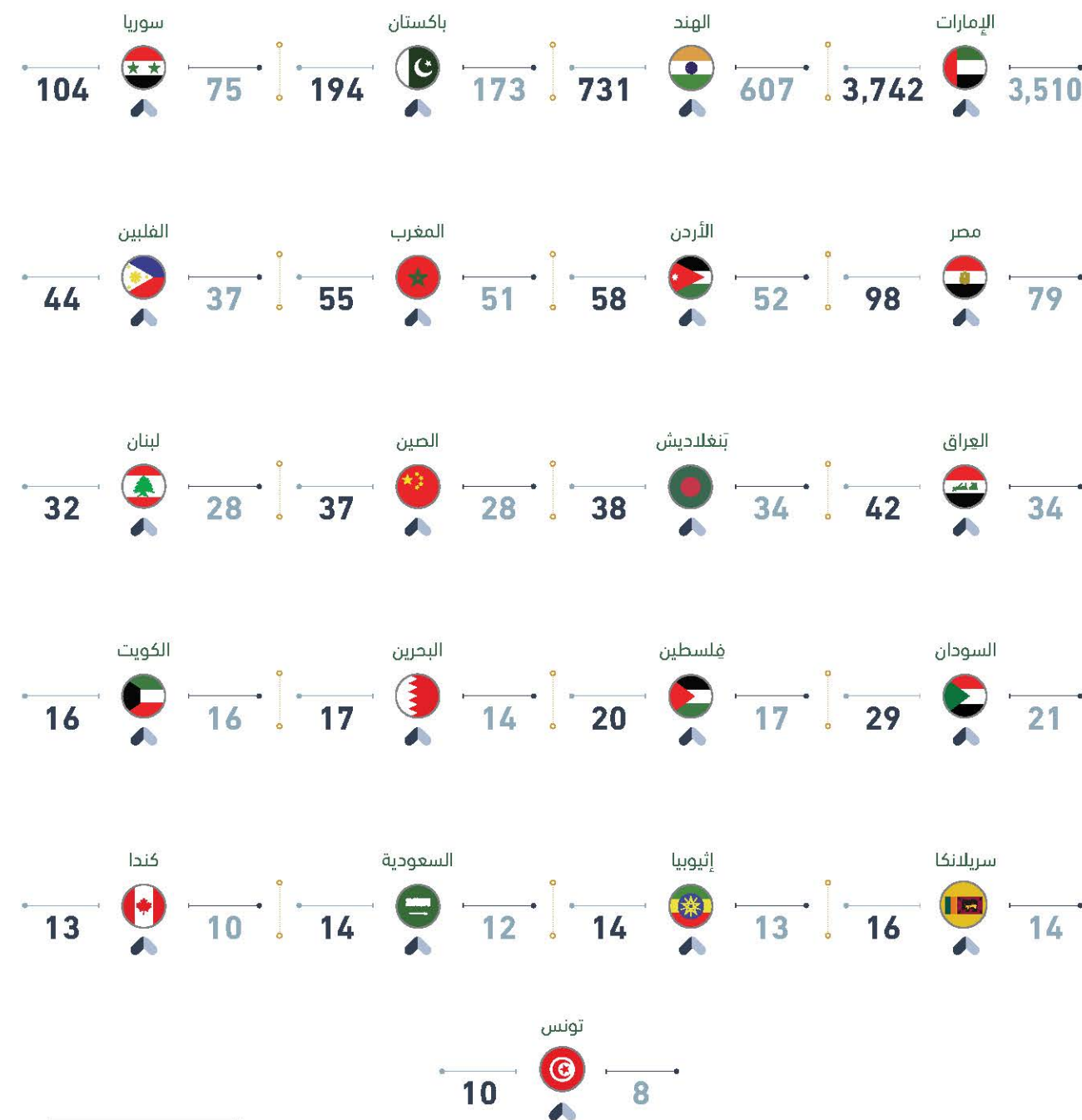
الباكستانية بعدد 194 مستثمرة، في حين تنوعت بقية الرخص على جنسيات مختلفة كالمصرية والأردنية والمغربية وغيرها، الأمر الذي يؤكد مدى اهتمام القوى العاملة الناعمة للتواجد في السوق المحلي.

أما بالنسبة لتوزيع الرخص سيدات الأعمال حسب الجنسيات، فقد تصدرت سيدات الأعمال الإماراتيات المستثمرات في العام 2023 بعدد 3742 مستثمرة من الجنسية الإماراتية تليها الجنسية الهندية بمعدل 731 مستثمرة، ومن ثم الجنسية

الحوليات والوجبات الخفيفة بمعدل 374 رخصة، وبيع الوجبات الخفيفة بعدد 297 رخصة، في حين بلغ عدد أنشطة تطوير الأقمشة وخياطة الملابس إلى 261 رخصة، وغيرها من الأنشطة الاقتصادية التي تلعب دوراً مهماً لدفع العجلة الاقتصادية.

وتنوعت الأنشطة الخاصة برخص سيدات الأعمال لتشمل عدد من المجالات الرائدة في الإمارة، إذ شملت تجارة الملابس الجاهزة وبيع العطور والحلي والإكسسوارات والتي وصل عددها إلى 555 رخصة لعام 2023. إلى جانب رخص أنشطة تجهيز

عدد مستثمرات سيدات الأعمال حسب الجنسية 2023-2022



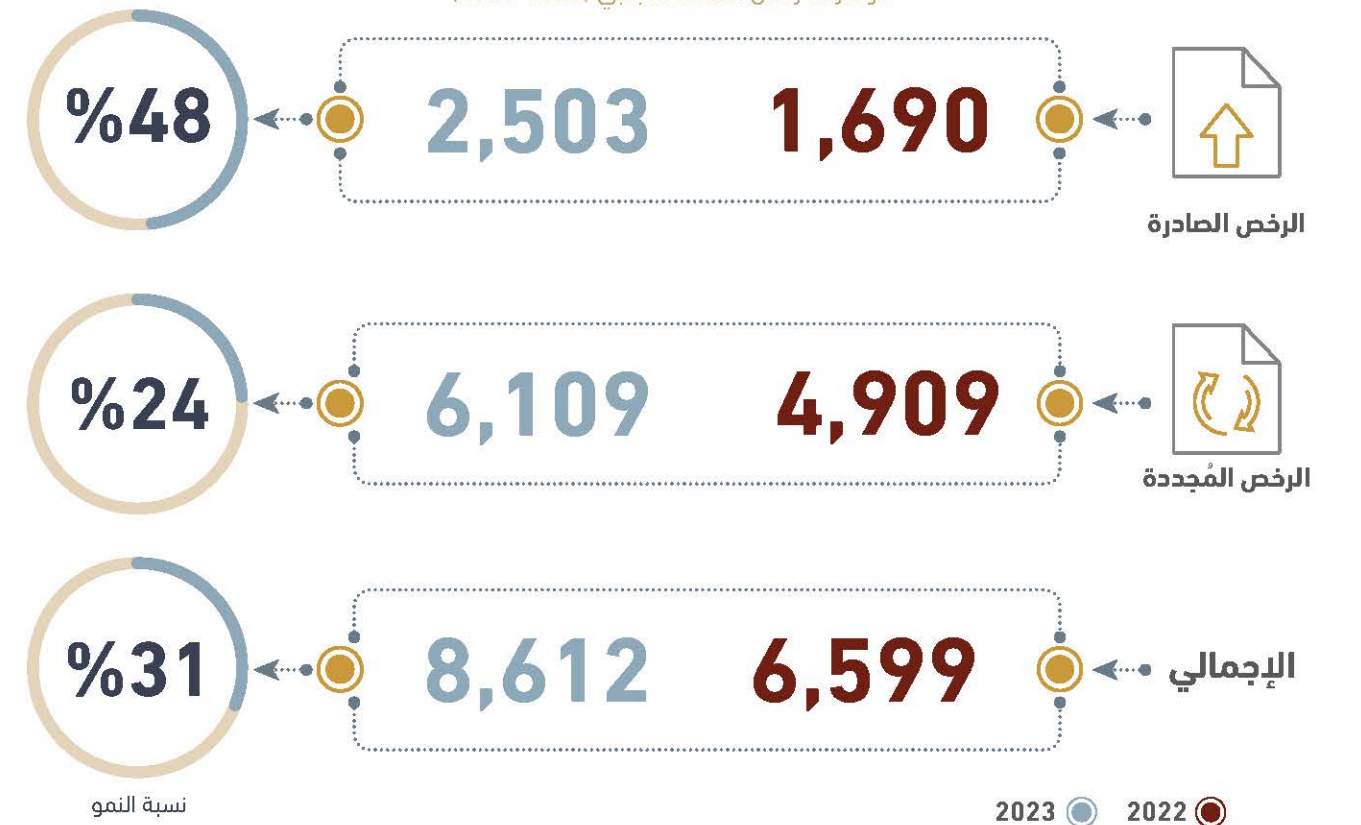
أنشطة اقتصادية	2023	2022	%
تجارة الملابس الجاهزة/ بيع العطور والحلي والإكسسوارات الغير ثمينة	555	507	9%
تجهيز الحلويات/ تعهدات تزويد بالوجبات الجاهزة - إعداد وجبات	374	338	11%
بيع الوجبات الخفيفة(كافيتريا)/ تجهيز الفطائر والمعجنات /مطعم	297	261	14%
تطوير الأقمشة/ تفصيل وخياطة الملابس	261	280	7%
استشارات هندسية / مقاولات	278	254	9%
حمام شرقي للنساء/ مركز تجميل وعناية شخصية للنساء/ نقش الحناء	285	239	19%
المتاجرة الإلكترونية للمنتجات العامة عبر التطبيقات الذكية	222	157	41%
سوبر ماركت / بقالة	102	95	7%
قص وتصفيف الشعر والحلاقة للرجال/ مركز تجميل وعناية شخصية للرجال	98	82	20%
الصيانة والإصلاح العام للمركبات (كراجات)	92	81	14%
بيع أدوات القرطاسية - بالتجزئة/ خدمات الطباعة وتصوير المستندات	81	77	5%
بيع الأدوات الصحية/ الأدوات الكهربائية وتمديداتها - بيع مواد البناء	70	64	9%
تنظيم الحفلات والمناسبات /خدمات الضيافة	56	61	8%
غسيل الملابس/ كي الملابس	57	53	8%
صيدلية	53	52	2%
استثمار عقارات الغير/ خدمات تأجير وإدارة العقارات الخاصة	48	42	14%
نقلات عامة	41	41	0%
تنظيم الرحلات السياحية	43	38	13%
تأجير مواقف السيارات	45	34	32%
أخرى	1408	1259	12%
الإجمالي	4466	4015	11%

تملك أجنبي

تُطبق الدائرة تملك الأجانب بنسبة 100% لمعظم الأنشطة الاقتصادية ماعدا الأنشطة ذات الأثر الاستراتيجي وذلك سندا لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية والقرارات المنظمة له. وقد أدى ذلك إلى ارتفاع نسب التملك الأجنبي في إمارة الشارقة، وتشير مؤشرات الدائرة في هذا المجال إلى وجود ارتفاع بمعدل نمو رخص التملك الأجنبي في عام 2023 مقارنة

بالعام 2022 حيث شكلت رخص التملك الأجنبي 13% من إجمالي رخص الأعمال في العام ذاته ووصلت قيمة رأس المال الخاص بالتملك الأجنبي إلى 3.23 مليار درهم. وعند تصنيف هذه الرخص حسب الإجراء، فقد تم إصدار 2503 رخصة في عام 2023 إلى جانب تعديل 6109 رخصة ليصل إجمالي رخص التملك الأجنبي إلى 8612 رخصة خلال العام 2023.

مؤشرات رخص التملك الأجنبي (2023-2022)

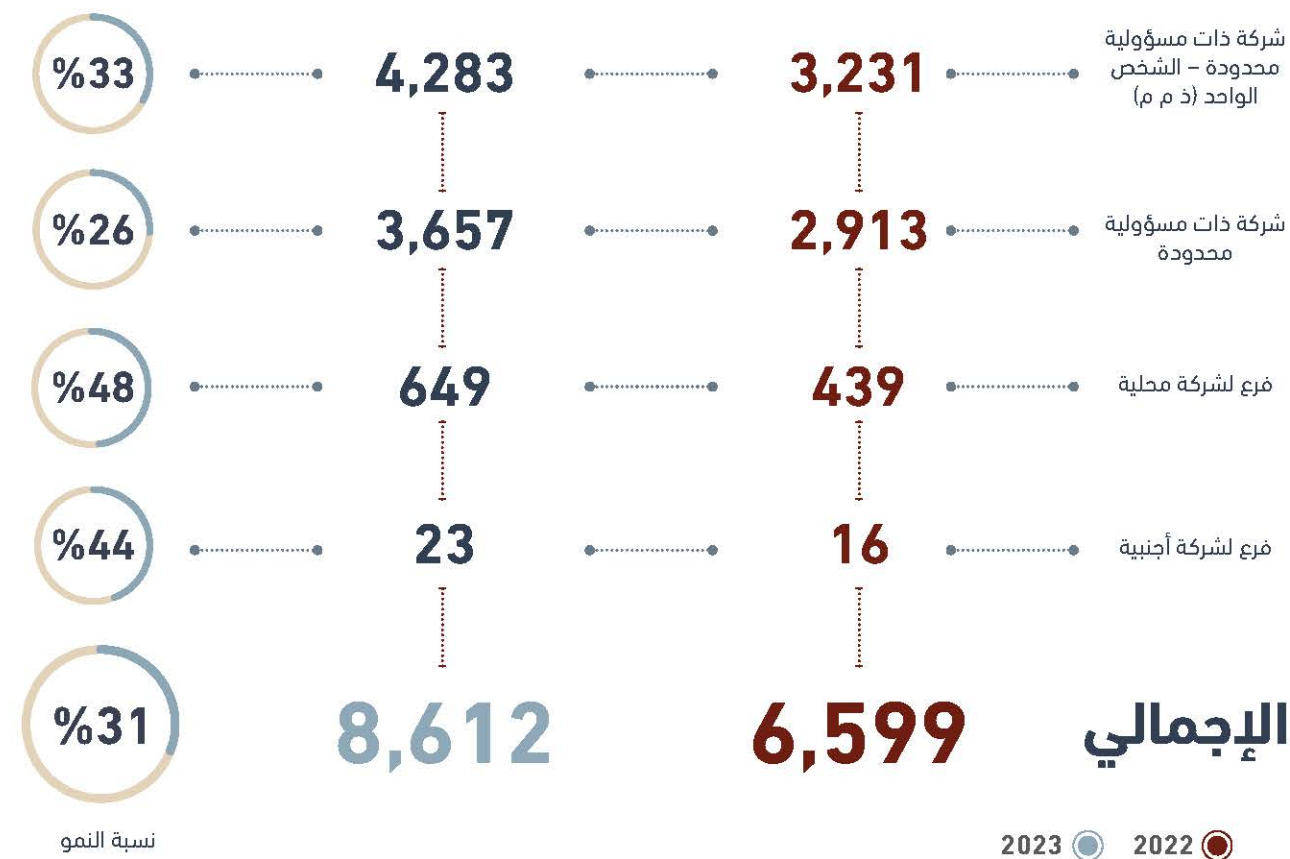


مؤشرات رخص التملك الأجنبي (2023 - 2022)

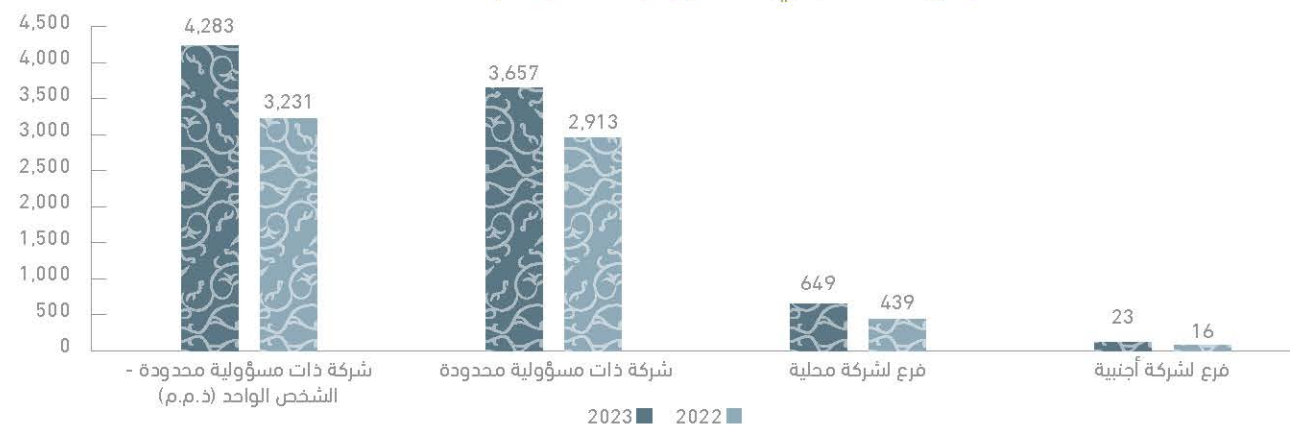


وعند التطرق إلى رخص التملك الأجنبي وفقاً للشكل القانوني، فقد تم تصنيفها لتشمل رخص الشركة ذات المسؤولية المحدودة أو الشخص الواحد (ذ.م.م.) والتي حققت ارتفاعاً قدره 4283 رخصة في العام 2023 مقارنة بعدد 3231 رخصة في 2022، في حين وصل عدد رخص الشركة ذات المسؤولية المحدودة إلى 3657 وصل عدد رخص الشركة ذات المسؤولية المحدودة إلى 3657

الأشكال القانونية لرخص التملك الأجنبي (2023-2022)



رخص التملك الأجنبي حسب نوع الرخصة خلال عام 2023 - 2022



استثمار أكاديمي

تعويدهم على تحمل المسؤولية والقيام بالمهام اليومية كالتي يقوم بها الموظفون وتشجيعهم على تعلم كل ما يتم تقديمه من معلومات وخبرات في الدائرة. لذا، قد قامت اقتصادية الشارقة بالتعاون مع عدد من الجامعات في الدولة لتدريب الطلبة حيث استقطبت 42 طالباً من مختلف المؤسسات التعليمية والتي شملت جامعة الشارقة والجامعة القاسمية والجامعة الأمريكية وجامعة المدينة في عجمان بالإضافة إلى جامعة زايد.

يعد الاستثمار في العنصر البشري أعلى أنواع الاستثمار قيمة، وأكثرها أهمية لتحقيق النمو الاقتصادي الحقيقي والمستدام، وتحقيق الازدهار المطلوب للمجتمعات، وبالأخص عندما يتم الاستثمار في العقول الشابة والطامحة من طلبة الجامعات والمؤسسات الأكاديمية والتعليمية. وعليه، فإن الدائرة تقوم بتطبيق دورها المجتمعي في استقطاب طلبة الجامعات لتدريبهم وتأهيلهم للانخراط مستقبلاً في بيئة العمل من خلال



كما شاركت الدائرة من خلال إدارة الرقابة والحماية التجارية مع طلبة جامعة القاسمية في تقديم المحاضرات والندوات التثقيفية حول عدد من الموضوعات التي تهم الشباب والمستهلكين ومنها موضوع مكافحة الغش التجاري ودور الدائرة في الحماية التجارية.



كما شاركت الدائرة طلبة جامعة خورفكان في التعريف بالإجراءات القانونية المتبعة لدى الحماية التجارية في الدائرة وعرض القضايا الواقعية في الميدان وكيفية مواجهتها



وشاركت الدائرة أيضاً طلبة جامعة كلباء في ندوة للتعريف بالتحديات التشريعية والتنفيذية لقانون حماية المستهلك، وهو الأمر الذي تحرص معه الدائرة دوماً على نقل الخبرة العملية وخبرة الإدارة الحكومية إلى الطلاب والباحثين وشباب الجامعيين

وصل عدد رخص التملك الأجنبي للجنسية المصرية عدد 603 مستثمر، في حين حققت الجنسية البنغالية عدد 523 مستثمر، كما ووصلت رخص الجنسية الأردنية إلى 477 مستثمر في عام 2023، ويوضح الشكل أدناه توزيع رخصة التملك الأجنبي حسب جنسية المستثمر.

وفيما يخص توزيع النشاط حسب الجنسيات، فقد حققت الجنسية الهندية المركز الأول في امتلاك رخص التملك الأجنبي لعام 2023 ليصل عددها إلى 2510 مستثمر، تليها الجنسية الباكستانية بعدد 1474 مستثمر، ومن ثم الجنسية السورية برخص وصلت إلى 1050 مستثمر. بالإضافة إلى ذلك، فقد

جنسيات التملك الأجنبي خلال عام 2023



2023





42

طالباً تدرب في اقتصادية الشارقة عام 2023



ورش تعريفية ونوعية للطلاب

(كيف تحول فكرتك لمشروع صناعي ناجح؟ - الطريق إلى ريادة الأعمال)

والتي تم تنظيمها لطلاب كلية الهندسة بجامعة الشارقة حيث تناولت أهم خطوات نجاح الطلاب في تنفيذ المشاريع الصناعية وتحفيز الشباب لدخول مجال ريادة الأعمال، إلى جانب الدعم الذي تقدمه حكومة الشارقة للقطاع الاقتصادي. كما وقامت الدائرة بتنظيم ورشة لطلاب الجامعة الأمريكية بالشارقة تحت عنوان "الطريق إلى ريادة الأعمال" بهدف نشر مفهوم ريادة الأعمال بين الطلاب وخلق روح الإبداع والابتكار لديهم من خلال تحفيزهم للتفكير بأهمية تحقيق أطلامهم وأفكارهم عبر المباشرة بدخول سوق العمل من خلال القيام بمشاريع خلاقة ومفيدة.

كما شاركت الدائرة في معرض الشارقة الدولي للكتاب وطرحت دور الدائرة في حماية الملكية الفكرية وحماية المستهلك بهدف التعريف بأهمية حقوق الملكية الفكرية في تأمين دعائم اقتصاد المعرفة والابتكار.

بالإضافة إلى ذلك، فقد عملت الدائرة على تنظيم الورش والبرامج لطلبة المؤسسات الأكاديمية لإنارة عقولهم بما هو مفيد في الجانب المهني والاقتصادي، فقد تم إعداد ورشة بعنوان "كيف تحول فكرتك لمشروع صناعي ناجح؟" وذلك بالتعاون مع مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رود"

2

تنافسية

- استدامة اقتصادية
- جذب استثماري
- صناعة محلية
- تحفيز تجاري
- دعم قانوني



استدامة اقتصادية

تبنى الدائرة عدداً من المبادرات والإنجازات التي توثق من الرؤية السديدة للقيادة الرشيدة في خلق بيئة اقتصادية واستثمارية تسهم في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، حيث عملت على المشاركة في الورش الاقتصادية المحلية والدولية من مثل "ورشة الأبعاد الاقتصادية لتغيير المناخ" والتي نظمتها وزارة الاقتصاد بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية بمشاركة أكثر من 20 باحثاً ومسؤولاً في المجال الاقتصادي. وشملت هذه الورشة مجموعة مهمة من السياسات والتي تناولت سياسة التنويع الاقتصادي والتركيز على الاقتصاد الأخضر وسياسة تنويع مصادر الطاقة بالتركيز على الطاقة المتجددة والنظيفة وتعزيز

كفاءة الطاقة وسياسة النقل المستدام والتخطيط الحضري المستدام وغيرها. وقامت الدائرة بالمشاركة في هذا الحدث الاقتصادي لتبادل المعرفة والخبرات اللازمة حول أفضل الممارسات والتجارب الاقتصادية محلياً ودولياً. كما أولت الاهتمام في المشاركة بملتقى الشارقة للاستدامة الاقتصادية لتعزيز مكانة الشارقة كمركز إقليمي وعالمي للصناعة والمساهمة في تحقيق اقتصاد وطني تنافسي قائم على المعرفة والابتكار. وعلاوة على ذلك، فقد نظمت ورشة تعنى بالأمن الغذائي في الإمارة بالتعاون مع مختلف الهيئات والمؤسسات لعرض المؤشرات والإحصائيات الاقتصادية التي تسهم في دفع العجلة الاقتصادية واستدامتها ورفع التنافسية للإمارة.

تواجد في ملتقى الشارقة
للاستدامة الاقتصادية

مشاركة متميزة في فعاليات
الاستدامة الاقتصادية المحلية
والدولية "ورشة الأبعاد
الاقتصادية لتغيير المناخ"

تنظيم ورشة متخصصة بالأمن
الغذائي في الشارقة



جذب استثماري

يعد تعزيز بيئة النمو والاستثمار في الإمارة، وترسيخ الشراكات الطويلة الأجل مع المستثمرين المحليين والدوليين أحد أهم الأهداف الاستراتيجية التي توليها اقتصادية الشارقة اهتماماً لها والتي تساعد في جذب الاستثمار والمستثمرين إلى الشارقة، وتقوم الدائرة بذلك من خلال توثيق العلاقات وتوطيدها معهم عبر المحاضرات والورش التوعوية التي تنظمها. وقد شملت هذه الورش استقبال وفد من ممثلي شركة ليجو جوريس أي اس لتعزيز المشاركة والتواصل مع شركائها من القطاع الخاص،

إلى جانب إعدادها للقاء "التوفيق بين الأعمال" وذلك بمشاركة عدد من رواد الأعمال والمستثمرين من قطاعات مختلفة وأصحاب رخص اعتماد حيث تم ذلك انطلاقاً من حرص الدائرة على توطيد العلاقات بينها وبين الشركاء التجاريين وتعزيز جهودها الحثيثة لتقديم كافة أشكال الدعم اللازم لتطوير واستدامة قطاع ريادة الأعمال في إمارة الشارقة. بالإضافة إلى ذلك نظمت الدائرة بالتعاون مع مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رواد" ورشة لإعداد دراسة جدوى للمشاريع الصناعية بهدف تعريف المشاركين من رواد الأعمال بأساسيات دراسة الجدوى وسبل تطوير المشاريع ومبادئ إدارة الجوانب

الإدارية والمالية والتسويقية في المشاريع الصناعية. كما وتعمل الدائرة على جذب المستثمرين من خلال مشاركتها في المحافل الاقتصادية المختلفة والتي تعنى بالاستثمار، حيث برز تواجدها في منتدى الشارقة للاستثمار في دورته السادسة والذي نظمه مكتب الشارقة للاستثمار الأجنبي المباشر "استثمر في الشارقة" والذي يعد فرصة قيمة لتعريف المستثمرين بمستقبل الأعمال في إمارة الشارقة، وما تقدمه الدائرة من خدمات وتسهيلات لأصحاب الأعمال والشركات، حيث شاركت الدائرة في الحلقة النقاشية بعنوان بيئة الاستثمار في الشارقة، وكذلك عرضت من خلال منصتها كافة الخدمات والتسهيلات التي تقدمها الدائرة للمستثمرين وذلك لجذبهم للاستثمار في الإمارة وتحفيز الاقتصاد فيها.

علاوة على ذلك، ولدعم المناخ الاستثماري في الشارقة بين مختلف الأنشطة والقطاعات الاقتصادية، فقد عملت الدائرة على إعادة الدائرة تنظيم مزاولة نشاط تجارة قطع غيار السيارات المستعملة وذلك من خلال تعديل النطاق الجغرافي للمناطق المسموح بها ممارسة هذا النشاط، فقامت بتحديد المناطق التي يسمح لها بمزاولة هذا النشاط والتي شملت المنطقة الصناعية رقم (4)، بالإضافة للمناطق السابقة والمسموح ممارسة هذا النشاط فيها وهي المناطق الصناعية رقم (3,5,6,8,10,11,12,13) ومشروع مجمع الشارقة للسكراب والآليات الثقيلة وقطع الغيار بالحنو ومنطقة الصجعة الصناعية.



تحفيز تجاري

- لقاء تفعيل نظام التوفيق بين الأعمال
 - معرض عيد الأضحى بالتعاون مع أصحاب الرخص المنزلية "اعتماد"
 - معرض الأسر المنتجة
 - ورشة عمل العطور والدخون
- كما واهتمت الدائرة بإعداد الدراسات والتقارير التخصصية بالجانب التجاري إذ تم عمل دراسة عن الرخص الملغية والمجددة والصادرة لنشاط "البقالة" و"تجارة الملابس التجارية" و"بيع الوجبات الخفيفة - الكافيتريا"، إلى جانب تقارير أخرى تعنى بحركة القطاعات التجارية بشكل شهري وتقارير إصدار رخص اعتماد المنزلية وتجديدها بشكل إلكتروني طوال العام، والذي يساهم في وضع تصور شامل ومتكامل لمدى فاعلية هذا القطاع إلى جانب الإجراءات التي ينبغي اتخاذها وتبنيها لتفعيله وتحريكه بشكل أفضل.

تعتني الدائرة بتحفيز الجانب التجاري في الشارقة من خلال دفع العجلة التجارية فيها وتحفيز الاستثمار والمستثمرين وجذبهم إلى أسواقها، حيث قامت بتنظيم وإعداد عدد من البرامج التوعوية للمستثمرين إلى جانب المعارض واللقاءات التخصصية لتعريفهم بما استجد من إجراءات وقوانين في نطاق التنظيم التجاري لدفع العجلة الاقتصادية والاستثمارية في الشارقة، وشملت الورش على التالي:

- ورشة امتيازات رخصة اعتماد المنزلية
- ورشة خدمة تقدير رسوم الرخصة الجديدة
- ورشة التركيبية التسعيرية لمشروعك التجاري
- ورشة عمل افتراضية بعنوان مزايا التجارة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني
- ورشة عمل تعريفية عن "نون المحلي"



دراسات تخصصية في الرخص الصادرة والمجددة والملغية (لنشاط "البقالة" و"تجارة الملابس التجارية" و"بيع الوجبات الخفيفة - الكافيتريا")



إصدار تقارير فصلية وشهرية لرخص اعتماد المنزلية وتجديدها بشكل إلكتروني طوال العام



9 ورش وفعاليات مع أصحاب الأعمال التجارية



دراسات دورية عن القطاعات التجارية



صناعة محلية

ترويج منتجاتهم وتوسيعهم في الإمارة والدولة لتوافر المقومات الصناعية والمناخ الاستثماري الذي يحفز القطاع الصناعي. كما وعملت الدائرة على تبني عدد من المبادرات الخاصة بالقطاع الصناعي لتعزيز من دورها في دعم وتمكين أصحاب المصانع والمنشآت الصناعية والوصول إليهم وإلى احتياجاتهم، حيث نظمت مجلس حوارات الصناعة بالإضافة إلى ورشة المتكنولوجيا الصناعية والقانونية بالتعاون مع وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، وملتقى "نحو مستقبل صناعي مستدام"، واللقاء الصناعي الأول، وشاركت في مشروع التعداد الصناعي، إذ كان الهدف من هذه المبادرات التطرق للتحديات التي تواجه القطاع الصناعي، وتبادل الآراء والمقترحات التي من الممكن أن تساهم في دعم وتطوير القطاع.

إن للقطاع الصناعي في إمارة الشارقة الدور البارز والمهم في دفع اقتصادها وتطويره، إذ يساهم هذا القطاع بحوالي 17% من الناتج المحلي للإمارة وهي من أعلى نسب التكوين الرأسمالي والصناعي في الدولة وتساهم رخص الأعمال للدائرة في النمو الاقتصادي حيث وصل إجمالي رخص الأعمال الصناعية الصادرة والمجددة في الشارقة إلى 3,079 رخصة ونسبة نمو بلغت 10% مقارنة بالفترة نفسها من العام 2022، كما وتعمل على زيارة المنشآت الصناعية بشكل دوري من مثل زيارتها لمصنع أشوكا بلاستيك ومصنع دانة الذهب وغيرها من المصانع. وهذا يدل على تبني الدائرة لخطوة صناعية مبتكرة تدعو من خلالها أصحاب المنشآت الصناعية لاستكمال مسيرتهم الإنتاجية على أرض الشارقة وتفعيل دورهم في



3,079 رخصة صناعية صادرة ومجددة في 2023



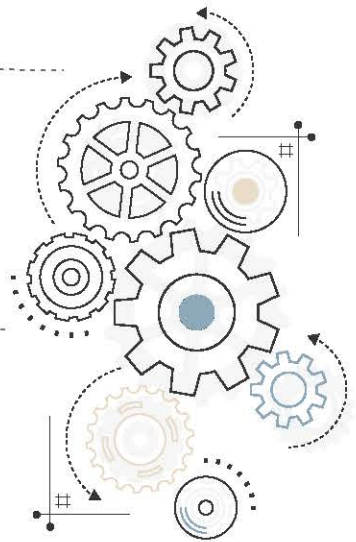
10% نمو إجمالي الرخص الصناعية لعام 2023



زيارات دورية هادفة لمختلف المنشآت الصناعية في الشارقة: مصنع أشوكا بلاستيك ومصنع دانة الذهب وغيرها من المصانع



تنظيم ملتقيات وورش صناعية هادفة (مجلس حوارات الصناعة - "نحو مستقبل صناعي مستدام" - اللقاء الصناعي الأول - ورشة المتكنولوجيا الصناعية والقانونية)



دعم قانوني

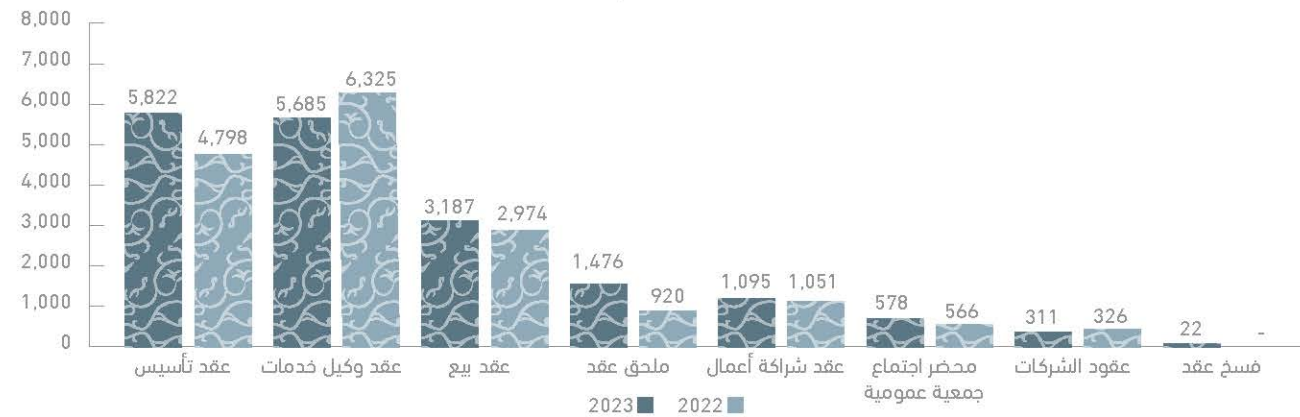
تقوم الدائرة بتقديم الدعم القانوني والمشورة اللازمة لكل ما يتعلق بتعديل القوانين والتشريعات على مستوى الإمارة والدولة، حيث شاركت في إبداء الرأي في عدد من المواضيع الحيوية منها ترخيص مزارع الأفراد المنتجة، وتنظيم إجراءات المستفيد الحقيقي، ومراقبة أسعار السلع الاستهلاكية، واللائحة التنفيذية بشأن التعاونيات، وتنظيم أعمال المسجل وضوابط الشركات المساهمة الخاصة وقواعد الحوكمة، وإجراءات قيد فروع ومكاتب الشركات الأجنبية، واللائحة الفنية للرقابة على كمية المنتج في العبوات المعبأة، والتجارة من خلال وسائل التقنية الحديثة، وأدوات القياس القانونية، واستخدام الأكياس والمواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد، وآلية تنظيم المنافسة، وغيرها من التشريعات القانونية الاتحادية والمحلية. كما تسلط الدائرة الضوء على الدعم القانوني في الممارسات المتبعة، حيث قامت الدائرة بتوثيق 18,176 من عقود الشركات خلال العام 2023 وبنسبة نمو بلغت 7% مقارنة بالعام السابق، وتنوعت العقود التي تم توثيقها لتشمل عقود وكيل خدمات، وعقود تأسيس، وعقد بيع وغيرها من عقود الشركات التجارية. وعند التطرق إلى المعاملات الخاصة بالشؤون القانونية، فقد وصل عدد المعاملات المنجزة إلى 45,768 معاملة. وقد نسقت الدائرة مع وزارة الاقتصاد لتنفيذ عدد من المتطلبات الدولية والتي تتعلق بمواجهة غسل الأموال لتمويل الإرهاب والتنظيمات غير المشروعة إلى جانب إضافة بيانات المستفيد الحقيقي للرخص الصادرة منها والتي تحقق منها عدد 67,539 معاملة، بالإضافة إلى إدراج الأشخاص الصادر بشأنهم قرارات

دولية تحد من ممارستهم للأنشطة الاقتصادية. ويأتي ذلك ضمن اهتمام الدائرة لتطوير وتعزيز الأطر التنظيمية والمؤسسية لمنظومة بيانات المستفيد الحقيقي في الدولة. وشاركت الدائرة في حضور اجتماعات الجمعية العمومية لعدد 6 اجتماعات مع عدد من الجهات وشملت البنك العربي المتحد (مساهمة عامة)، وشركة الخليج الطبية، ومصرف الشارقة الإسلامي، ومجموعة أرام ش.م.ع، وشركة السيراميك العامة بالشارقة، وشركة الإمارات للمدن الصناعية. وفي الحديث عن عقود الشركات التجارية، فقد لوحظ وجود ارتفاع ملحوظ في هذه المؤشرات بعام 2023 مقارنة بعام 2022 حيث بلغ إجمالي عقود الشركات 18,176 عقداً مقابل 16,960 عقداً في عام 2022. وتفصيلاً، فقد بلغ عدد عقود التأسيس عدد 5,822 عقداً في 2023 مقارنة بعدد 4,798 عقداً في العام 2022، ووصل إجمالي عقود وكيل الخدمات إلى 5,685 مقابل 6,325 عقداً في الأعوام ذاتها، كما وحقت عقود البيع عدد 3,187 عقداً في 2023 مقابل 2,974 في 2022، في حين وصل عدد ملحق العقود في 2023 إلى 1,476 ملحق مقارنة بعدد 920 في العام الذي يسبقه. إلى جانب ذلك، حققت عقود شراكة الأعمال إجمالي 1,095 عقداً في 2023 في حين كانت 1,051 عقد في 2022، بالإضافة لوصول عدد محاضر اجتماعات الجمعية العمومية إلى 578 محضراً في العام 2023 مقارنة بـ 566 محضراً في 2022، كما وحقت عقود الشركات عدد 311 عقداً مقابل 326 عقداً في الأعوام المسبق التطرق لها.

مؤشرات الدعم القانوني للأعمال (2022-2023)

نوع العقد	2022	2023	النسبة
عقد تأسيس	4,798	5,822	21%
عقد وكيل خدمات	6,325	5,685	10-
عقد بيع	2,974	3,187	7%
ملحق عقد	920	1,476	60%
عقد شراكة أعمال	1,051	1,095	4%
محضر اجتماع جمعية عمومية	566	578	2%
عقود الشركات	326	311	5-
الإجمالي	16,960	18,176	7%

عقود الشركات خلال عام 2022 - 2023



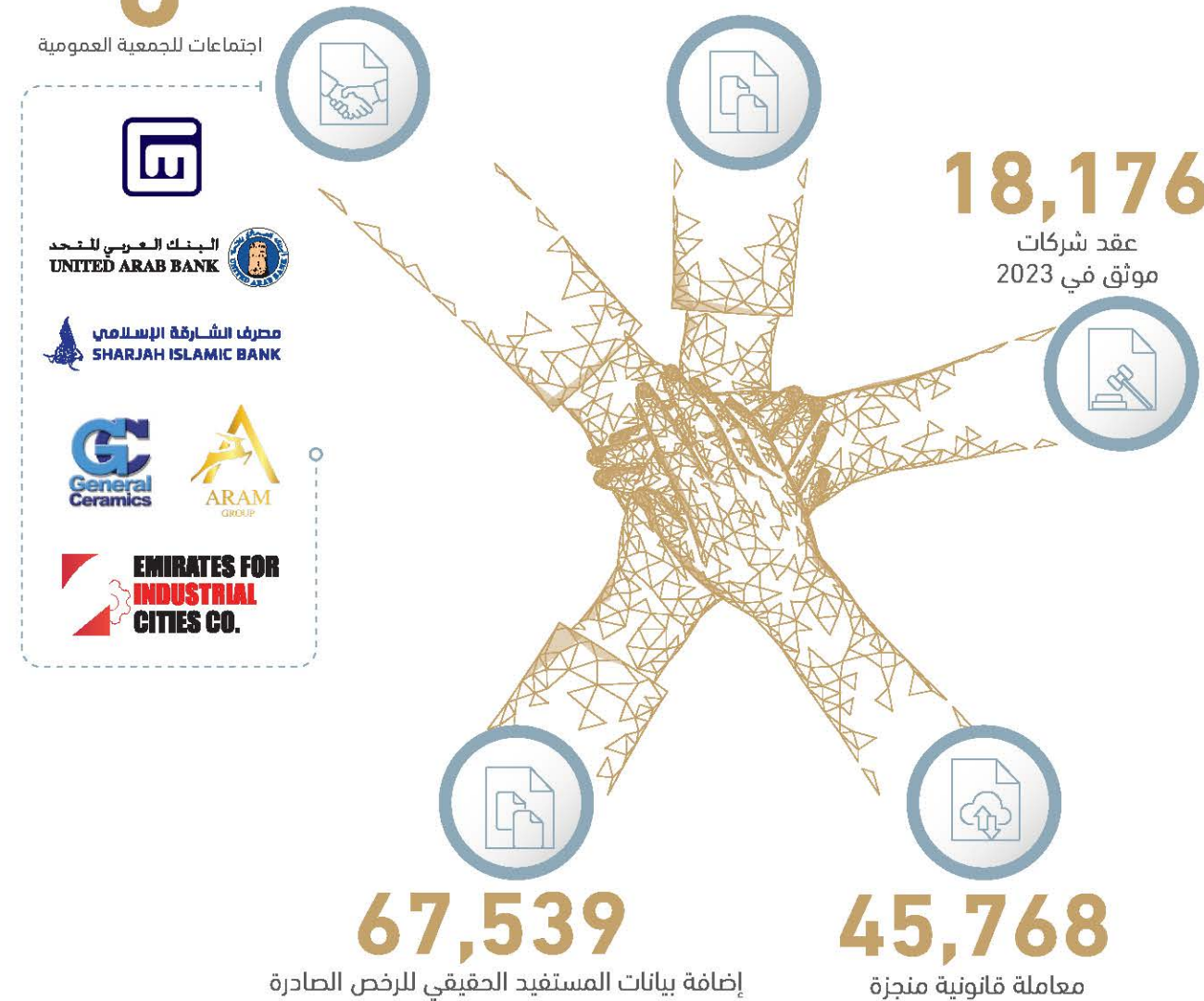
7%

ارتفاع في عقود الشركات لعام 2023

حضور تفاعلي في

6

اجتماعات للجمعية العمومية



3

أسواق

- رقابة شاملة
- حماية متواصلة
- استجابة سريعة
- حلول تفاعلية
- كوادر رقابية



رقابة شاملة

تعد رقابة المنشآت التجارية إحدى أهم أولويات الدائرة والتي تنبثق من خططها الاستراتيجية لتوفير بيئة تسويقية آمنة خالية من الممارسات الخاطئة والسلبية وبضاعة غير معيبة ومناسبة للاستخدام. لذا، فإن الدائرة تعمل من خلال فرقها المؤلفة من الضباط التجاريين المتمرسين والمؤهلين لرقابة الأسواق في كافة المدن بإمارة الشارقة فقد نفذت الدائرة 216184 جولة رقابية للتأكد من سلامة المنشآت التجارية ومدى تطبيقها للوائح والقوانين المعمدة. وعليه، فقد تصدرت عدد الحملات الرقابية المنفذة بفرع الدائرة في المنطقة الصناعية كافة أفرع الدائرة الأخرى حيث وصلت إلى

9939 حملة، يليها فرع الدائرة الرئيسي بواقع 71520 حملة، ومن ثم فرع المنطقة الوسطى بحوالي 23233 حملة. وعند الحديث عن أفرع المنطقة الشرقية، فقد نفذ فرع خورفكان عدد 12050 حملة رقابية، يليه فرع مدينة كلباء بواقع 7647 حملة، في حين تم تنفيذ عدد 2341 حملة رقابية في فرع مدينة دبا الحصن. كما أظهرت البيانات أن عدد المنشآت المتوافقة في 2023 وصلت إلى 37070 منشأة، أما المستوفية فقد حققت عدد 92792 منشأة في حين بلغ عدد المنشآت غير المستوفية من التي تعرضت لتنبية أو إجراء أو إغلاق أو استدعاء إلى إجمالي 86322 منشأة.

مؤشرات الرقابة على الأسواق بالمناطق المختلفة (2023-2022)

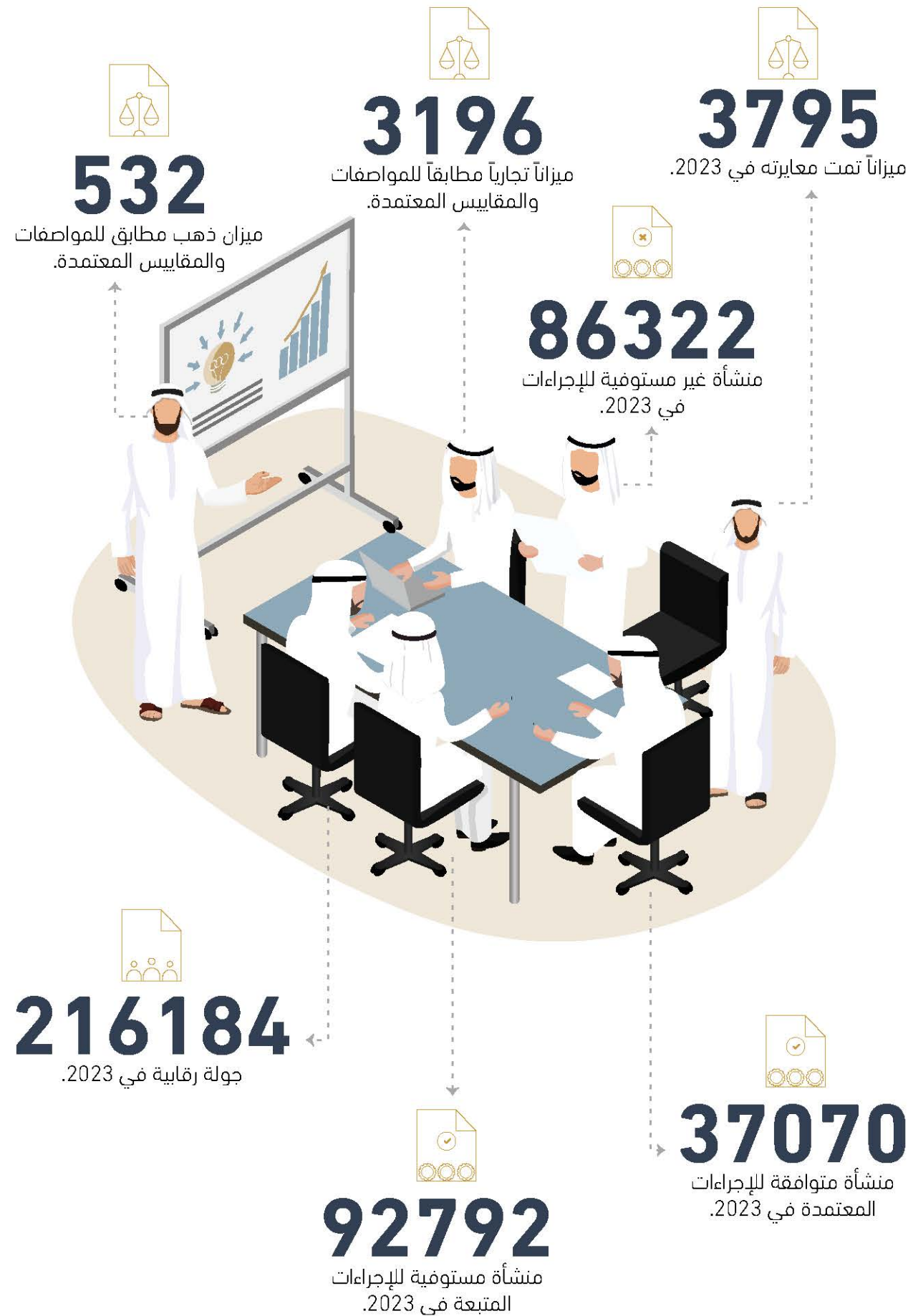
الفرع	متوافق	مستوفي	غير مستوفي				الإجمالي
			تنبيه	إجراء	إغلاق	استدعاء	
فرع الصناعية	18619	44681	25400	8927	1132	634	99393
المركز الرئيسي	8437	25826	23675	10702	1698	1182	71520
فرع المنطقة الوسطى	5694	11694	4450	1037	98	260	23233
فرع خورفكان	2118	5624	3499	476	50	283	12050
فرع كلباء	1651	3694	1813	384	34	71	7647
فرع دبا الحصن	551	1273	489	28		517	2341
الإجمالي	37070	92792	59326	21554	3012	2430	216184

وعند التطرق إلى ممارسات البيع والتجارة، بالأخص تلك التي تعنى بتسعير البضاعة باستخدام الموازين التجارية أو موازين الذهب، حيث بلغ إجمالي عدد الموازين التجارية وموازن الذهب التي تمت معايرتها 3795 ميزاناً، وبلغت نسبة الموازين المطابقة

للمواصفات والمقاييس المعمدة في الدولة 99% من إجمالي الموازين التي تمت معايرتها خلال عام 2023، إذ وصل عدد الموازين التجارية المطابقة إلى 3196 ميزاناً في حين وصل عدد موازين الذهب المطابقة إلى 532 ميزاناً.

مؤشرات الرقابة على الموازين في الشارقة (2023-2022)

نوع الميزان	مطابق	غير مطابق	المجموع	نسبة التطابق	نسبة عدم التطابق	المجموع
تجاري	3,196	59	3,255	98%	2%	100%
ذهب	532	8	540	99%	1%	100%
الإجمالي	3,728	67	3,795	98%	2%	100%



استجابة سريعة

العام 2023 في حين وصل معدل حل وإغلاق الشكاوى في الدائرة إلى 97% وبنسبة نمو بلغت 24% مقارنة بالعام الماضي. وعند تصنيف هذه الشكاوى، فقد استحوذت شكاوى حماية المستهلك على الحصة الكبرى من عدد الشكاوى التي استقبلتها الدائرة حيث وصلت إلى 13081 شكوى من إجمالي الشكاوى المعالجة، فيما بلغ عدد شكاوى وكيل الخدمات 797 شكوى، في حين وصلت شكاوى الغش التجاري إلى 786 شكوى.

تسعى الدائرة الاقتصادية إلى نشر الثقافة الاستهلاكية بحقوق المستهلكين والمستثمرين وواجباتهم من خلال توعيتهم بإجراءات البيع والشراء وأهمية الرجوع للدائرة عند التعرض لأية ممارسة غير سليمة وذلك لتوفير بيئة تجارية مثالية ذات ثقافة عالية من الوعي والحيادية باتباع أرقى المعايير والممارسات العالمية، لذا تهتم الدائرة باستقبال مختلف الملاحظات من القاطنين في الإمارة ومعالجتها بشكل تفاعلي وسريع حيث عالجت اقتصادية الشارقة عدد 14,664 شكوى في الحماية التجارية تلقتها خلال

توزيع الشكاوى حسب النوع 2023

89%

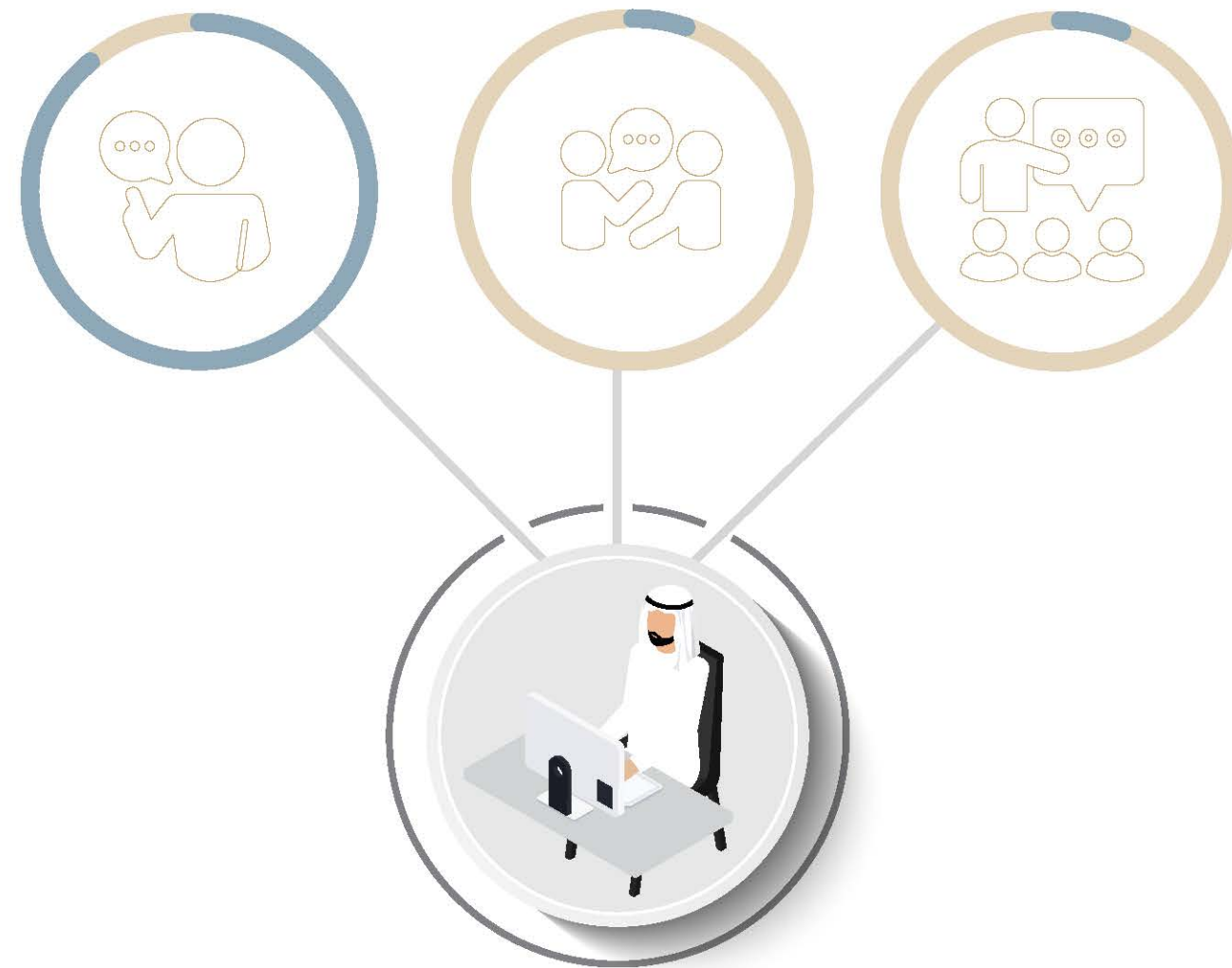
شكاوى حماية المستهلك

6%

شكاوى وكيل خدمات

5%

شكاوى الغش التجاري



حماية متواصلة



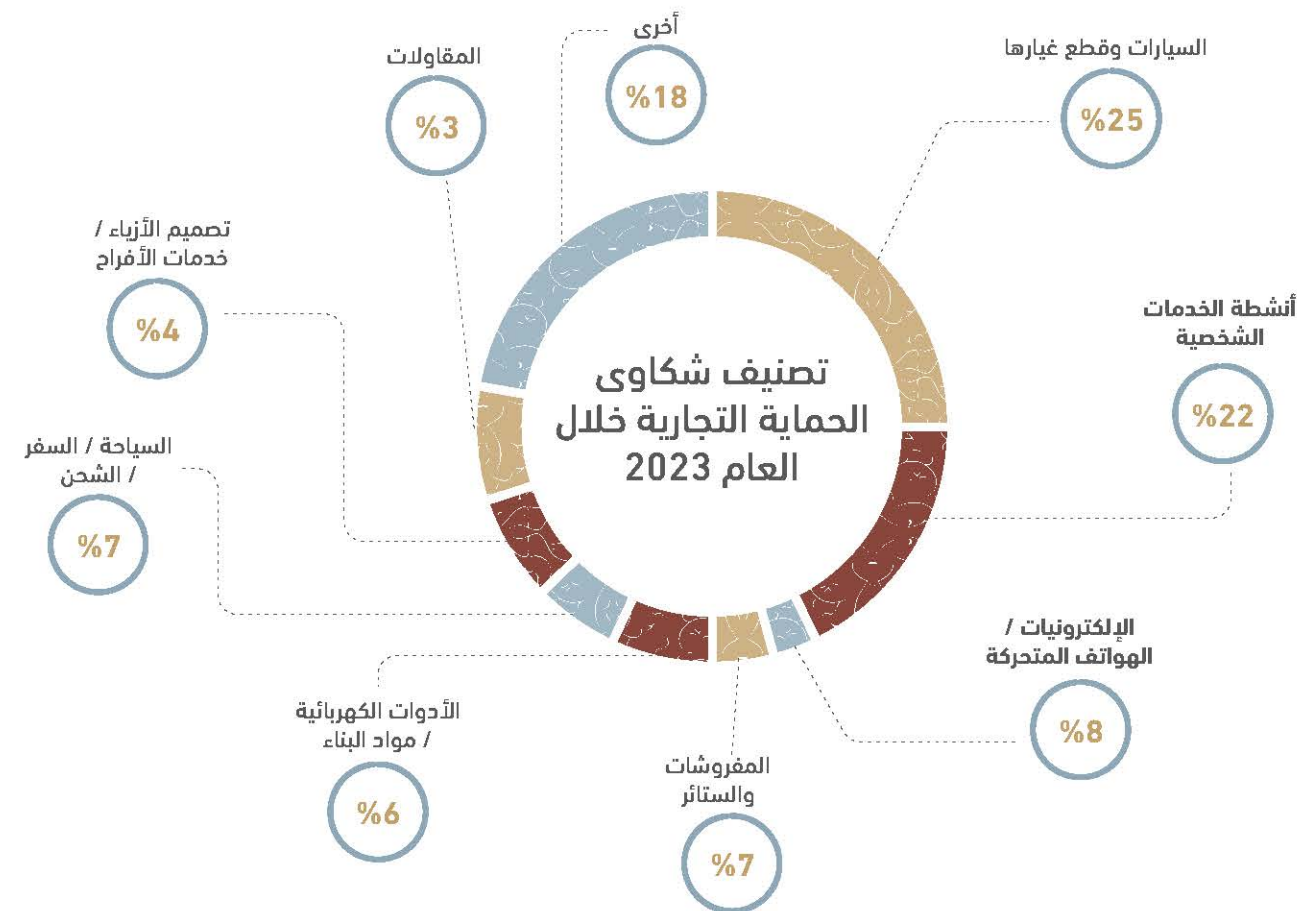
إن حماية الأسواق والمتعاملين تعد من أولويات الدائرة التي تسعى لتحقيقها بشكل دائم ومتواصل وذلك للوصول إلى القاطنين في الإمارة من مرتادي الأسواق والمحال والمنشآت التجارية بصورة سريعة وفعالة وللنظر لاحتياجاتهم ومنع أي من الممارسات غير المعتمدة في منافذ البيع المختلفة. وقد اهتمت الدائرة بنشر المفاهيم الخاصة بحماية المستهلكين من خلال تنظيم الحملات التوعوية في الأسواق والمراكز وغيرها من الأماكن التي تمكن الدائرة من الوصول لجمهورها المستهدف، حيث قامت اقتصادية الشارقة بالمشاركة في فعاليات الأسبوع الخليجي لحماية المستهلك من خلال تنظيم معرض مصغر للمنتجات في كلية القانون بجامعة الشارقة، والذي تم من خلاله عرض المنتجات الأصلية والمقلدة لطلاب الجامعة وتثقيفهم بكيفية التفريق بينها إلى جانب توعيتهم بأهمية استهلاك المنتجات الأصلية من المصادر الموثوقة والمعتمدة في الدولة.

حماية المستهلك إلى جانب حضورها لمؤتمر العلامات التجارية. ودأبت الدائرة على تنظيم الاجتماعات الخاصة بحماية المستهلكين والمستثمرين في الإمارة مع مختلف الجهات المحلية والعالمية والتي شملت الاجتماع مع مكتب أبو غزالة للملكية الفكرية، واجتماعاً مع سابا وشركائهم تي. ام. بي، واجتماعاً آخر مع ممثلي شركة ليجو جوريس أي / اس.

وشاركت الدائرة في طرح موضوع مكافحة الغش التجاري ودور الدائرة في الحماية التجارية بالجامعة القاسمية إلى جانب تنظيم ورشة لطلبة جامعة خورفكان والتي تعنى بالإجراءات القانونية المتبعة في الدائرة والتي شملت عرضاً لواقع الممارسات المتبعة في الأسواق بالشارقة وكيف يتم مواجهتها. كما وقامت الدائرة بالمشاركة في ندوة التحديات التشريعية والتنفيذية لقانون

المؤشرات القطاعية لشكاوى المستهلك (2022 - 2023)

السيارات وقطع الغيار	2,406	3,272	36%
أنشطة الخدمات الشخصية	1,449	2,879	99%
الإلكترونيات / الهواتف المتحركة	1,031	993	4%-
المفروشات والستائر	723	945	31%
الأدوات الكهربائية / مواد البناء	746	842	13%
السياحة / السفر / الشحن	554	864	56%
تصميم الأزياء / خدمات الأفراح	496	555	12%
المقاولات	493	391	21%-
أخرى	2,183	2,340	7%
الإجمالي	10,081	13,081	30%



وفي الحديث عن تصنيف شكاوى حماية المستهلك بحسب القطاع، فقد استحوذ قطاع السيارات وقطع الغيار على أعلى نسبة بين كافة القطاعات لعدد الشكاوى التي تم استلامها ليرصد معدلاً قدره 3272 شكوى في العام 2023، يليه قطاع أنشطة الخدمات الشخصية بعدد 2879 شكوى، ومن ثم قطاع الإلكترونيات والهواتف المتحركة بمعدل 993 شكوى، وبعدها قطاع المفروشات والستائر 723 شكوى، ثم قطاع الأدوات الكهربائية / مواد البناء 746 شكوى، يليه قطاع السياحة / السفر / الشحن 554 شكوى، ثم قطاع تصميم الأزياء / خدمات الأفراح 496 شكوى، بالإضافة إلى قطاع المقاولات ليصل إلى عدد 391 شكوى وغيرها من القطاعات الأخرى والتي رصدت 2340 شكوى.

وفي الحديث عن تصنيف شكاوى حماية المستهلك بحسب القطاع، فقد استحوذ قطاع السيارات وقطع الغيار على أعلى نسبة بين كافة القطاعات لعدد الشكاوى التي تم استلامها ليرصد معدلاً قدره 3272 شكوى في العام 2023، يليه قطاع أنشطة الخدمات الشخصية بعدد 2879 شكوى، ومن ثم قطاع الإلكترونيات والهواتف المتحركة بمعدل 993 شكوى، وبعدها قطاع المفروشات والستائر 723 شكوى، ثم قطاع الأدوات الكهربائية / مواد البناء 746 شكوى، يليه قطاع السياحة / السفر / الشحن 554 شكوى، ثم قطاع تصميم الأزياء / خدمات الأفراح 496 شكوى، بالإضافة إلى قطاع المقاولات ليصل إلى عدد 391 شكوى وغيرها من القطاعات الأخرى والتي رصدت 2340 شكوى.

المؤشرات القطاعية لشكاوى المستهلك بالدائرة (2022-2023)

التصنيف	2022	2023	النسبة
السيارات وقطع الغيار	2,406	3,272	36%
أنشطة الخدمات الشخصية	1,449	2,879	99%
الإلكترونيات / الهواتف المتحركة	1,031	993	4%-
المفروشات والستائر	723	945	31%
الأدوات الكهربائية / مواد البناء	746	842	13%
السياحة / السفر / الشحن	554	864	56%
تصميم الأزياء / خدمات الأفراح	496	555	12%
المقاولات	493	391	21%-
أخرى	2,183	2,340	7%
الإجمالي	10,081	13,081	30%



كوادر رقابية

الحقيقي والتي شملت التالي:

- مهارات التفتيش على إجراءات المستفيد الحقيقي.
- الجرائم الإلكترونية.
- نزاعات الشركات العائلية في ظل التحكيم.
- العلاقة بين المؤجر والمستأجر في عقد الإيجار.
- الوكالة التجارية.
- ضريبة الشركات.

تعمل الدائرة على تأهيل ضباطها التجاريين وموظفيها المعنيين بخدمة المتعاملين بشكل مباشر من خلال تنظيم عدد من الورش التوعوية والتدريبية بمختلف الإجراءات التي تتبعها الدائرة، حيث عملت على إعداد برنامج تدريبي تحت عنوان "كيفية التعامل مع المتعاملين وأصحاب الشكاوى" لتقديم العلم والمعرفة اللازمة بكيفية التواصل مع المتعاملين بشكل مهني واحترافي. كما وقامت الدائرة بتنظيم ورش أخرى معنية بإجراءات المستفيد

برامج تأهيلية وتطويرية متنوعة للضباط التجاريين

- كيفية التعامل مع المتعاملين وأصحاب الشكاوى
- مهارات التفتيش على إجراءات المستفيد الحقيقي
- الجرائم الإلكترونية - نزاعات الشركات العائلية في ظل التحكيم
- العلاقة بين المؤجر والمستأجر في عقد الإيجار
- الوكالة التجارية
- ضريبة الشركات



حلول تفاعلية

في الإمارة، كما يمكن لهم الوصول إلى هذه الآلية من خلال تطبيق الدائرة الذكي (SEDD App). وتقوم الدائرة باستقبال المعاملات الواردة في هذا المجال من خلال رقم الدائرة المتوفر في خدمة "الواتساب" المحدث (06512222) لتسهيل الآلية المتخذة من قبل المتعامل وتوفير الوقت والجهد عليهم. وعليه، فقد شكلت اقتصادية الشارقة لجنة مخصصة بمعالجة الشكاوى والمتألفة من الكوادر المتمكنة والمؤهلة لتقوم بالتعامل بشكل مباشر وسريع مع كافة ملاحظات وشكاوى المتعاملين في الإمارة.

تقوم الدائرة بتوفير الحلول المناسبة لمختلف المعاملات الواردة لها من المستثمرين والمتعاملين وبالأخص مرتادي الأسواق والذين قد يواجهون ممارسات خاطئة وغير معتمدة من قبل التجار والبائعين، إذ توفر الدائرة مختلف القنوات والنوافذ لاستقبال الشكاوى أو المقترحات المقدمة من هذه الفئة، حيث تشمل هذه المنافذ التواصل المباشر مع الدائرة عبر الخط الساخن (80080000) إلى جانب موقع الدائرة الرسمي (www.sedd.ae) والذي يمكنهم من خلاله تقديم أية ملاحظة عبرها في خدمة الشكاوى والمقترحات، إذ تم تخصيص هذه الصفحة الإلكترونية لتيسير آلية تقديم الطلب على القاطنين

منافذ وقنوات مختلفة ومتنوعة لاستقبال الشكاوى أو المقترحات المقدمة



4

رقمية

- جاهزية تقنية
- مؤشرات إلكترونية
- خدمات ذكية
- بيئة رقمية
- مخرجات تكنولوجية



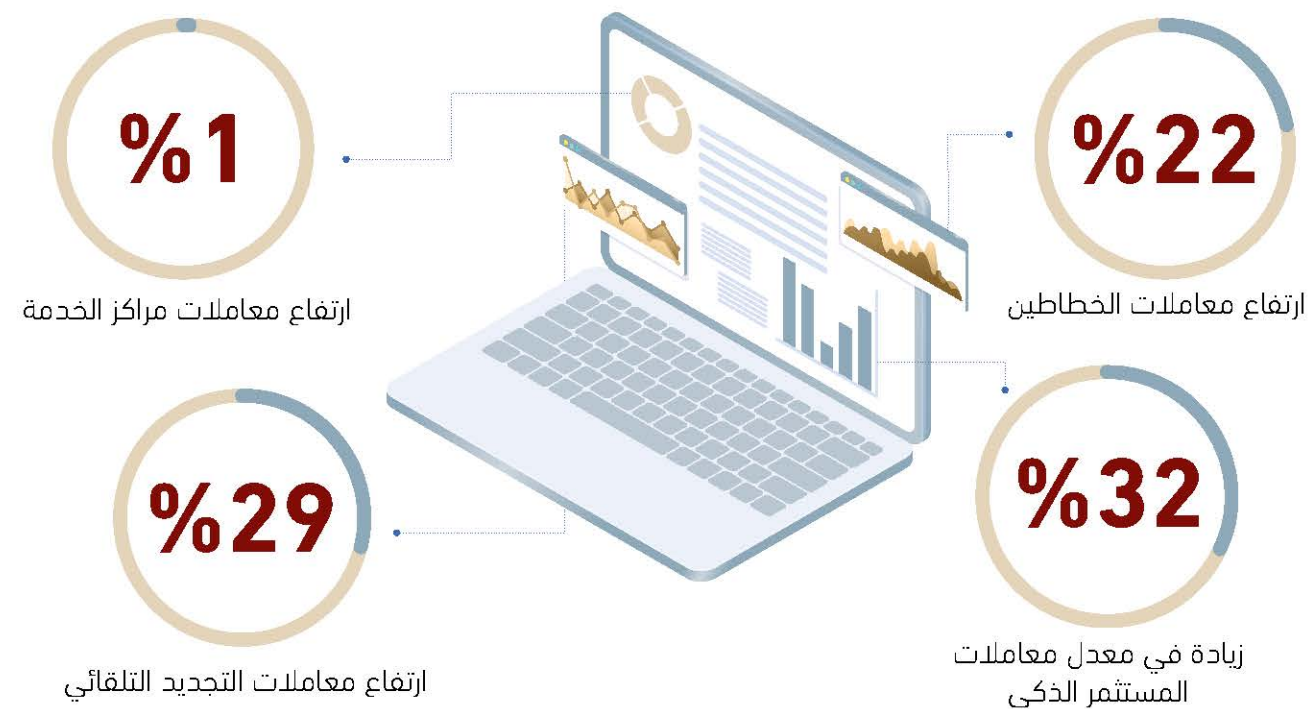
مؤشرات إلكترونية

في 2023 مقابل 35177 معاملة في 2022. إضافة إلى ذلك فقد تم إتمام 20660 معاملة تجديد تلقائي في عام 2023 مقارنة بعدد 16002 معاملة في 2022، حيث شكلت هذه المعاملات إجمالي 223537 معاملة في 2023 مقارنة بإجمالي 206645 معاملة تمت في 2022 وبمعدل نمو بلغ 8%. كما وارتفع عدد معاملات الخطاطين لتصل إلى 4727 معاملة في 2023 مقارنة بعدد 3876 معاملة في 2022. وهذا يدل على اهتمام الدائرة بالبيئة الرقمية إلى جانب توجيهها في تسهيل عملية إتمام المعاملات والطلبات الخاصة بها بكل يسر وسلاسة من خلال تبني المفهوم التكنولوجي في تمكين الوصول إلى المعاملات وإنجازها لتسهم في تسريع العمليات ومواكبة التطورات الحديثة في آلية تقديم الخدمات.

تقوم الدائرة بتسجيل المؤشرات الخاصة بمعاملاتها الإلكترونية، وبالأخص تلك التي تعنى بالمعاملات التي يتم طلبها وتقديمها بشكل تقني وإلكتروني عبر قنوات الدائرة الذكية. وعليه، فقد رصدت الدائرة ارتفاعاً ملحوظاً في مؤشرات المعاملات الإلكترونية لعام 2023 مقارنة بعام 2022 حيث ارتفعت معاملات مراكز الخدمة بنسبة 1%، وازداد معدل معاملات المستثمر الذكي بحوالي 32%، كما حققت معاملات الخطاطين نسبة ارتفاع تقدر بـ 22%، بالإضافة لارتفاع معاملات التجديد التلقائي والتي وصلت إلى 29%. وقد وصلت معاملات مراكز تقديم الخدمة إلى عدد 156428 معاملة في 2023 مقابل 155466 معاملة تمت في 2022، كما وأنجزت الدائرة 46449 معاملة متعلقة بالمستثمر الذكي

مؤشرات المعاملات الذكية بالدائرة (2022-2023)

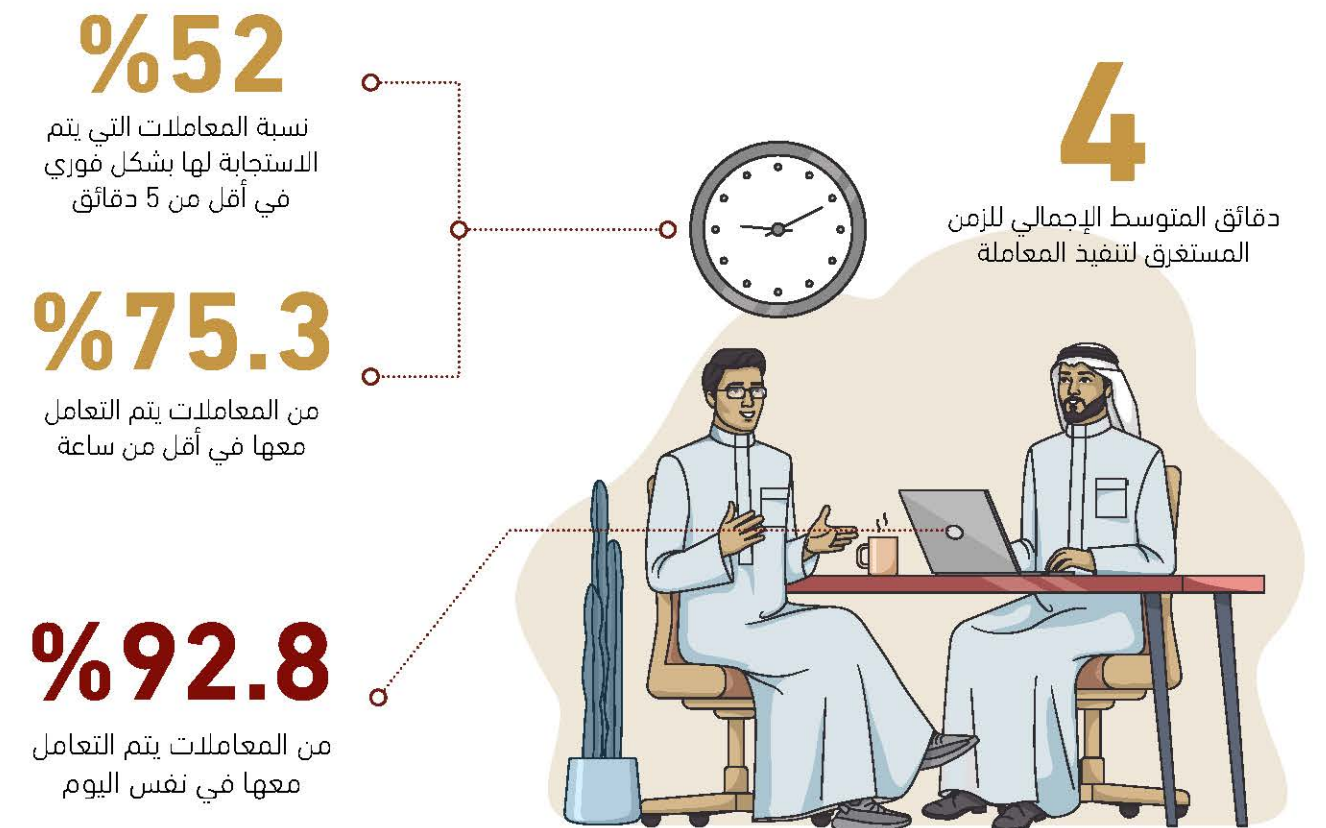
نوع المعاملة	2023	2022	النسبة
مراكز تقديم الخدمة	156,428	155,466	1%
المستثمر الذكي	46,449	35,177	32%
التجديد التلقائي	20,660	16,002	29%
الإجمالي	223,537	206,645	8%
معاملات الخطاطين	4,727	3,876	22%



جاهزية تقنية

- في توفير التالي:
- 52% نسبة المعاملات التي يتم الاستجابة لها بشكل فوري في أقل من 5 دقائق.
 - 75.3% من المعاملات يتم التعامل معها في أقل من ساعة.
 - 92.8% من المعاملات يتم التعامل معها في نفس اليوم.
 - 4 دقائق المتوسط الإجمالي للزمن المستغرق لتنفيذ المعاملة.

تتميز دائرة التنمية الاقتصادية بجاهزية رقمية تعد الأعلى من نوعها، حيث يعد الجانب الرقمي والتكنولوجي أحد أهم الجوانب والعوامل للارتفاع بمستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين، حيث يعمل الفريق التقني والفني على تحديث الخدمات والممارسات وفقاً للمعايير التكنولوجية العالمية والمعتمدة لتوفير بيئة تكنولوجية فعالة للعاملين والمتعاملين بها. وتدل المؤشرات التقنية على وجود بيئة رقمية استثنائية في الدائرة ومتأهبة على الدوام لتقديم الأحدث والأفضل، والتي أسهمت



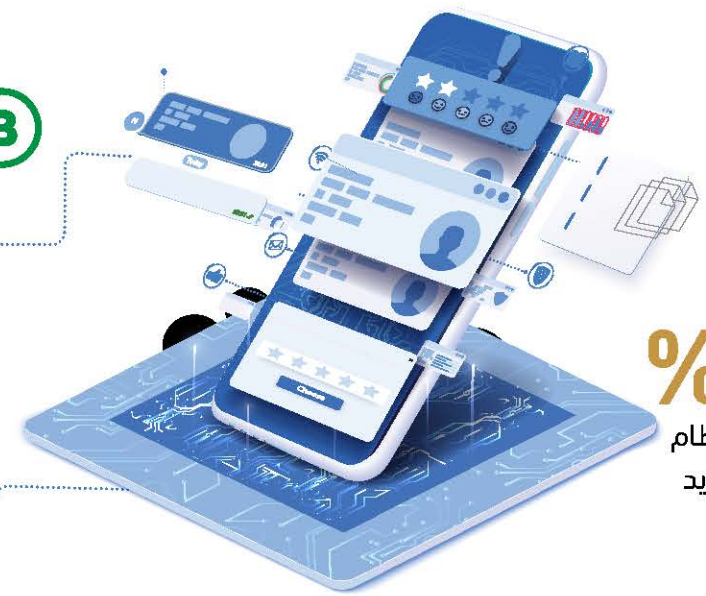


خدمات ذكية

تعمل الدائرة على استحداث وتطوير الخدمات الذكية التي توفرها وذلك ضمن خطة موضوعة ومدرسة بعناية والتي أثمرت عن انعكاسات ونتائج مفصلية ومحورية على اقتصاد الإمارة. ففي العام 2023 تمكنت الدائرة من إنجاز مشروع نظام التراخيص الجديد بنسبة 100% ليظهر بشكل جديد ومتطور ومواكب للتغيرات التقنية حتى يسهل آلية عمل الموظفين في إجراءات التراخيص من إصدار وتجديد وتعديل وغيرها مما يتعلق بتخليص المعاملة. وعلاوة على

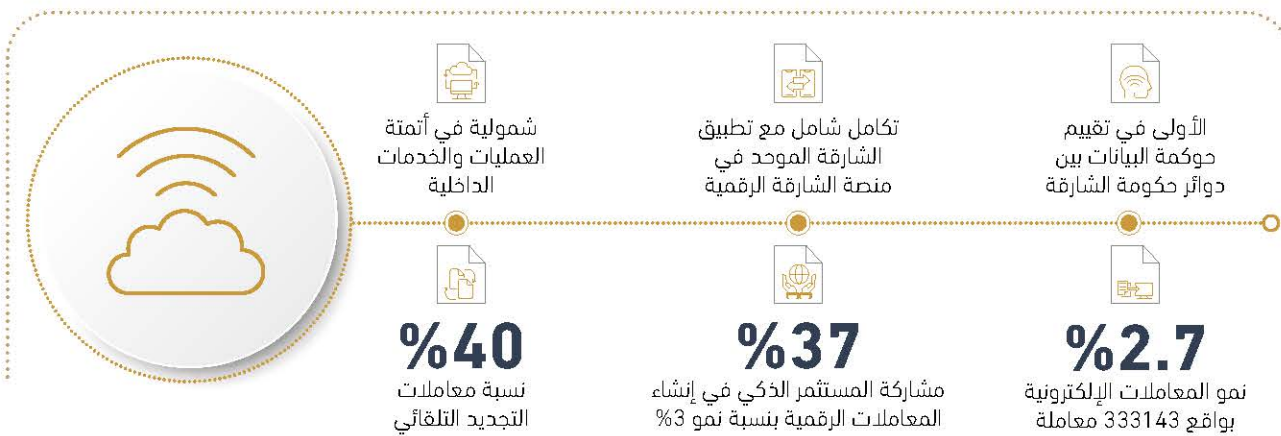
ذلك، فقد أطلقت الدائرة في العام ذاته خدمة "واتساب الأعمال" بإصداره الأول والذي يوفر 6 خدمات مختلفة لتوفير الوقت والجهد على المتعاملين لإنجاز معاملاتهم دون الحاجة لزيارة مباني الدائرة في مختلف أفرعها. كما عملت الدائرة على تطوير بوابة الدائرة الرسمية بحلة جديدة وهوية حديثة لتسهيل على المتصفحين ومرتبدي صفحة الدائرة الإلكترونية من الوصول لمختلف إجراءاتها وخدماتها بمرونة وسهولة.

إطلاق خدمة
"واتساب الأعمال" متضمناً
6 خدمات تفاعلية



100%
إنجاز مشروع نظام
التراخيص الجديد

تطوير بوابة الدائرة الرسمية
بحلة جديدة وهوية حديثة



مخرجات تكنولوجية

تمكنت الدائرة في عام 2023 من الوصول إلى عدد من الإنجازات الرقمية التي أسهمت وما زالت تسهم في تطوير البنية التحتية الرقمية للدائرة وتسريع آلية تخليص المعاملات بالشكل التقني المطلوب إلى جانب دورها الملموس في تحسين وتحديث الممارسات والعمليات المعتمدة في الدائرة بما يتماشى مع رؤية القيادة الرشيدة لحكومة الشارقة في خلق بيئة تكنولوجية محفزة وفعالة. وعليه، فقد استطاعت الدائرة توفير خدماتها الرقمية المختلفة والمتنوعة من خلال الربط والتكامل مع تطبيق الشارقة الموحد على منصة الشارقة الرقمية. كما تصدرت الدائرة تقييم حوكمة البيانات بين دوائر حكومة الشارقة لتتال بذلك المركز الأول بين أقرانها من المؤسسات والجهات بالإمارة. وعملت الدائرة أيضاً على أتمتة العمليات والخدمات الداخلية التي تقدمها للموظفين والعاملين بشكل شامل ومتكامل.

وعند التطرق إلى المؤشرات الرقمية للدائرة في عام 2023، فقد وصل إجمالي عدد المعاملات الواردة في 2023 إلى 333143 معاملة ونسبة نمو 2.7%، الأمر الذي يعكس مدى عناية الدائرة بتوفير خدمات متطورة للمتعاملين لتسهيل الإجراءات المطلوبة والوصول للمعاملات المرجوة بكل سلاسة ويسر. كما وبلغت نسبة مشاركة المستثمرين في إنشاء المعاملات الرقمية 37% وبمعدل نمو وصل إلى 3% مقارنة بالأعوام السابقة، في حين وصلت نسبة معاملات التجديد التلقائي إلى 40%.

ورش وبرامج تقنية

(تحليل البيانات في عصر
الذكاء الاصطناعي -
حساب المستخدم عن بعد)



المستخدمة. ومن الجدير بالذكر أن اقتصادية الشارقة تقوم بتوفير البرامج الرقمية اللازمة للعاملين في المجال الفني والتقني لتزويدهم بأخر المستجدات والتطورات في تقنية المعلومات لتسليحهم بالعلم والمعرفة اللازمة لأداء مهام العمل اليومية بكل كفاءة وفاعلية.

تعنى الدائرة بنشر المعرفة الرقمية بين سائر الموظفين فيها وذلك لتعزيز المفاهيم التكنولوجية لديهم ولجعلهم أكثر اطلاعاً ومواكبة لما استجد من تغييرات وتطورات في مجال تقنية المعلومات. لذا قامت الدائرة بتنظيم ورشة عمل بعنوان "تحليل البيانات في عصر الذكاء الاصطناعي" لإبراز الفرص والدور الكبير للذكاء الاصطناعي في تطوير الأعمال وتوفير البيانات الدقيقة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في إمارة الشارقة. وتناولت الورشة العديد من المحاور منها التكنولوجيا الحديثة والرقمية في أنظمة قاعدة البيانات، وجودة إدارة البيانات، والمؤشرات والنتائج التي تعكس التنمية واستشراف المستقبل، وإدارة البيانات الضخمة في طور الذكاء الاصطناعي.

وشملت البرامج التقنية التي قدمتها الدائرة ورشة "إعداد حساب المستخدم عن بعد" لتوجيه الموظفين وتعريفهم بكيفية إعداد الحسابات التقنية للمستخدم وتثقيفهم بمدى أهمية توثيق الحسابات بالشكل اللازم لتوفير الأمن التقني للمعلومات

5

تواصل

- علاقات وطنية
- اتفاقيات تعاون
- محافل اقتصادية
- إحاطة إعلامية
- حملات ترويجية

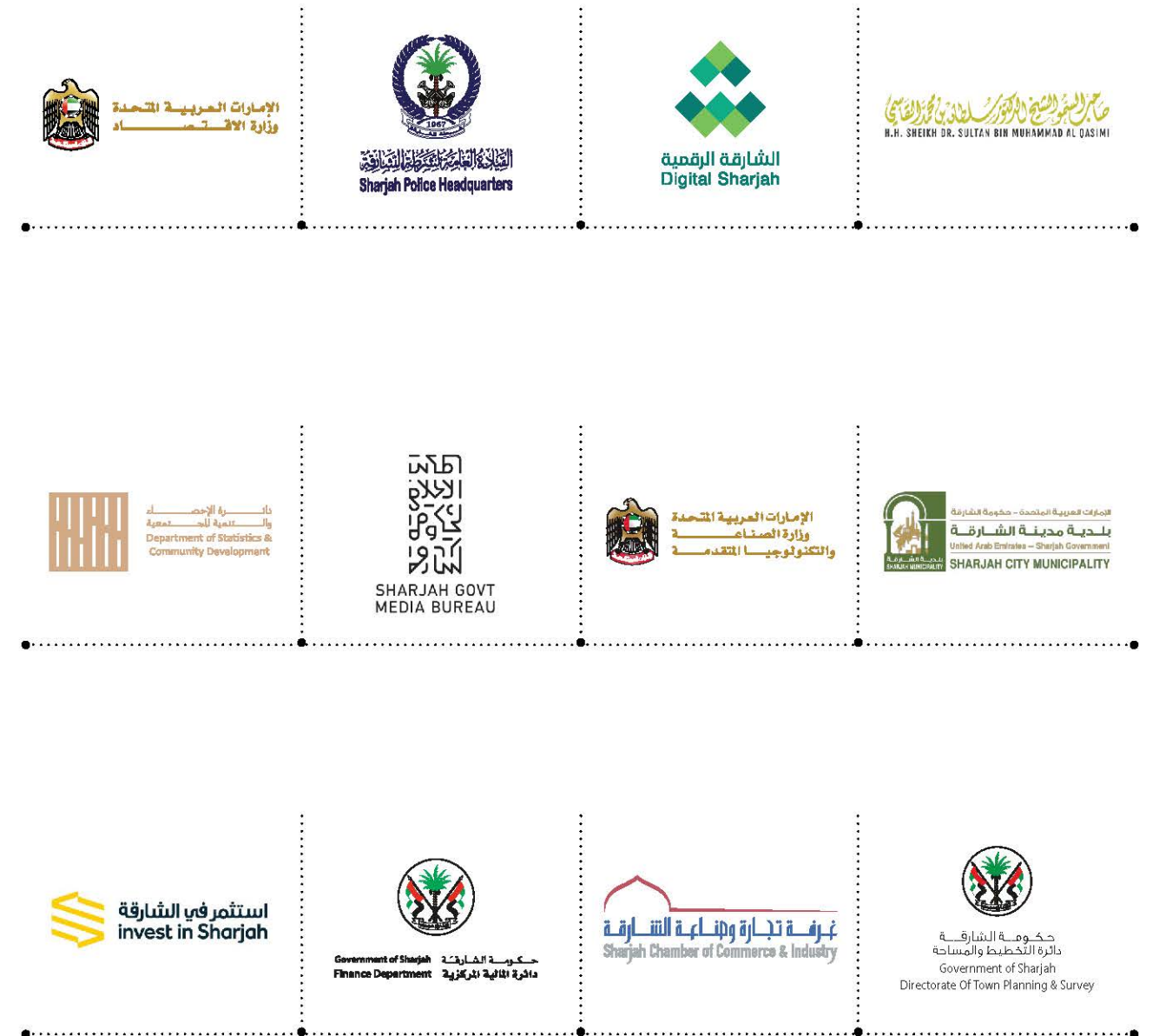


علاقات وطيدة

خلال العام 2023 لبحث سبل التعاون وتبادل المعارف والخبرات، كما وبغلت عدد المشاركات في المحافل الاقتصادية المحلية والدولية عدد 45 مشاركة وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة التي تنبأها الحكومة الرشيدة في توطيد أواصر التواصل والتعاون وصولاً لتوفير بيئة اقتصادية فعالة وجاذبة للمتعاملين والمستثمرين من مختلف المجالات والجنسيات.

تعمل الدائرة على تقوية وتوثيق علاقاتها المحلية والإقليمية والعالمية من خلال استقبال الوفود من مختلف الجهات والمؤسسات والقيام بزيارتهم بشكل دوري إلى جانب تنظيم الزيارات الخارجية لعدد من البلدان بالتعاون مع الجهات المختصة وذلك ضمن خطط استراتيجية مدروسة تعنى بالترويج عن الدائرة بشكل متكامل وشامل. إذ اجتمعت الدائرة بعدد 78 وفداً

الجهات التي استقبلتها الدائرة في عام 2023

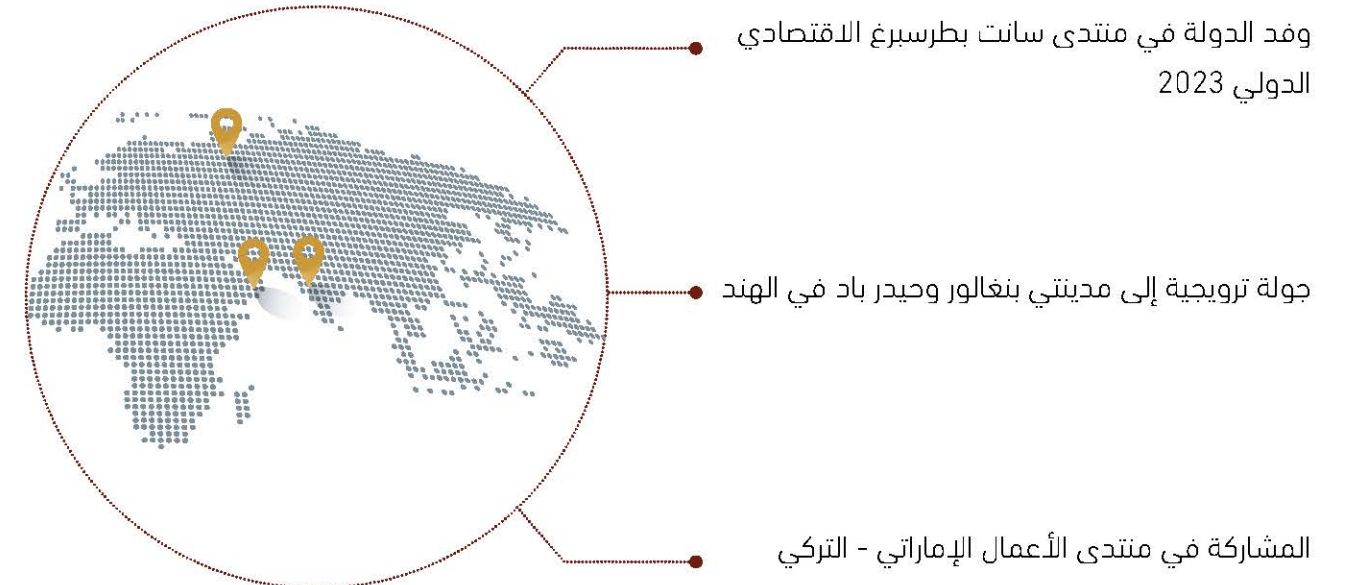




الدولة في منتدى سانت بطرسبرغ الاقتصادي الدولي 2023، بالإضافة إلى التواجد الاستراتيجي في منتدى الأعمال الإماراتي - التركي لتصل عدد المعارض الدولية التي شاركت فيها الدائرة إلى عدد 3 معارض دولية.

وتعاونت الدائرة مع الجهات المعنية كوزارة الاقتصاد ومكتب الشارقة للاستثمار الأجنبي "استثمر في الشارقة" للمشاركة في الأحداث العالمية حيث تم تنظيم جولة ترويجية إلى مدينتي بنغالور وحيدر باد في الهند، وأخرى ضمن وفد

الزيارات الدولية للدائرة (2023)



توقيع 3 اتفاقيات مهمة

اتفاقيات تعاون

بتسليط الضوء على آليات تنظيم القطاعات والتراخيص المختلفة في الإمارة وتعزيز التعاون مع الجهات المختلفة للارتقاء بالخدمات المقدمة وتحقيق تطلعات المتعاملين والمستثمرين، ومواكبة ما استجد من تطورات بمختلف المجالات بما يسهم في بناء بيئة أعمال مستدامة في الشارقة وتوفير المفومات والخدمات وفق أفضل المعايير العالمية.

تولي اقتصادية الشارقة اهتماماً كبيراً بتوقيع اتفاقيات التفاهم والتعاون مع مختلف المؤسسات في الدولة، حيث وقعت اتفاقية مع هيئة الشارقة الصحية ومجلس سيدات أعمال الشارقة إلى جانب مصرف الشارقة الإسلامي لتحقيق بذلك عدد 3 اتفاقيات في العام 2023. واهتمت هذه الاتفاقيات

- اجتماعات رفيعة المستوى مع 78 وفداً.
- مشاركات خلاقة وفريدة في 45 حدثاً اقتصادياً محلياً ودولياً.
- فتح آفاق استثمارية جديدة وتواجد باهر في 3 معارض دولية على رأسها مدينتي بنغالور وحيدر باد في الهند.
- ظهور دولي فعال في منتدى سانت بطرسبرغ الاقتصادي الدولي 2023 ومنتدى الأعمال الإماراتي-التركي.

إحاطة إعلامية

يدل على مدى اهتمام الدائرة في رفع سمعتها بين مختلف الجهات وتغطية إنجازاتها بشكل شامل ومتكامل عبر مختلف الأساليب والوسائل الإعلامية المقروعة والمسموعة والمرئية والإلكترونية، حيث بلغ إجمالي المهام الإعلامية المنجزة إلى 5857 في أكثر من 25 دولة.

تنوعت أعمال الدائرة الإعلامية والتي أسهمت في إبراز الدور الملموس للاقتصادية الشارقة إذ تجلّى ذلك من خلال حصاد الدائرة الإعلامي في عام 2023 والذي أوضح مدى الانتشار الإعلامي لأخبار الدائرة وأحداثها في مختلف القنوات والمنافذ الإعلامية المحلية والدولية الأمر الذي

الحصاد الإعلامي لعام 2023

الإعلام المرئي والسمعي



الإعلام الرقمي



انتشار إعلامي واسع وجاذب في أكثر من

25

دولة

رصد إعلامي استثنائي بواقع

5857

عمل إعلامي

محافل اقتصادية

في الإمارات" بالتعاون مع وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة. وتعاونت الدائرة مع إثراء ورشة الأبعاد الاقتصادية لتغيير المناخ" التي نظمتها وزارة الاقتصاد بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس التعاون لدول الخليج العربية، وذلك سعياً منها لتبادل الخبرات والمشاركة في تبادل المعرفة حول أفضل الممارسات والتجارب الاقتصادية. علاوة على ذلك، فقد شاركت الدائرة في مهرجان الشارقة للثقافة والناس لعام 2023 والذي نظمه المكتب الثقافي والإعلامي في المجلس الأعلى لشؤون الأسرة من خلال وضع منصتها الخاصة بحماية المستهلك لتوعية الأفراد والقاطنين بدور الدائرة في توفير أسواق آمنة لهم، إلى جانب تواجد الدائرة في فعاليات عيد الاتحاد 52.

تشارك الدائرة في مختلف الفعاليات والمحافل في الإمارة وبالأخص تلك التي تعنى بالنطاق الاقتصادي والاستثماري، وذلك تحقيقاً لأهدافها المنشودة في تفعيل دورها الاستراتيجي في التعاون والتواصل مع مختلف الجهات والمؤسسات في الدولة، إذ برز حضورها في منتدى الشارقة للاستثمار في دورته السادسة والذي نظمه مكتب الشارقة للاستثمار الأجنبي المباشر "استثمر في الشارقة" إلى جانب تواجدها في معرض "أيكرس العقاري 2023" والذي أقامته غرفة تجارة وصناعة الشارقة إلى جانب دائرة التسجيل العقاري بالشارقة بالإضافة لمشاركتها في "ملتقى الشارقة للاستدامة الاقتصادية" و"مجلس حوارات الصناعة في إمارة الشارقة" ومنتدى "اصنع

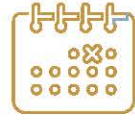
مشاركات فعّالة ومثمرة



حملات ترويجية

تقوم الدائرة بتنفيذ العديد من الحملات التسويقية والترويجية من خلال مجموعة من الفعاليات التي تعمل على تنظيمها لهذا الهدف، وعليه فقد قامت الدائرة بتنظيم 46 فعالية ومعرض خلال 2023 كما وقامت بحملات ترويجية داخلية وخارجية بلغت إجمالي 21 حملة، وشملت هذه الحملات والفعاليات استضافة لمعرضي تكوين والأسر المنتجة بهدف الترويج لمنتجات أصحاب المشاريع المنزلية التي تتسم بدرجة كبيرة من الاحترافية والمهنية مما يعكس قدرتهم على الإبداع والعمل وتساهم في إدخالهم إلى السوق.

إلى جانب ذلك، تنظم الدائرة الفعاليات التي تبنها الدولة كيوم المرأة الإماراتية ومبادرة القافلة الوردية، لدعم دور المرأة وتمكينها في القطاع المهني، بالإضافة إلى اليوم العالمي للشباب وذلك لحرص الدائرة دعم الموظفين من الشباب وتأهيلهم وتذكيرهم بضرورة تحملهم للمسؤولية المهنية والشخصية فهم المحرك الرئيس للابتكار وتحقيق التنمية المستدامة. كما ونظمت الدائرة اليوم العالمي للعمل واليوم العالمي لريادة الأعمال وغيرها من الحملات التي تساهم في دفع تحقيق خططها التسويقية للترويج عن الدائرة في الشارقة.



تخطيط وتنظيم متميز لعدد

46

فعالية ومعرض خلال 2023



تنظيم احترافي لعدد

21

حملة ترويجية داخلية وخارجية



دعم متواصل للحملات
المختصة بالمرأة كيوم
المرأة الإماراتية
والقافلة الوردية



دور وطني في تعزيز
مفهوم ريادة الأعمال
خلال اليوم العالمي
لريادة الأعمال



تسليط الضوء على
المبادرات الخاصة بالعمال
من خلال تبني مبادرات
اليوم العالمي للعمال



بادرة طيبة باستضافة
معرضي تكوين والأسر
المنتجة للترويج لمنتجات
أصحاب المشاريع المنزلية



اهتمام مباشر بدعم
الشباب بتبني اليوم
العالمي للشباب

حملات الدائرة الترويجية لعام 2023

خدمة "واتساب الأعمال"

تعريف الجمهور بخدمة جديدة
تقدمها الدائرة للمتعاملين
والمستثمرين لتسهيل وصولهم
للمعاملات والخدمات التي
تقدمها الدائرة بكل سهولة
وفاعلية دون الحاجة للرجوع إلى
الدائرة وأفرعها

خصم 50% على مخالفات عدم
تجديد الرخص في إمارة الشارقة

تقديم التسهيلات والخصومات التي
من شأنها أن تحفز المستثمرين لتجديد
ترخيص منشأتهم للمحافظة على
مزاولة الأعمال في الإمارة

الترويج عن كتيبات
وإصدارات الدائرة

العمل على تثقيف الجمهور بما
استجد من إنجازات في القطاع
الاقتصادي بتوفير مراجع
موثوقة بالبيانات اللازمة والتي
تساهم في رفع المعرفة لديهم
بدور الدائرة في الشارقة

ترخيص المكتب الصناعي
في إمارة الشارقة

تسليط الضوء على المزايا
والتسهيلات التي تقدمها الدائرة
للمستثمرين من القطاع الصناعي

"معاً نحمي لغة الضاد"

دعوة الجمهور للمشاركة في
الإبلاغ عن الأخطاء الإملائية
واللغوية في اللوحات التجارية
بالإمارة للحفاظ على الموروث
اللغوي والثقافي بالشارقة

6

تطوير

- تخطيط استراتيجي
- كفاءة مؤسسية
- إدارة للمعرفة
- إصدارات نوعية
- تحليل مستمر



إنجازات الدائرة في مجال الجودة شهادات الآيزو لمواصفة

نظام ميثاق خدمة المتعاملين
10001:2018

2015

أمن وحماية المعلومات
27001:2013

2013

نظام إدارة الجودة
9001:2015

2003

نظام إدارة السلامة والصحة
المهنية 45001:2018

2018

نظام قياس ومراقبة رضا
المتعاملين 10004:2018

2015

إدارة خدمات تقنية المعلومات
20000-1:2018

2011

المقارنة المعيارية
PAS 7070:2016

2023

نظام إدارة الشكاوى
10002:2018

2015

إدارة استمرارية الأعمال
22301:2012

2012



اهتمام كبير بالنضج الإداري في معايير
التميز الحكومي (ورشة تعريفية عن
منظومة التميز الحكومي GEM 2.0)

نشر مفاهيم التنمية والتخطيط
الاستراتيجي (ورشة الخطة
الاستراتيجية - ورشة صياغة مبادرات
ومشاريع 2023-2025)

تخطيط استراتيجي

تهتم الدائرة بنشر مفهوم التنمية والتخطيط الاستراتيجي بين الموظفين في الدائرة وذلك لتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة من خلال تعزيز القدرات المؤسسية لتحقيق الرفاه الاقتصادي في الإمارة، إذ قامت بتنظيم ورش عمل لمفاهيم وتطبيقات الخطة الاستراتيجية إلى جانب ورشة صياغة مبادرات ومشاريع 2023-2025 بمشاركة نخبة من قادة وموظفي

تهتم الدائرة بنشر مفهوم التنمية والتخطيط الاستراتيجي بين الموظفين في الدائرة وذلك لتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة من خلال تعزيز القدرات المؤسسية لتحقيق الرفاه الاقتصادي في الإمارة، إذ قامت بتنظيم ورش عمل لمفاهيم وتطبيقات الخطة الاستراتيجية إلى جانب ورشة صياغة مبادرات ومشاريع 2023-2025 بمشاركة نخبة من قادة وموظفي

كفاءة مؤسسية

الرسمي على الإجراءات المتعلقة بعدد من الشهادات التي تمتلكها مسبقاً كتجديد المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة 9001:2015 إلى جانب تجديد مواصفة آيزو نظام خدمة المتعاملين 10001:2018 و مواصفة نظام إدارة الشكاوى 10002:2018 و مواصفة نظام قياس ومراقبة رضا المتعاملين 10004:2018 ليسهم ذلك في اقتنائها لعدد 9 شهادات آيزو على مدى الأعوام.

تؤمن الدائرة بضرورة تطبيق أنظمة الجودة ونماذج ومتطلبات تطوير الأداء المؤسسي ويتجلى ذلك من خلال وضعها للخطة الاستراتيجية والأهداف التشغيلية للوصول للكفاءة المؤسسية المطلوبة وفقاً للمعايير العالمية، إذ تهتم الدائرة بالحصول على شهادات الجودة في مختلف المجالات حيث حصلت في العام 2023 على شهادة المقارنة المعيارية PAS 7070:2016، كما وقامت باجتياز التدقيق





تكريم الدائرة من قبل دائرة المالية المركزية وذلك لحصولها على جائزة الأداء المالي للتميز، وتم تكريمها من قبل وزارة العدل في دائرة القضاء كأحد الشركاء الاستراتيجيين، إلى جانب تكريمها من قبل اللجنة المنظمة لاحتفالات عيد الاتحاد 52 لتعاونها وتضامنها مع الجهات المشاركة لإنجاح وإثراء هذا الحدث المهم، وشملت التكريمات التي تلقتها الدائرة أيضاً تكريم القيادة العامة لشرطة الشارقة لها في ملتقى الشركاء الخامس.

وعند التطرق إلى التميز المؤسسي للدائرة بين مختلف الجهات، فقد بدى ذلك واضحاً وجلياً من خلال تكريم اقتصادية الشارقة من قبل عدد من الجهات في الإمارة وذلك لحصولها على التميز المؤسسي في تقديم الخدمات بمختلف الأطر والممارسات، حيث تم تكريم الدائرة من قبل سمو الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي نائب حاكم الشارقة وذلك كونها أحد الشركاء لمنتدى الشارقة الدولي للسياحة والسفر في نسخته العاشرة إلى جانب

الدولة للوصول لتقديم خدمات ومعاملات أفضل وأحدث للمتعاملين وذلك من خلال تطبيق مبدأ نقل المعرفة بين مختلف الأطراف، حيث وصل مؤشر الرضا عن المقارنات المعيارية نسبة 91%.

ونظمت الدائرة عدداً من الزيارات الخاصة بالمقارنة المعيارية مع مختلف الجهات والتي وصل عددها إلى 23 مقارنة معيارية في عام 2023، وذلك للاطلاع على الممارسات والتجارب التي تتبناها مختلف المؤسسات والجهات في

مؤشرات المقارنات المعيارية حسب الإدارات خلال عام 2023

 دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية Department of Statistics & Community Development	 مجلس سيدات أعمال أبوظبي Abu Dhabi Businesswomen Council	 غرفة تجارة وصناعة الشارقة Sharjah Chamber of Commerce & Industry
1-3	2-3-3	1
 مؤسسة دبي للمستقبل DUBAI FUTURE FOUNDATION	 الإمارات العربية المتحدة وزارة الاقتصاد	 الإمارات العربية المتحدة - حكومة الشارقة بلدية مدينة الشارقة United Arab Emirates - Sharjah Government SHARJAH CITY MUNICIPALITY
1	1	2
 هيئة الطرق والمواصلات ROADS & TRANSPORT AUTHORITY	 بلدية دبي Dubai Municipality	 الإمارات العربية المتحدة - حكومة الشارقة بلدية مدينة الشارقة United Arab Emirates - Sharjah Government SHARJAH CITY MUNICIPALITY
1	1	2
 Dubai Integrated Economic Zones دبي المناطق الاقتصادية المتكاملة	 حكومة رأس الخيمة Government of Ras Al Khaimah دائرة التنمية الاقتصادية Department of Economic Development	 دائرة التنمية الاقتصادية DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT
1	1	1
 حكومة الشارقة دائرة الحكومة الإلكترونية GOVERNMENT of SHARJAH DEPARTMENT of eGOVERNMENT	 الإمارات العربية المتحدة مجلس الوزراء	 حكومة الشارقة دائرة المالية المركزية
1	1	1

عدد المقارنات المعيارية



9 شهادات آيزو على مدار الأعوام

نجاح باهر في الحصول على شهادة المقارنة المعيارية PAS 7070:2016.

تجديد متواصل لشهادات الآيزو (المواصفة القياسية لنظام إدارة الجودة
9001:2015 - مواصفة آيزو نظام خدمة المتعاملين 10001:2018 -
مواصفة نظام إدارة الشكاوى 10002:2018 - مواصفة نظام قياس ومراقبة
رضا المتعاملين 10004:201).

23 مقارنة معيارية في 2023.



91% نسبة الرضا عن المقارنات المعيارية.



تكريم الدائرة من قبل سمو الشيخ سلطان بن أحمد القاسمي نائب حاكم
الشارقة وذلك كونها أحد الشركاء لمنتدى الشارقة الدولي للسياحة والسفر
في نسخته العاشرة.

تكريم الدائرة من قبل دائرة المالية المركزية وذلك لحصولها على جائزة الأداء
المالي للتميز.

تكريم الدائرة من قبل وزارة العدل في دائرة القضاء كأحد الشركاء الاستراتيجيين.

تكريم الدائرة من قبل اللجنة المنظمة للاحتفالات عيد الاتحاد 52 لتعاونها
وتضامنها مع الجهات المشاركة لإنجاح وإثراء هذا الحدث المهم.

تكريم القيادة العامة لشرطة الشارقة للدائرة في ملتقى الشركاء الخامس.



تكريمات وجوائز تشريعية
لكفاءة الدائرة المؤسسية

إدارة للمعرفة

والمهني وتوسيع المدار والأفكار. بالإضافة إلى مبادرة "عدسة
التطوير" والتي تهدف إلى نشر ثقافة التطوير المؤسسي وإدارة
المعرفة وكل ما يصب تحت مصلحة الدائرة، حيث يتم نشر أخبار
من الصحف الرسمية والكتب والمجلات والمواقع الإلكترونية
عن طريق البريد الإلكتروني للاستفادة منها، ومبادرة "محطات
وتجارب ناجحة" والتي تهدف إلى تسليط الضوء على الخبرات
المتراكمة والتجارب الناجحة لدى الأفراد والمؤسسات لخلق بيئة
عمل مبدعة ولتعزيز تبادل المعرفة.

من منطلق حرصها على تبني مبدأ إدارة ونقل المعرفة بين
الأفراد في المجتمع، قامت اقتصادية الشارقة بالمشاركة
في الفعاليات المصاحبة لمعرض الشارقة الدولي للكتاب
حيث نظمت 6 ورش توعوية للزوار والمشاركين في المعرض
بهدف تزويدهم بالمعلومات الاقتصادية اللازمة، وعملت على
تطبيق مبادرة "كتابي في مكتبي" والتي تعنى بنشر المعرفة
والثقافة اللازمة بين موظفي الدائرة لرفع وعيهم بأهمية
القراءة والمطالعة وما لها من دور في رفع الوعي الشخصي

إصدارات نوعية

الشارقة إلى جانب المعلومات المتعلقة بالتسهيلات التي تقدمها، حيث تتوفر هذه المطبوعات بشكل إلكتروني عبر الموقع الرسمي تحقيقاً لتوجه الدائرة للحد من استخدام الورق من أجل الحفاظ على الطبيعة والبيئة.

تهتم الدائرة بإعداد وتحرير الإصدارات المتنوعة والمعنية بالقطاع الاقتصادي وأنشطته ومجالاته، وذلك لاهتمامها بتوفير مراجع معتمدة ومصادر موثوقة للأفراد والمؤسسات التي تسعى للحصول على البيانات والمؤشرات الاقتصادية اللازمة عن إمارة



6

ورش توعوية مصاحبة لمعرض الشارقة الدولي للكتاب

- دور استشراف المستقبل في الاقتصاد
- دور الدائرة الاقتصادية في حماية الملكية الفكرية وحماية المستهلك
- تحفيز الاستثمار وتنمية الاقتصاد (الطريق إلى الاستدامة)
- الرقابة المتروولوجيا، وأثرها الاقتصادي
- جودة الحياة في بيئة العمل
- ورشة ريادة الأعمال وأثرها في التنمية الاقتصادية

مبادرة

"كتابي في مكتبي"

لرفع وعي الأفراد في الدائرة.

"عدسة التطوير"

والتي تعنى بنشر ثقافة التطوير المؤسسي وإدارة المعرفة.

"محطات وتجارب ناجحة"

إذ تسلط الضوء على التجارب الناجحة لدى الأفراد والمؤسسات.



التقرير السنوي لعام 2022

رصد كافة أعمال الدائرة ومنجزاتها على مدار العام



كتيب الشارقة للاستثمار الصناعي

الترويج عن أهم القطاعات الصناعية في الإمارة والتي تسهم في دفع العجلة الاقتصادية والاستثمارية للشارقة



كتيب المنطقة الوسطى والشرقية

تسليط الضوء على الامتيازات التجارية والصناعية والاقتصادية المتوفرة في المنطقة الوسطى والشرقية



دليل المستثمر

توفير مرجع للمستثمرين بكافة خدمات ومعاملات الدائرة وآلية الوصول إليها إلى جانب المتطلبات والاشتراطات اللازمة لكل خدمة على حدة



تقرير رخص الأعمال 2022

توفير مرجع إحصائي واقتصادي للبيانات والمؤشرات الخاصة برخص الأعمال في الإمارة



التقرير السنوي - مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية "رواد"

رصد كافة أعمال المؤسسة ومنجزاتها على مدار العام



مجلة "صنع في الشارقة بكل فخر"

الترويج عن أهم الصناعات في إمارة الشارقة إلى جانب المصانع العاملة بها





رضا المشتكين عن تفاعل الدائرة معهم



رضا المتعاملين عن خدمات الدائرة



تقييم أداء الموردين بدرجة A



الرضا عن خدمات حماية المستهلك

90

مورد يتصدرون رضا الدائرة
لتقييم أداء الموردين



تحليل مستمر

مستويات الرضا إلى 77.9%، كما وأظهر تقييم أداء الموردين عن رضا الدائرة للخدمات المقدمة من قبل 90 مورداً. وتهتم الدائرة بإعداد الدراسات المختلفة التي تسهم في تحسين أدائها وتطويره بشكل متكامل ومستمر والوصول إلى مخرجات من شأنها أن ترفع من الأداء الاقتصادي للإمارة، حيث قامت بوضع دراسة تحليلية عن الرخص التجارية المتنقلة في المنطقة الوسطى والشرقية، إلى جانب تخصيص دراسة عن التأثير الاقتصادي للمناطق التجارية الجديدة بالإضافة لإعداد دراسة عن المؤشرات المستقبلية للتراخيص التجارية بالشارقة.

تتبنى الدائرة مبدأ التحسين المستمر في الخدمات التي تقدمها والعمليات التي تشرف عليها وتقوم بها وذلك من أجل توفير بيئة متطورة وحديثة للمتعاملين عند زيارتهم للدائرة وطلبهم للخدمات المقدمة منها، وينبثق ذلك من خلال اهتمامها بتوفير الجودة والفاعلية في الممارسات المتبعة لديها، إذ برزت عمليات التحسين المستمر في الدائرة من خلال الاستبيانات التي تقوم بها بشكل دوري حيث وصلت معدلات رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة لدى الدائرة إلى 95.93% في حين وصلت نسبة رضا المشتكين عن تفاعل الدائرة معهم إلى 96.4%، كما وعند تقييم رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة لحماية المستهلك، فقد بلغت

7

كوادر

- ارتقاء وظيفي
- تأهيل بشري
- تمكين مهني
- دعم لوجستي
- مبادرات مجتمعية





ارتقاء وظيفي

إن التميز هو سبيل الناجحين والطامحين للحصول على أعلى المراتب في مختلف الميادين، وهو دليل على سعي المؤسسات والأفراد للارتقاء بكوادها البشرية وصولاً بهم للريادة والإبداع والتميز في الأداء، وعليه تتبنى الدائرة منظومة للتميز الوظيفي من خلال جائزة التميز الوظيفي التي تقوم بإطلاقها كل عام والتي شملت 6 مجالات مختلفة وهي المجال القيادي، والمجال الإشرافي، والمجال الإداري، والمجال الفني والتقني، والمجال الميداني، ومجال سعادة المتعاملين، إذ تقدم للجائزة 36 مرشحاً من مختلف المنظومات الإدارية بالدائرة وتم تكريم 22 فائز منهم ممن قدموا إنجازات وأعمال استثنائية ومتميزة بين أقرانهم. إلى جانب ذلك عملت الدائرة على تكريم الفائزين ببطولة البادل من موظفيها بالإضافة إلى

تكريم الفائزين في بطولة الرماية والتي شاركت بها الدائرة مع المؤسسات الأخرى في الإمارة. وتعمل الدائرة على تنظيم الورش المختصة بالتميز الوظيفي إذ قامت بتفعيل ورشة خاصة لجائزة التميز الوظيفي لعام 2023 والتي تطرقت من خلالها لآلية إعداد الملف الخاص بالجائزة لتعزيز قدرة الموظفين على توثيق أعمالهم وإنجازاتهم على مدار العام وذلك لاهتمامها بالارتقاء بمهارات العاملين وكفاءاتهم تحقيقاً للتطوير المؤسسي المستمر. كما واختتمت الدائرة البرنامج التدريبي "رؤاد القمة" والذي شارك فيه 24 موظفاً من قيادات الدائرة وذلك تأهيلاً للصفوف الأمامية في الدائرة ليكونوا مدراء مؤهلين قادرين على مواجهة التحديات الحالية والمستقبلية.

جوائز تميز وظيفي على مدار العام
لمختلف الفئات القيادية والإدارية والفنية
والتقنية والميدانية وسعادة المتعاملين



36

مرشح من مختلف المنظومات
الإدارية لجائزة التميز الوظيفي



22

موظفاً وفوز



تكريم الفائزين
في البطولات الرياضية

24

موظفاً من قيادات الدائرة
يشاركون في برنامج "رؤاد القمة"





تأهيل وظيفي من خلال
برنامج "الكوتشينغ"

94%
الرضا عن خدمات التدريب

347
برنامج تدريبي بالدائرة

134
برنامج تدريبي بالتعاون
مع دائرة الموارد البشرية

2,504
مشاركة فاعلة في البرامج الداخلية

تنمية مواهب الموظفين عبر
المشاركة في البطولة الخامسة
للرماية وبطولة الشطرنج



تأهيل بشري

وتعمل الدائرة على إكساب الموظفين للمهارات المختلفة من خلال الورش التدريبية التي تقوم بتقديمها لهم إذ تم تنظيم ورشة "الكوتشينغ" لتعريف العاملين بأهمية تعزيز قدراتهم القيادية والريادية وذلك ليحققوا أهدافهم ويطوروا من مهاراتهم من خلال تقديم الدعم والإرشاد اللازم لهم. ونسقت الدائرة للمشاركة في البطولة الخامسة للرماية وبطولة الشطرنج وذلك من منطلق اهتمامها بتبني مواهب الكوادر البشرية لديها وتحسين وتطوير قدراتهم ومهاراتهم الشخصية حيث يساهم ذلك في تنمية روح التنافس الشريف بينهم وتعزيز أواصر التعاون والعمل المشترك وروح الفريق الواحد.

تعتني الدائرة بتطوير المهارات والقدرات المهنية والشخصية للموظفين حيث تعمل على تحقيق ذلك خلال توفير الدورات التدريبية اللازمة والتي من شأنها أن تصقل مهارات الكوادر البشرية فيها، حيث نظمت الدائرة عدد 347 برنامجاً تدريبياً منها بالتعاون مع دائرة الموارد البشرية والتي تنوعت بين برامج قيادية وتخصصية وأخرى تعنى بتطوير الذات والخبرات، إذ بلغت نسبة الرضا عن خدمات التدريب (94%) وشارك فيها 2504 مشارك من الدائرة، وينتج ذلك من اهتمامها بتوفير كادر ذو خبرة وكفاءة لتحقيق الجودة والإبداع في أداء المهام اليومية وعند تقديم الخدمات الإدارية والفنية.

تمكين مهني

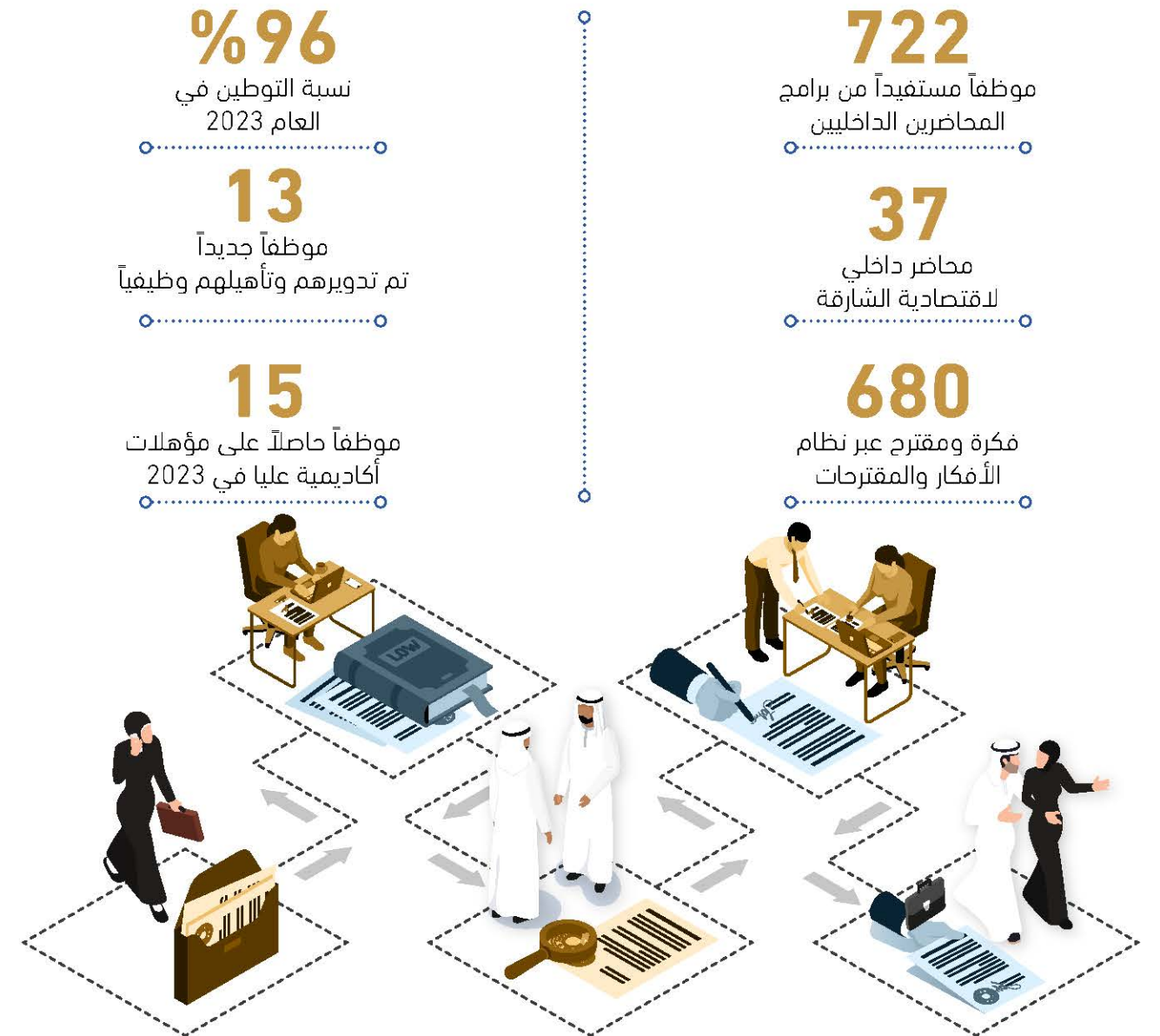
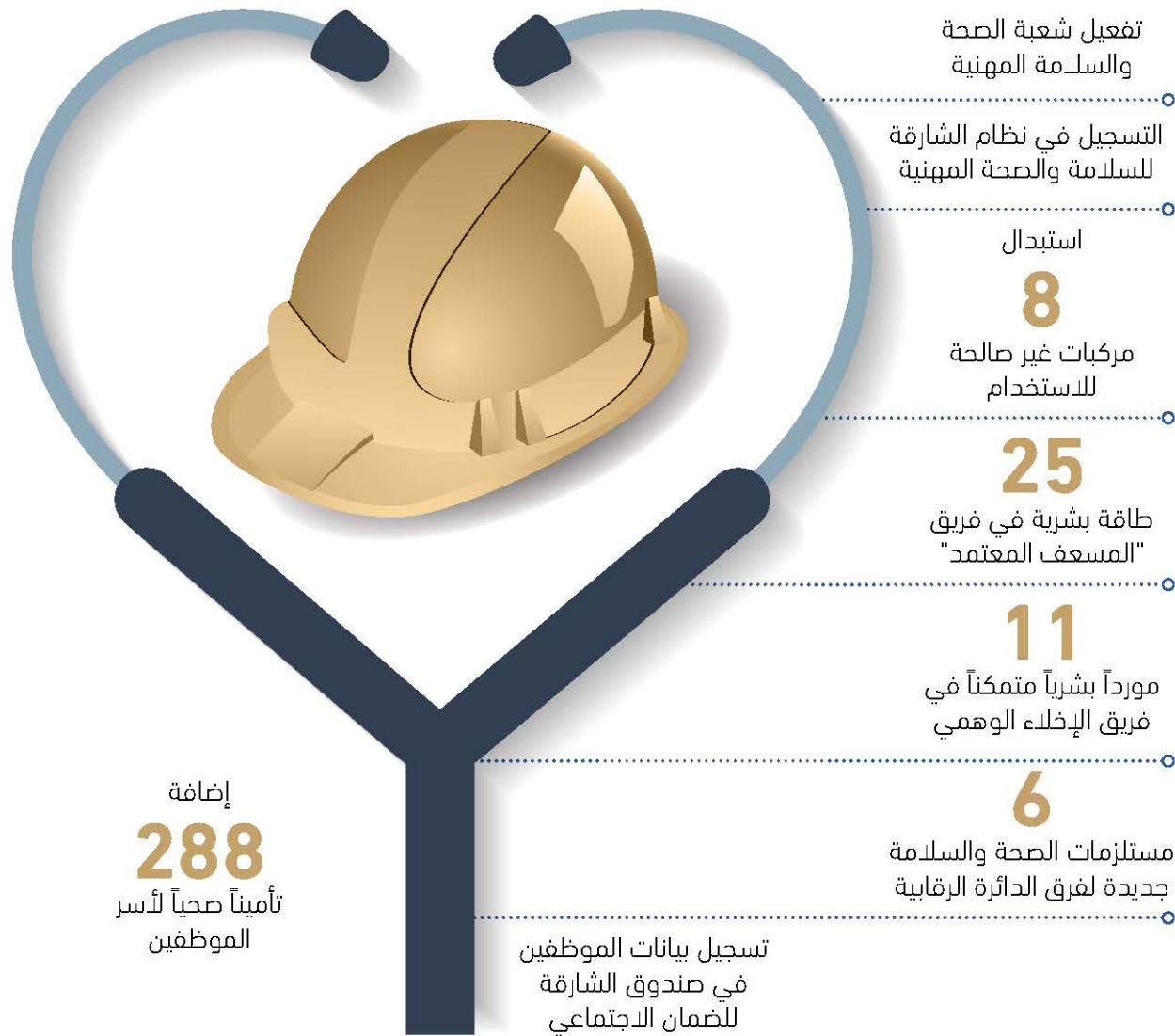
بعد التأهيل والتمكين المهني من أهم ما تسلط الدائرة الضوء عليه، وذلك لتفعيل دور الكادر البشري لتقديم الخدمات وتخليص المعاملات وفقاً للممارسات العالمية وتطبيقاً لمبدأ الجودة والاتقان في العمل. لذا قامت الدائرة بتبني مفهوم المحاضر الداخلي من موظفي الدائرة الذين يمتلكون شهادة مدرب معتمد حيث وصل عدد المحاضرين الداخليين إلى 37 محاضر وبلغ عدد المستفيدين من البرامج المقدمة من المحاضرين الداخليين إلى 722 موظفاً. واعتنت الدائرة بضرورة تطبيق مبدأ التوطين لكوادرها الوظيفية حيث وصلت نسبة التوطين في العام 2023 إلى 96%، وقامت بعمل التدوير المهني اللازم للموظفين الجدد بين مختلف إداراتها

الاختصاصية لتوفير المعلومات اللازمة والتدريب المطلوب لهم حيث وصل عدد الذين تم تدويرهم إلى 13 موظفاً، بالإضافة لاهتمامها بتبني الأفكار والمقترحات التي يقدمها الموظفون لإخراطهم في آلية تفعيل بيئة العمل لجعلها أكثر تحفيزاً وتطويراً، إذ بلغت إجمالي الأفكار والمقترحات المقدمة عدد 680 فكرة. وعند التطرق للتطوير الذاتي والشخصي والتحفيز لاستكمال الدراسات الجامعية والدراسات العليا، قامت الدائرة بتكريم الموظفين الحاصلين على المؤهلات الجامعية المختلفة ممن استكملوا دراساتهم أثناء أدائهم لمهامهم الوظيفية والذين بلغ عددهم 15 موظفاً من مختلف الاختصاصات والمجالات.

دعم لوجستي

تولي الدائرة عناية خاصة بتوفير بيئة آمنة ومستدامة للموظفين والمتعاملين، وذلك من خلال حرصها على تطبيق المعايير الإنسانية والبيئية والصحية إلى جانب تلك المعنية بالأمن والسلامة المهنية. ففي العام 2023، عملت الدائرة على تفعيل شعبة خاصة للصحة والسلامة المهنية بالإضافة لتسجيلها في نظام الشارقة للصحة والسلامة المهنية والذي قدمت من خلاله أربعة تقارير ربع سنوية عن مدى توفير تبني وتطبيق الدائرة لهذا المفهوم، وقامت الدائرة باستبدال 8 مركبات غير صالحة للاستخدام بأخرى جديدة حفاظاً على توفير مركبات آمنة للعاملين من المفتشين ومستخدمي مركبات الدائرة. علاوة على ذلك، شكلت الدائرة فريق "المسعف المعتمد" والذي تكون من 25 موظفاً من مختلف الإدارات إلى جانب

فريق الإخلاء الوهمي والمعني بالمخاطر التي تتطلب إخلاء الموظفين للدائرة والمتألف من 11 موظفاً كما وتم توفير مستلزمات الصحة والسلامة لعدد 6 موظفين من العاملين في اختصاص الموازين الصناعية. وعملت الدائرة على إضافة 288 تأميناً صحياً للأسر الموظفين بالأخص للوالدين وذلك بالتنسيق مع هيئة الشارقة الصحية، وهذا من منطلق اهتمامها بتوفير سبل الرعاية الصحية للموظفين وأقاربهم من الدرجة الأولى، كما قامت الدائرة بتسجيل بيانات جميع موظفي الدائرة في صندوق الشارقة للضمان الاجتماعي تطبيقاً للتوجيهات السديدة لصاحب السمو حاكم الشارقة لتوفير الحياة الكريمة للعاملين في إمارة الشارقة بعد التقاعد، وعملت أيضاً على تطبيق الدوام المرن للموظفين وذلك لتوفير المرونة والسهولة اللازمة في استكمال مهامهم اليومية.





مبادرات مجتمعية

تتهدم الدائرة بالمشاركة والاحتفاء بالمناسبات الوطنية التي تحتفل بها الإمارة والدولة من مثل النصف من شعبان واليوم الوطني وذلك لخلق روح الألفة والمودة بين العاملين فيها إلى جانب ترسيخ المفاهيم الوطنية والإماراتية وللحفاظ على الموروث الثقافي والاجتماعي الأصيل المنبثق من العادات والتقاليد الإماراتية. إذ قامت في العام 2023 بتنظيم فعالية النصف من شعبان "حق الليلة" وذلك من خلال توزيع الهدايا التذكارية وتنظيم الورش الحرفية واليدوية للموظفين في أجواء مفعمة بالفرح والأصالة لتعزيز الهوية الوطنية. كما وقامت الدائرة بالاحتفال بالذكرى الـ 52 لقيام اتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تزيين الدائرة وإدارتها بألوان العلم البهية وإخراط أبناء الموظفين في أجواء الاحتفال المبهجة لتأكيد الرابط الوطني بين الأفراد على هذه الأرض الطيبة إلى جانب مشاركتها في فعالية يوم العلم. ومن ضمن التزامها الوطني تجاه المجتمع وأفرادها، أحيت الدائرة يوم الشهيد لتخليد ذكرى جنودها البواسل الذين ضحوا بالغالي والنفيس للذود عن الوطن.

وتلتزم الدائرة بدورها المجتمعي، إذ تبنت عدداً من المبادرات التطوعية والإنسانية، حيث قامت بتنظيم حملة إفطار صائم وقامت بتوزيع المياه على المساجد وتبني مبادرة المير الرمضاني للمستخدمين في الدائرة عبر توزيع المساعدات العينية عليهم تزامناً مع الشهر الفضيل وأيضاً قامت بتخصيص مكافأة للمستخدمين تقديراً لدورهم الفعال في توفير بيئة وظيفية مريحة لأخوتهم من الموظفين.

وتحفز الدائرة دور عاملها المجتمعي، حيث شاركت في فعاليات مجتمعية كيوم المرأة الإماراتية وحملة القافلة الوردية واليوم العالمي للشباب إلى جانب اليوم العالمي للعمال لتشجيع الموظفين من تأدية دورهم الاجتماعي وذلك بالمشاركة في هذه الأحداث الوطنية عبر الورش أو المبادرات التي يتم تنظيمها، وقامت الدائرة أيضاً بتوعية الموظفين بأهمية المشاركة في انتخابات المجلس الاستشاري إذ تم استقبال الجهة وتخصيص منصة للتصويت في الدائرة تسهيلاً وتيسيراً على الموظفين لانتخاب المرشحين.

واستقبلت الدائرة الجهات الصحية المعتمدة لتوفير التطعيم اللازم ضد الإنفلونزا حفاظاً على توفير التدابير الصحية اللازمة للعاملين إلى جانب توفير بيئة صحية وسليمة لهم لتأدية أدوارهم المختلفة بالشكل اللازم والمطلوب، وعملت أيضاً على تنظيم البطولة الرمضانية (كارتينج ريس) لموظفيها بغية خلق جو من الألفة والمودة بينهم وإدخال البهجة والسرور في نفوسهم.

إحياء التراث الإماراتي والعادات والتقاليد العربية الأصيلة من خلال فعالية "حق الليلة"



الاحتفال بالذكرى الـ 52 لقيام اتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة



تبني المبادرات الإنسانية والمجتمعية (حملة إفطار صائم - توزيع المياه على المساجد - مبادرة المير الرمضاني للمستخدمين)



تفاعل وطني في انتخابات المجلس الاستشاري لإمارة الشارقة.



سلامة وإسعاد مهني للموظفين (التطعيم اللازم ضد الإنفلونزا - تنظيم البطولة الرمضانية "كارتينج ريس").



رسائل المستقبل



- سنعمل على رفع مؤشرات إصدار وتجديد الرخص في الإمارة.
- سنكثف الحملات الترويجية والتسويقية لخدمات الدائرة
- سنسعى للوصول إلى التميز في تقديم خدماتنا المختلفة للمتعاملين عبر توسعة منافذ الخدمة
- سنقوم بالتوسع الاستثماري والتجاري للإمارة من خلال تكثيف المشاركة في المحافل الاقتصادية العالمية لمختلف الدول والشعوب.
- سنعمل على رفع معدلات الرضا الوظيفي عبر توفير البيئة المحفزة والإبداعية للعاملين.
- سنقوم بشحذ الطاقات والمواهب الكامنة لدى الموظفين عبر تبني الدورات الحديثة والمتطورة
- سنكثف التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين في مختلف القطاعات الاقتصادية.
- سنسعى جاهدين منظومات وسياسات مؤسسية عالمية ذات كفاءة وفاعلية.
- كما وملتزم بتوفير قاعدة معلومات اقتصادية قوية ومتكاملة تعد أحد أصدق المصادر والمراجع للمعلومات والبيانات الإحصائية للإمارة.

الشكر واجب لكل من ساهم في هذا التقرير، فهو مسؤولية وأمانة سعيينا فيه أن نقدم للقارئ الأعمال والانجازات الاقتصادية للدائرة في العام 2023 وهو حصاد عام من العمل الدؤوب والمثمر لكادرنا الوظيفي ومعها نتعهد بألا يتوقف العمل بل بأن نستمر في المسيرة: