

حُكُومَة الشَّارِقَة  
دائرة التنمية الاقتصادية



# كُتَيْب قِطَاع السِّيَاحَة وَالسَّفَر

فِي إِمَارَة الشَّارِقَة

**2023 - 2019**

@SharjahEconomic | [www.sedd.ae](http://www.sedd.ae)



# كتيب قطاع السياحة والسفر

في إمارة الشارقة

**2023 - 2019**

حكومة الشارقة - دائرة التنمية الاقتصادية

سلسلة كتيبات القطاعات الاقتصادية في إمارة الشارقة

الكتيب رقم (3)



# صاحب السمو الشيخ الدكتور / سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة

## حفظه الله ورعااه

إن إمارة الشارقة بما منحها الله من طبيعة خلابة، ومقومات سياحية متنوعة وبنية أساسية متطورة، جعلها تسرع الخطى في إقامتها العديد من المشاريع السياحية الرائدة في منطقة الشرق الأوسط، وفي جهودها الحثيثة في الحفاظ على الحياة البيئية والفطرية، وأخذت تتجه نحو السياحة العلمية والثقافية، وإقامة المعارض الفنية والثقافية، وصارت وجهة عالمية للزوار من كل أقطار العالم<sup>1</sup>.



# سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي

ولي العهد ونائب حاكم الشارقة  
رئيس المجلس التنفيذي

رعااه الله



## كلمة رئيس دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة

### حمد علي عبدالله المحمود

رئيس دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة

تملك دولة الإمارات العربية المتحدة مكانة رائدة على خارطة السياحة الإقليمية والعالمية، لما تتمتع به من مقومات وممكنات وعوامل جعلتها تتصدر مؤشرات تنمية السياحة والسفر، وينعكس ذلك في الحراك الاقتصادي الحيوي في الأعمال النشطة في مجالات السياحة والسفر والطيران والترفيه والفندقة وغيرها.

ويأتي إصدار هذا الكتيب، ليرز دور إمارة الشارقة في هذا الجانب باعتبارها أحد أهم الوجهات السياحية في دولة الإمارات وأكثرها تميزاً، مما جعلها المكان المفضل للإقامة والحياة والعمل والاستثمار والسياحة والاستجمام لملايين السكان والزوار على مدار العام، مستندة في ذلك على المشروعات المتواصلة في مختلف المجالات السياحية، مدعومة بمنظومة تشريعية قوية، وممارسات سياحية مستدامة تتبنى التوجهات العالمية الحديثة في هذا القطاع. وتظهر إحصائيات دائرة التنمية الاقتصادية في قطاع السياحة والفنادق في الإمارة، من 2019 إلى 2023 تسجيل نمو إيجابي في إجمالي رخص الأعمال الصادرة والمجددة في هذا القطاع، لتغطي بمجموعها مجالات واسعة من الأنشطة السياحية والترفيهية المختلفة.

## الهدف من الإصدار:

تعمل دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة على إبراز جهودها الداعمة للقطاعات الاقتصادية الرائدة في الإمارة، وتسييل الضوء على مستوى التقدم المحرز في أهم هذه القطاعات من خلال إطلاق سلسلة من الإصدارات الدورية عن هذه القطاعات، بهدف تحليلها وبيان مميزاتها. وتتولى الدائرة بتحديد أجندة هذه الإصدارات التي بدأت منذ عام 2022 بإصدار كتيب قطاع التعليم، ثم كتيب آخر حول قطاع الزراعة والثروة الحيوانية في العام 2023، وخلال هذا العام 2024 يأتي هذا الإصدار في قطاع السياحة والسفر؛ باعتباره أحد القطاعات الاقتصادية التي تنطوي على قدر كبير من الأهمية والحيوية، وتسهم في تمكينه وإنجاحه العديد من الجهات الحكومية في الإمارة ومن بينها دائرة التنمية الاقتصادية وغرفة تجارة وصناعة الشارقة وهيئة الإنماء السياحي والتجاري وهيئة الشارقة للاستثمار والتطوير (شروق).

وإلى جانب اختصاصات دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة في إصدار رخص الأعمال في القطاعات المختلفة ومن بينها قطاع السفر والسياحة ومتابعة إحصاءاتها، فإنها تعمل على إيجاد وإطلاق المحفزات التي تحفز أنشطة هذا القطاع وتعالج أية معوقات تواجهها، وبما ينعكس إيجابياً في دعم رغبة وقدرة المستثمر في المساهمة في اقتصاد الإمارة.

ويركز هذا الكتيب على دراسة تفاصيل وإحصاءات القطاع السياحي في إمارة الشارقة من خلال البيانات ذات العلاقة والمستمدة من دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية وهيئة الإنماء السياحي والتجاري بالشارقة، وذلك بهدف تحديد سبل التطوير والتحسين المستهدفة من قبل دائرة التنمية الاقتصادية والعمل عليها لتعزيز الاستثمار المحلي والخارجي في الإمارة.



## مقدمة عن قطاع السياحة والسفر في إمارة الشارقة

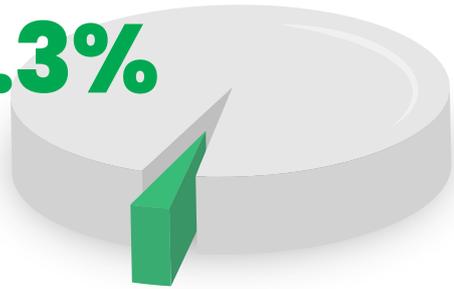
سجلت إمارة الشارقة خطوات نوعية بارزة في مسيرتها الرامية إلى ترسيخ مكانتها الاقتصادية والتنموية الشاملة على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي، وذلك بفضل التوجيهات السديدة من صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة -حفظه الله ورعاه-

وفي سياق هذا التطور والنمو، يمثل كل من قطاع السفر والسياحة ركيزتين أساسيتين ومؤثرتين بصورة جوهرية في تفعيل الحراك الاقتصادي في الإمارة وتنويعه، حيث يساهم القطاع السياحي بنسبة 2.3% من الناتج المحلي لإمارة الشارقة، ليتجاوز 3 مليارات درهم في العام 2023. ويحظى قطاع السفر والسياحة باهتمام خاص من حكومة الشارقة يتجسد في العديد من المبادرات والمشروعات من بينها توفير بنية تحتية سياحية متينة، واحتضان وُجُوهات ومواقع سياحية وبيئية وترفيهية متنوعة، بالإضافة إلى إرساء منظومة تشريعية وقانونية داعمة، وتأسيس مرافق خدمية ومنشآت سياحية جاذبة، وضخ واستقطاب استثمارات مالية ضخمة في مختلف جوانب الأعمال والمشروعات المرتبطة بصناعة السفر والسياحة، إلى جانب أجندة سنوية زاخرة بالعديد من الأنشطة والفعاليات والمؤتمرات والمعارض والمهرجانات الكبرى التي تجعل الإمارة وجهة للجميع. ويتلاءم التقدم المحقق في هذا القطاع مع التوجهات الاستراتيجية العامة لدولة الإمارات العربية المتحدة وجهودها الحثيثة نحو تعزيز مكانتها الرائدة على خارطة السياحة العالمية، والوصول لأفضل هوية سياحية حول العالم، وبما يتوافق مع الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031. وتعمل دائرة التنمية الاقتصادية في إمارة الشارقة على تنفيذ شراكات استراتيجية طموحة مع مختلف الجهات الاتحادية والمحلية ذات العلاقة بقطاعات السياحة والضيافة والسفر والترفيه والصناعات المرتبطة بها؛ بهدف تطوير وتنمية هذه القطاعات من خلال جذب وتيسير الاستثمارات المحلية والخارجية ورؤوس الأموال ودفعها إلى إطلاق وتطوير المزيد من المشروعات والشركات الجديدة وإصدار رخص الأعمال التي تنشط في هذه القطاعات الحيوية، وتوعية موردي القطاع بالمجالات والأنشطة التي يمكنهم توظيف مواردهم فيها.

يساهم القطاع السياحي بنسبة 2.3% من  
الناتج المحلي لإمارة الشارقة

يتجاوز 3 مليارات درهم  
في العام 2023

2.3%



الباب الأول:

# الجهود الحكومية في تطوير القطاع السياحي



## الباب الأول: الجهود الحكومية في تطوير القطاع السياحي

ينفرد المشهد السياحي في إمارة الشارقة بعدة خصائص تميزه، مستفيداً من الموقع الجغرافي الفريد لمدن ومناطق الإمارة التي تتنوع ما بين المناطق البرية والزراعية والصحراوية، والمناطق الساحلية والبحرية، والمناطق الجبلية، فضلاً عن التنوع الاقتصادي الذي يجعل الحياة فيها نشطة وفاعلة ومتجددة، من خلال مختلف الأنشطة والفعاليات، وتقديم شتى الخدمات للسكان من المواطنين والمقيمين والزوار الباحثين عن الراحة والترفيه خلال المواسم والعطلات والإجازات، مدعومة بتطور عمراني متصاعد وتطور عقاري شامل، مما يوفر خدمات الإقامة والانتقال والحدائق العامة، والمراكز التجارية والترفيهية.

### أولاً: القطاع الترفيهي والبيئي:

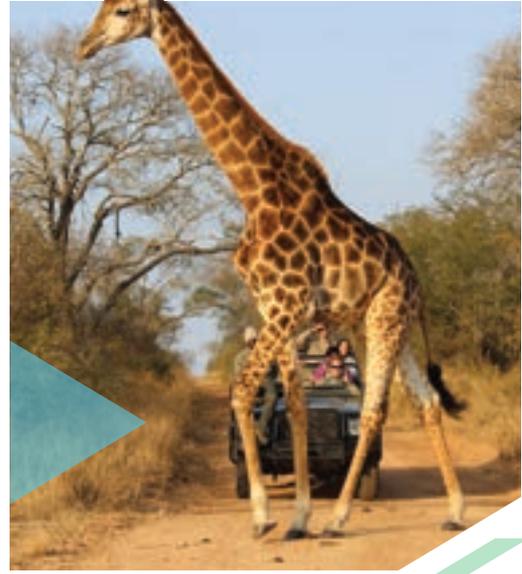
تزخر مدن إمارة الشارقة بالعديد من المعالم السياحية والوجهات الترفيهية والمناطق الطبيعية، لتشكل بمجملها مزيجاً حياً ومتجدداً يلبي احتياجات المواطنين والمقيمين والزوار لكافة الفئات العمرية من كلا الجنسين ورغبتهم في زيارتها لقضاء أوقات مفعمة بالمتعة والراحة، كما تمثل مصدراً للتعرف والاطلاع على الجوانب الطبيعية والتاريخية والثقافية لها.

وفيما يلي موجز بأهم المشاريع السياحية والجهات الترفيهية والبيئية في إمارة الشارقة:

#### أ. سفاري الشارقة:

يعد "سفاري الشارقة" المشروع السياحي والبيئي الأكبر من نوعه في العالم خارج قارة أفريقيا، ويقدم فرصة استثنائية متميزة ومشوقة للزوار والسياح من عشاق السياحة الطبيعية ومحبي المغامرات والاكتشافات، وقد جاء هذا المشروع ليسهم في ترجمة وتكريس جهود الإمارة في مجال تعزيز التنوع البيئي والحيوي وتنويع الوجهات السياحية الجاذبة فيها.

يقع المشروع ضمن محمية البردي في مدينة الذيد على مساحة تغطي 8 كيلومترات مربعة، وتضم 12 بيئة مختلفة مستوحاة من جميع أنحاء إفريقيا، حيث تحاكي هذه البيئات طبيعة الحياة والتضاريس الطبيعية في القارة السمراء، وتضم أكثر من 50 ألف حيوان مصنفاً إلى 120 نوعاً من الحيوانات والطيور، بالإضافة إلى العديد من أنواع النباتات والأشجار. كما يحتضن المشروع سلسلة متنوعة من الفعاليات والأنشطة الترفيهية المصاحبة فضلاً عن عقد المؤتمرات ذات العلاقة، إلى جانب استقبال زيارات الوفود الرسمية من داخل الدولة وخارجها.





## ب. الحدائق المعلقة:

تقع الحدائق المعلقة في مدينة كلباء، على طريق (الشارقة - كلباء)، وتضم أكثر من 100 ألف شجرة، على مساحة تبلغ 1.6 مليون قدم مربع، ويصل ارتفاعها إلى 281 متر عن سطح البحر، وتنفرد هذه الحدائق الخلابة بعناصرها الجمالية ومساحاتها الخضراء ومجموعات الزهور المزروعة على المصاطب الزراعية وشلالات المياه.

كما يضم المشروع السياحي عددًا من المرافق الخدمية للزوار مثل المطعم الرئيس المطل على الحدائق المحيطة بالشلال، ويتميز بطابعه المعماري الكلاسيكي واستيعابه لنحو 215 شخصًا، فضلًا عن تخصيص مناطق ترفيهية للأطفال، ومسارات لرياضة صعود الجبل، وساحة على مساحة 24 ألف قدم مربع لممارسة لعبة التزلج، إلى جانب مسار طوله 820 مترًا مخصص لقطار التنزه بسعة 55 شخصًا، ومسار آخر للجري بطول 760 مترًا يحيط بمعالم الحديقة من الداخل، و262 موقف سيارات.

**100 ألف**  
شجرة



**1.6 مليون**  
قدم مربع



**262**  
موقف سيارات



**760 مترًا**  
مسار للجري



## ج. بحيرة الحفية:

تقع بحيرة الحفية على مساحة 132 ألف متر مربع في مدينة كلباء، على طريق (الشارقة - كلباء) بعد نفق الحيار، وتبلغ طاقتها الاستيعابية 155 مليون جالون وعلى عمق 4 أمتار، وهي إحدى مشروعات تطوير البنية التحتية وتنمية المجتمعات الحضرية في الإمارة، من خلال توفير خزان مياه استراتيجي لخدمة سكان المدينة، وللإسهام في تعزيز التنوع البيئي في المنطقة.

وكما يحيط بالبحيرة طريق ترفيهي مخصص للمشاة ذو اتجاهين بطول 3.17 كيلومتر، وتضم قناة مائية بطول 3.2 كيلومتر لرفدها بمياه الأودية والجبال المحيطة وتصريف مياه الأمطار، إضافةً إلى 3 مصدات ومنقيات، و5 مسارات جبلية بطول 11.7 كيلومتر، وتضم عدة مسارات مختلفة المسافات ودرجات الصعوبة، ومنطقة الألعاب الترفيهية المظللة بمساحة 620 مترًا مربعًا، فضلاً عن مسجد الحفية الذي يتسع لـ 495 مصليًا، وبمساحة 852 مترًا مربعًا، ومصلى للنساء يتسع لـ 110 مصليات، وساحة خارجية تسع 2040 مصليًا ومكتبة إسلامية.

**155 مليون**

جالون  
عمق 4 أمتار



**132 ألف**

متر مربع



**2040 مصليًا**

ومكتبة إسلامية



**3.17 كيلومتر**

للمشاة ذو اتجاهين



**3.2 كيلومتر**

لرفدها بمياه



### د. واجهة كلباء المائية:

يعد مشروع (واجهة كلباء المائية) أكبر وجهة لمتاجر التجزئة، وأول واجهة مائية شاملة تُوفّر خدمات متكاملة في كلباء، ويضم 80 وحدة، ومجموعة متنوعة من المطاعم الداخلية والخارجية، وممشى.



### ه. استراحة السحب:

استراحة السحب، يعد من أحدث المشروعات السياحية النوعية بمدينة خورفكان، وتتمتع بكل بهاء وجمال على ارتفاع 600 متر فوق مستوى سطح البحر وبمساحة إجمالية تمتد على 10,250 متراً مربعاً، منها 2,788 متراً مربعاً للمبنى الرئيسي المكون من طابقين، إلى جانب مجموعة من المرافق الأخرى والخدمات للزوار، منها منطقة لألعاب الأطفال بمساحة 541 متر مربع، واستراحة محاطة بمساحات خضراء تحتضن 8,700 شجرة، وعدد 89 موقفاً للسيارات.





## ط. منتجع خورفكان:

منتجع خورفكان من أحدث المشاريع السياحية والعقارية التي يجري العمل عليها حالياً على شاطئ خورفكان، ويحتل مساحة مميزة في موقع قريب من مدرج خورفكان والشلال السياحي واستراحة السداب.

يتيح المشروع نظام التملك لجميع الجنسيات، وسيكون من طابق سرداب وطابق أرضي وطابقين فوق مستوى الأرض لمواقف السيارات، ويحتوي المشروع أيضاً على شقق سكنية بالإضافة إلى 9 طوابق سكنية تحتوي على 573 شقة سكنية متنوعة، إضافةً إلى 19 محلاً تجارياً متعدد الاستخدامات و723 موقفاً للسيارات مخصصة لملاك الشقق، ضمن مخطط متكامل من المرافق، بالإضافة إلى مسابح وصالات للرياضة واللياقة البدنية ومنطقة للألعاب، كما سيحظى ملاك المشروع بشاطئ خاص وكاسر للأمواج على امتداد الساحل.

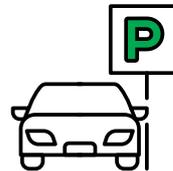
**19**  
محلاً تجارياً متعدد  
الاستخدامات



**573**  
سكنية متنوعة

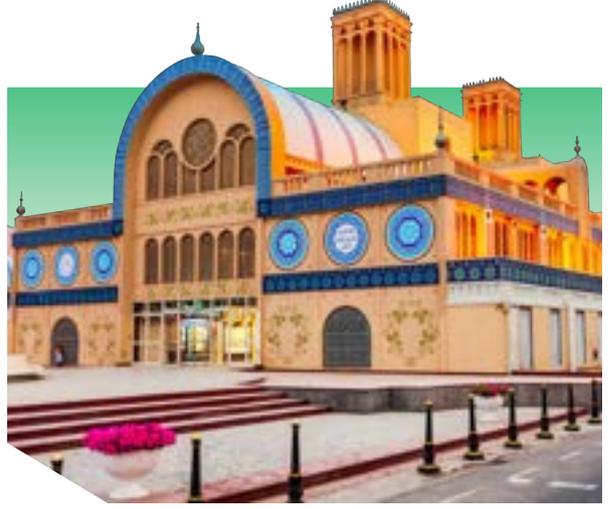


**723**  
موقفاً للسيارات



## ج. المراكز التجارية والأسواق الشعبية:

تُعد مراكز التسوق في إمارة الشارقة من أهم الوجهات التي تخدم أفراد المجتمع، وتوفر مرافق ترفيهية وسياحية للزوار والسياح في الإمارة مثل السوق المركزي، ومركز صحاري وميجا مول، وسيتي سنتر الشارقة، وسيتي سنتر الزاهية، و06 مول، والذيد مول، ومركز البداير، ومركز كلباء، ومركز السفير، ومركز الرحمانية، ومركز السيوح، وغيرها من المراكز.



كما تحظى الأسواق الشعبية بمكانة كبيرة لدى مجتمع الشارقة باعتبارها جزءاً أصيلاً يمثل تاريخ الإمارة وإرثها التليد، وتعد من المعالم والوجهات السياحية النشطة، ومن الروافد المساهمة لدعم وتحريك الاقتصاد، وتتنوع الأسواق الشعبية في إمارة الشارقة، مثل: سوق صقر، وسوق الشناصية، وسوق شرق، وسوق العرصة، وسوق الأقمشة، وسوق الطيور، وسوق الخضار والفواكه بالجبل، والسوق القديم في الشارقة، وسوق كلباء التراثي، وسوق الجمعة في مليحة، وسوق المدام للأواني المنزلية، وسوق شيص، وسوق كلباء الشعبي وغيرها.

## ك. المتاحف والبيوت التراثية:

تحضن إمارة الشارقة العديد من المتاحف والمعالم الأثرية التي تعتبر وجهات سياحية وتاريخية وتعليمية ملهمة، حيث تدير هيئة الشارقة للمتاحف 16 متحفاً على مستوى الإمارة، والتي تتميز بتنوع هائل في مواضيعها بين الفنون والثقافة الإسلامية، وعلوم الآثار والتراث، والعلوم والأحياء المائية، وتاريخ إمارة الشارقة ودولة الإمارات ككل، وهي: متحف الشارقة البحري، ومتحف الشارقة العلمي، ومتحف الشارقة للآثار، ومتحف الشارقة للتراث، ومتحف الشارقة للحضارة الإسلامية، ومتحف الشارقة للخط، ومتحف الشارقة للفنون، ومتحف المحطة، ومتحف مدرسة الإصلاح، وبيت الشيخ سعيد بن حمد القاسمي، وبيت النابودة، ومرمى الشارقة للأحياء المائية، ومركز الشارقة للاستكشاف، وحصن الشارقة، وحصن خورفكان، وحصن الذيد، ونصب المقاومة.



## ثانيًا: قطاع السفر:

وفقاً لبيانات حركة السفر عبر مطار الشارقة خلال الأعوام (2019-2023)، ارتفع عدد المسافرين من 13.6 مليون مسافر في عام 2019 إلى 15.3 مليون مسافر في عام 2023، وبمتوسط نمو بلغ 25.1%، فيما شهدت حركة الطيران للأعوام (2021 – 2023) متوسط نمو بلغ 32.1%، حيث ارتفعت من 57.6 ألف رحلة جوية في عام 2021 إلى 98.4 ألف رحلة جوية في عام 2023، وفيما يتعلق بحجم حركة الشحن عبر المطار وبما يشمل الواردات والصادرات والترانزيت والشحن البحري الجوي للأعوام (2021 – 2023) فقد سجل متوسط نمو للسنوات الثلاثة بنسبة 2.1% ليصل إلى 154.07 ألف طن في عام 2023 مقارنة بإجمالي 156 ألف طن في 2021.

علمًا بأن مطار الشارقة يتصل من خلال 33 شركة طيران دولية بأكثر من 100 وجهة في 62 دولة حول العالم.

### إجمالي عدد المسافرين في مطار الشارقة الدولي للأعوام (2019-2023)<sup>1</sup>



## حركة الشحن في مطار الشارقة الدولي للأعوام (2021-2023) "بالألف طن"<sup>2</sup>

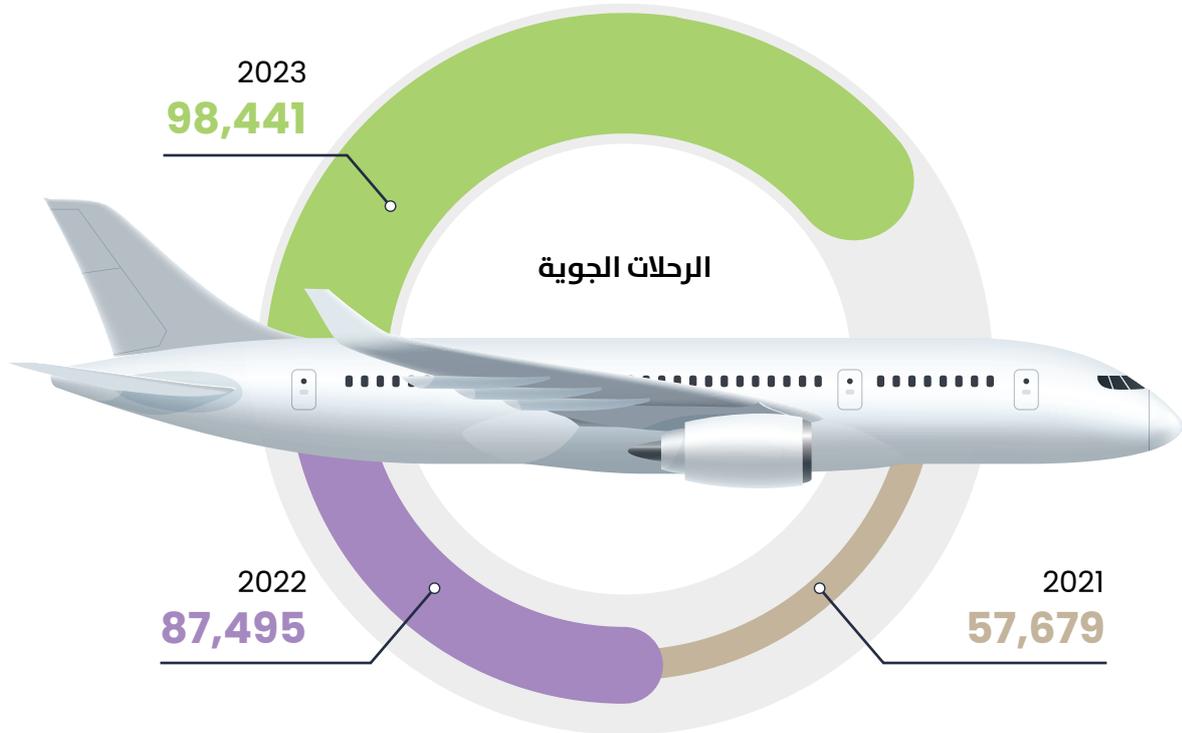
2023	2022	2021	البيان
59.9	65.2	59.6	الواردات
41.7	45.4	49.0	الصادرات
39.9	60.0	32.1	الترانزيت
12.57	15.8	15.3	الشحن البحري - الجوي
<b>154.0</b>	<b>186.4</b>	<b>156</b>	<b>الإجمالي</b>



<sup>1</sup>المصدر: هيئة مطار الشارقة الدولي.

<sup>2</sup>المصدر: هيئة مطار الشارقة الدولي.

## حركة الطيران في مطار الشارقة الدولي للأعوام (2021-2023)<sup>1</sup>



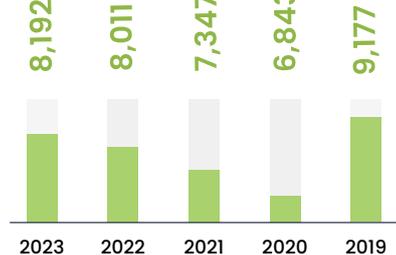
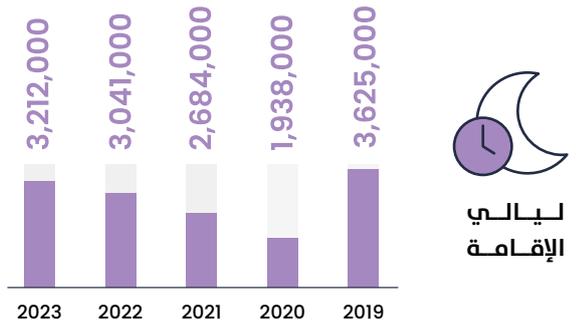
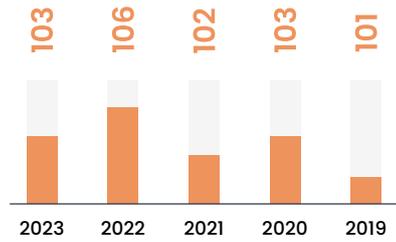
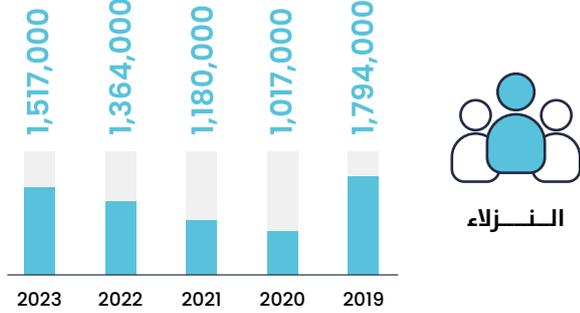
## ثالثاً: قطاع المنشآت الفندقية:

قطاع المنشآت الفندقية في إمارة الشارقة يؤدي دوراً حيوياً ومهماً في تعزيز النشاط السياحي واستقطاب الاستثمارات في هذا المجال؛ مما ينعكس إيجاباً على نمو الحركة الاقتصادية بشكل عام وجذب المزيد من النزلاء من داخل الدولة وخارجها، ووصولهم على خدمات الإقامة والضيافة والرحلات وغيرها، ولا سيما في مواسم الذروة وأوقات المهرجانات والمؤتمرات والمعارض العالمية، إلى جانب توفير هذه المنشآت السياحية مثل الفنادق الكبرى والمنتجعات والشقق الفندقية بأنواعها فرص عمل عديدة، فضلاً عن دورها في دعم النمو العقاري في الإمارة وما يرتبط به من تطوير البنية التحتية والخدمات ذات العلاقة.

### أ. بيانات عامة لقطاع الفنادق والشقق الفندقية:

استراحة السحب، يعد من أحدث المشروعات السياحية النوعية بمدينة خورفكان، وتتمتع بكل بهاء وجمال على ارتفاع 600 متر فوق مستوى سطح البحر وبمساحة إجمالية تمتد على 10,250 متراً مربعاً، منها 2,788 متراً مربعاً للمبنى الرئيسي المكون من طابقين، إلى جانب مجموعة من المرافق الأخرى والخدمات للزوار، منها منطقة لألعاب الأطفال بمساحة 541 متر مربع، واستراحة محاطة بمساحات خضراء تحتضن 8,700 شجرة، وعدد 89 موقفاً للسيارات.

#### تصنيف الشقق الفندقية في إمارة الشارقة حسب النوع من 2020 إلى 2023



شهد إجمالي عدد الفنادق والشقق الفندقية في إمارة الشارقة خلال الأعوام 2019-2023 استقراراً حيث ارتفعت من 101 فندق وشقق فندقية في عام 2019 إلى 103 فنادق وشقق فندقية في عام 2023، وبالمثل جاء إجمالي الغرف في عام 2019 بواقع 9,177 غرفة، وتستأنف ارتفاعها بشكل تدريجي في السنوات التالية لعام 2020، مع عودة الأعمال والأنشطة، حيث بلغت 8,192 غرفة بنهاية عام 2023. كما أظهرت الإحصاءات السنوية أن إجمالي عدد نزلاء الفنادق في عام 2023 بلغت أكثر من 1.5 مليون نزيل فندقية بزيادة 11%، مقارنةً بالعام 2022، فيما بلغ إجمالي ليالي الإقامة 3 ملايين و212 ألف ليلة في عام 2023.

<sup>1</sup>المصدر: هيئة مطار الشارقة الدولي.

<sup>2</sup>المصدر: هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة.

## ب. بيانات الفنادق في إمارة الشارقة

تشير نتائج مقارنة إحصاءات الفنادق في إمارة الشارقة للأعوام 2020-2023 إلى استحواذ الفنادق ذات الأربع نجوم على العدد الأكبر من الفنادق، تلتها الفنادق ذات الثلاث نجوم، ثم الفنادق ذات الخمس نجوم، وأخيراً الفنادق فئة نجمتين وفئة نجمة واحدة على التوالي.

### الفنادق حسب الدرجة من 2020 إلى 2023<sup>1</sup>



وفيما يتعلق بإجمالي غرف الفنادق بدرجاتها الخمسة في إمارة الشارقة للأعوام 2020-2023، جاءت الفنادق ذات أربع نجوم في الصدارة، تلتها الفنادق ذات ثلاث نجوم، ثم الفنادق ذات خمس نجوم، وأخيراً الفنادق ذات نجمتين ثم نجمة واحدة على التوالي.

وقد بلغ متوسط نسبة نمو عدد الغرف في الفنادق بحسب بيانات الأعوام (2020-2023) حوالي 10.3%.

### الفنادق حسب عدد الغرف من 2020 إلى 2023<sup>2</sup>

متوسط نسبة النمو	2023	2022	2021	2020	تصنيف الفنادق
-4%	296	309	346	337	فندق نجمة واحدة
3.4%	585	608	540	532	فندق نجمتان
3.6%	1,518	1,481	1,365	1,368	فندق ثلاث نجوم
18.3%	2,776	2,567	2,028	1,682	فندق أربع نجوم
14.7%	994	965	956	681	فندق خمس نجوم
10.3%	6,169	5,929	5,235	4,601	المجموع



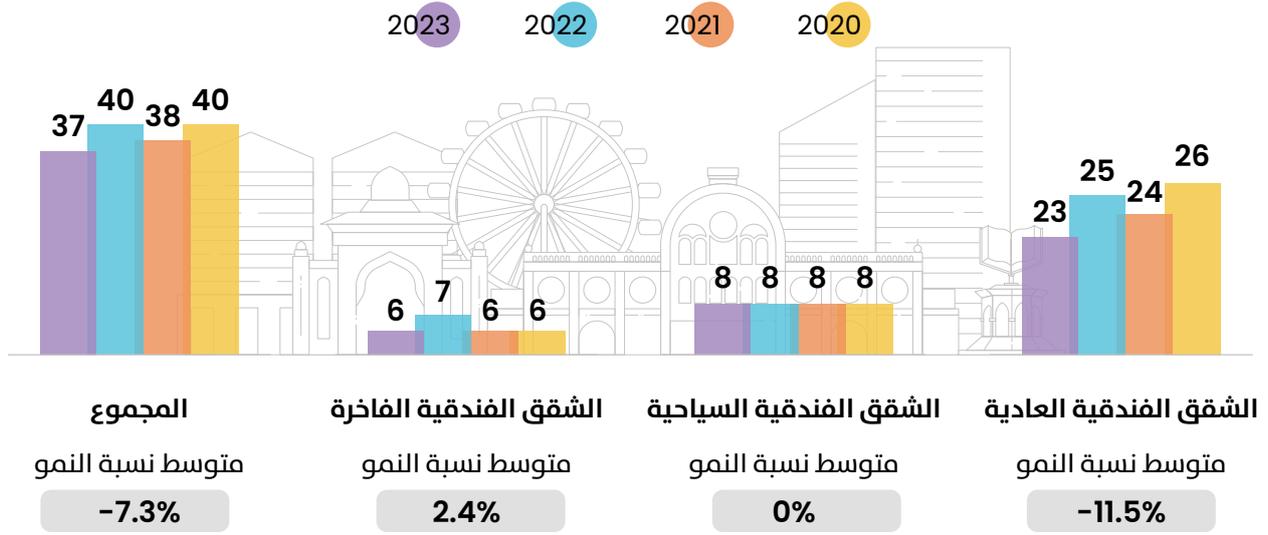
<sup>1</sup>المصدر: هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة.

<sup>2</sup>المصدر: هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة.

## ج. بيانات الشقق الفندقية في إمارة الشارقة

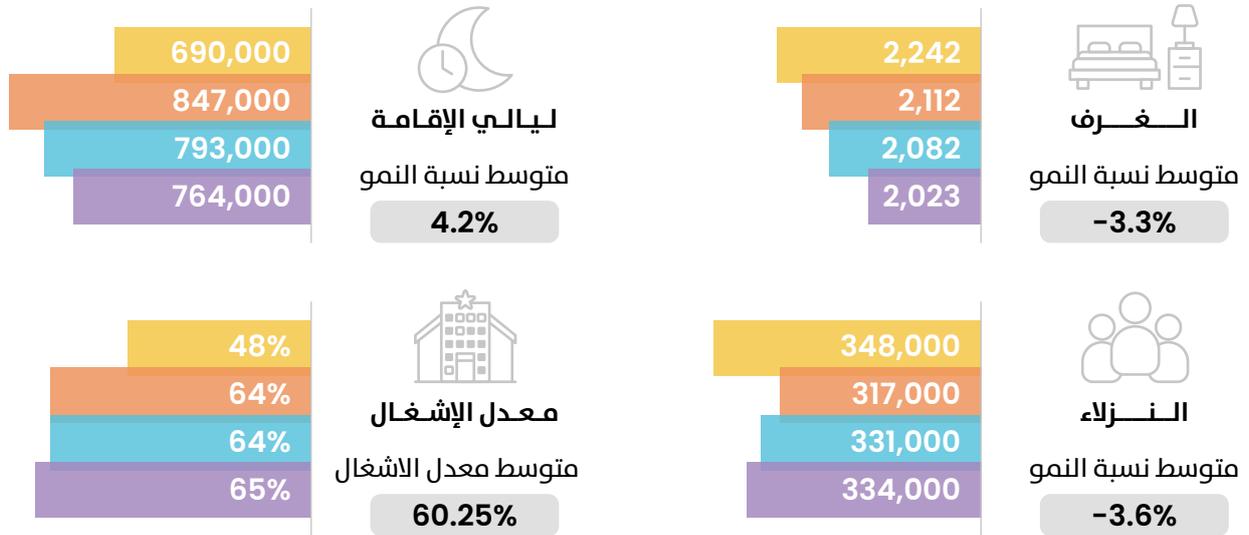
شهد عدد الشقق الفندقية بأنواعها الثلاثة الفاخرة والسياحية والعادية في إمارة الشارقة تراجعاً طفيفاً خلال الأعوام الأربعة الماضية وبمعدل متوسط انخفاض بلغ 7.3%، ويعود ذلك بشكل رئيسي إلى انخفاض الطلب على الإقامة في الشقق الفندقية العادية مع ارتفاع في المقابل على الإقامة في الفنادق.

### تصنيف الشقق الفندقية في إمارة الشارقة حسب النوع من 2020 إلى 2023<sup>1</sup>



وعلى الرغم من انخفاض معدل عدد الغرف والنزلاء في الشقق الفندقية خلال الأعوام (2020 – 2023) وبمتوسط انخفاض بلغ 3.3% و-3.6% على التوالي، إلا أن ليالي الإقامة سجلت متوسط نمو بلغت نسبته 4.2%، وبالمقابل سجل معدل الإشغال نمواً بلغ متوسطه 60.25% على مدى هذه الأعوام.

### بيانات الشقق الفندقية في إمارة الشارقة من 2020 إلى 2023<sup>2</sup>

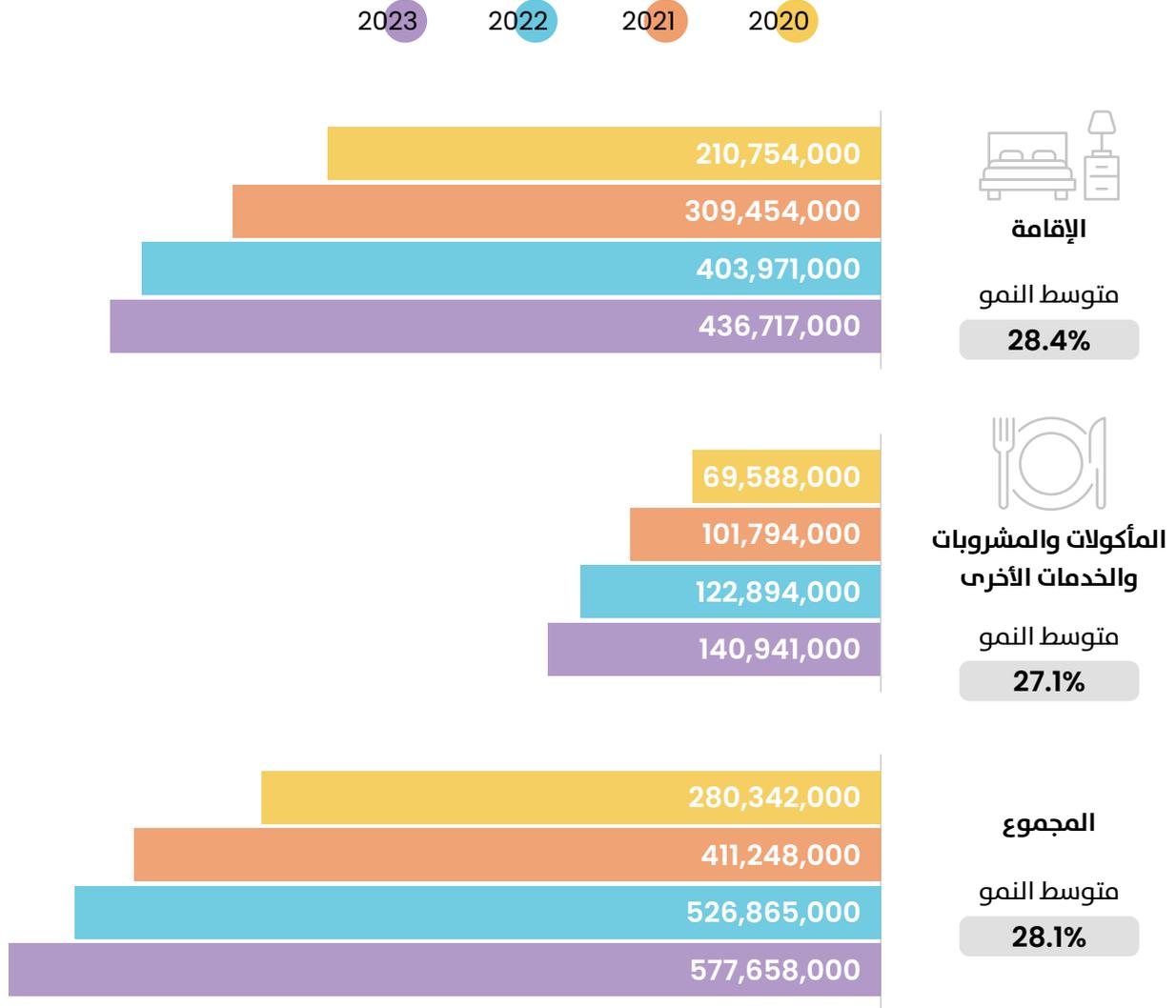


<sup>1</sup>المصدر: هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة.

<sup>2</sup>المصدر: هيئة الإنماء التجاري والسياحي بالشارقة.

## د. إيرادات المنشآت الفندقية في إمارة الشارقة

حقق مجموع إيرادات المنشآت الفندقية (الفنادق والشقق الفندقية) في الإمارة على مدار الأعوام من 2020 وحتى 2023 متوسط نمو بلغ 28.1%، حيث ارتفع إجمالي إيرادات الفنادق والشقق الفندقية من أكثر من 280 مليون درهم في عام 2020 إلى 578 مليون درهم في عام 2023. ويعود المصدر الرئيس لهذه الإيرادات من النشاط الأساسي لهذه المنشآت وهو الإقامة، والذي شكل 75.6% من إجمالي الإيرادات في 2023، تلتها الإيرادات المتحصلة من أنشطة المأكولات والمشروبات والخدمات الأخرى، والتي مثل مجموع إيراداتها في العام الماضي نسبة 24.4%.



## رابعًا: قطاع المعارض والمؤتمرات:

تزرع أجنحة إمارة الشارقة بمجموعة واسعة من الأحداث والفعاليات العالمية والتي تنظم على مدار العام، وتشمل العديد من المعارض والمهرجانات والمؤتمرات والمقتنيات والمنتديات المتخصصة، مما يسهم في ترسيخ مكانة الإمارة مركزًا عالميًا للثقافة والسياحة والاستثمار بأنواعه، ومن أهمها على سبيل المثال لا الحصر:



وغيرها من الفعاليات الدولية إلى جانب الفعاليات السنوية الداخلية التي تنظمها الجهات الحكومية ومؤسسات التعليم العالي في الشارقة.

## خامساً: الجهود التشريعية والمهنية في القطاع السياحي في الشارقة:

تحرص إمارة الشارقة على إرساء بنية تشريعية ومنظومة قانونية تدعم أنشطة السياحة والسفر فيها وتعمل على استقطاب السياح والزوار من داخل الدولة وخارجها. وفي هذا السياق، أبرمت الإمارة العديد من الاتفاقيات السياحية البينية بهدف تشجيع التعاون السياحي، فضلاً عن تبادل الخبرات السياحية والمعلومات والبيانات والإحصاءات المرتبطة بقطاع السفر والسياحة.

وقد أصدر المجلس التنفيذي للإمارة عدة قرارات منظمة للنشاط السياحي بهدف حماية المناطق السياحية والطبيعية والأثرية، ومن ذلك القرار الإداري رقم (1) لسنة 2008م بشأن الحفاظ على البيئة الصحراوية المستدامة وصيانتها في إمارة الشارقة، والقرار رقم 11 لسنة 2014 بشأن حظر تشويه المناطق الجبلية، والقرار رقم 2 لسنة 2016 بشأن حظر دخول مركبات الدفع الرباعي السياحية للمناطق السكنية، والقرار رقم 24 لسنة 2017 بشأن منح تصاريح المركبات السياحية لدخول المناطق البرية في إمارة الشارقة، وقرار المجلس التنفيذي رقم (2019/38) بشأن تصنيف المنشآت الفندقية في إمارة الشارقة، والقرارات الصادران من المجلس التنفيذي رقم (2013/23) و(2015/36) بشأن برنامج نظام معلومات المنشآت الفندقية بإمارة الشارقة، والقرار رقم (2022/13) بشأن تنظيم مهنة الإرشاد السياحي في إمارة الشارقة. كما تصدر هيئة الإنماء التجاري والسياحي أدلة دورية حول تصنيف الفنادق والشقق الفندقية في إمارة الشارقة، إلى جانب دورها المهم على صعيد تنفيذ برامج التأهيل والتدريب المهني للعاملين في القطاع السياحي.

وتقوم مؤسسة الشارقة لدعم المشاريع الريادية ومركز الشارقة لريادة الأعمال بتشجيع ودعم رواد الأعمال المواطنين لإطلاق مشاريع ريادية في مجال خدمات السفر والسياحة والترفيه. وتسهم مؤسسات التعليم العالي في الشارقة بطرح تخصصات أكاديمية في هذا المجال ومن ذلك بكالوريوس الآداب في التاريخ والحضارة الإسلامية في مجال الإرشاد السياحي بجامعة الشارقة.

الباب الثاني:

# رخص الأعمال في قطاع السياحة والفنادق في إمارة الشارقة خلال الأعوام 2019-2023



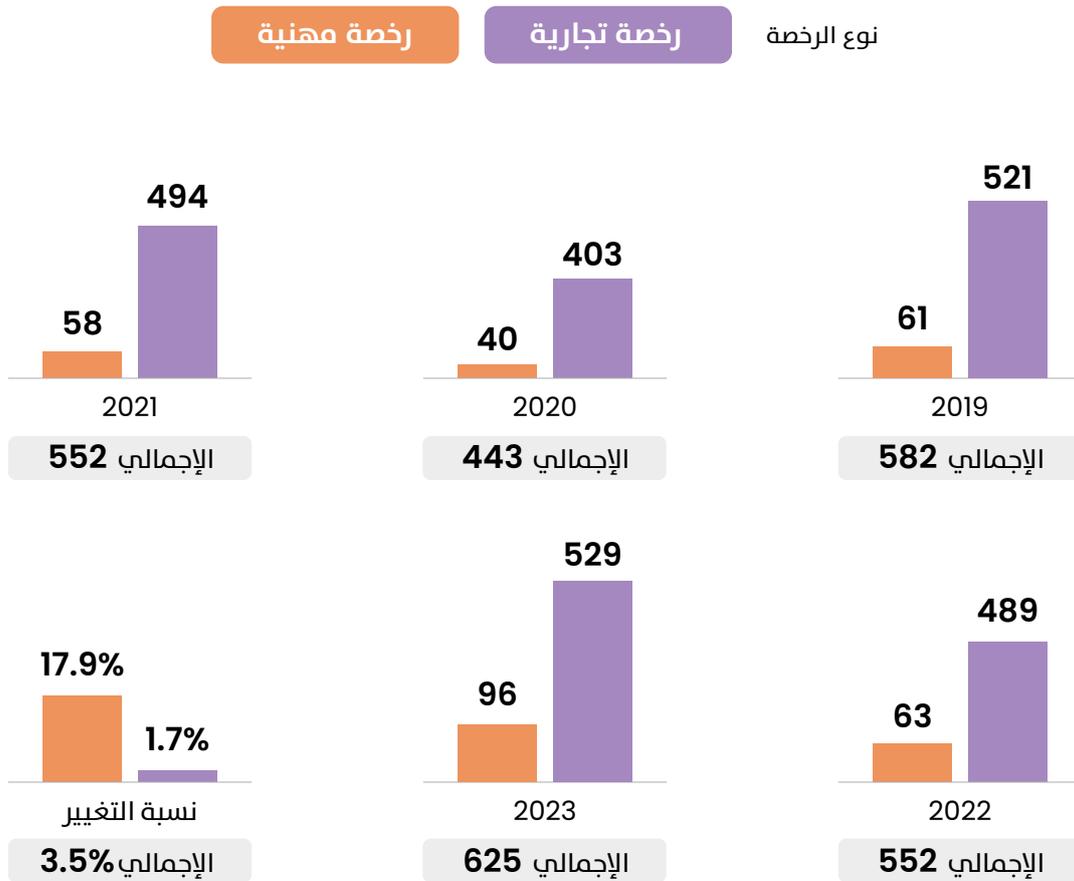
## الباب الثاني: رخص الأعمال في قطاع السياحة والفنادق في إمارة الشارقة خلال الأعوام 2019-2023

تظهر إحصائيات رخص الأعمال في قطاع السياحة والفنادق في إمارة الشارقة، الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية للأعوام من 2019 إلى 2023 أن إجمالي الرخص الصادرة والمجددة في هذا القطاع بلغ 2,754 رخصة، منها 318 رخصة جديدة (12%) و2,436 رخصة مجددة (88%)، وتوزعت هذه الرخص ما بين 2,376 رخصة في قطاع السياحة (86%)، و378 في قطاع الفنادق (14%).

### أولاً: معاملات رخص الأعمال بحسب نوع المعاملة:

وقد بلغ معدل نسبة النمو الإجمالية لمعاملات رخص الأعمال الصادرة والمجددة على مدى السنوات الخمسة 3.5%، وتصدرتها المعاملات المنفذة في عام 2023 بواقع عدد 625 معاملة.

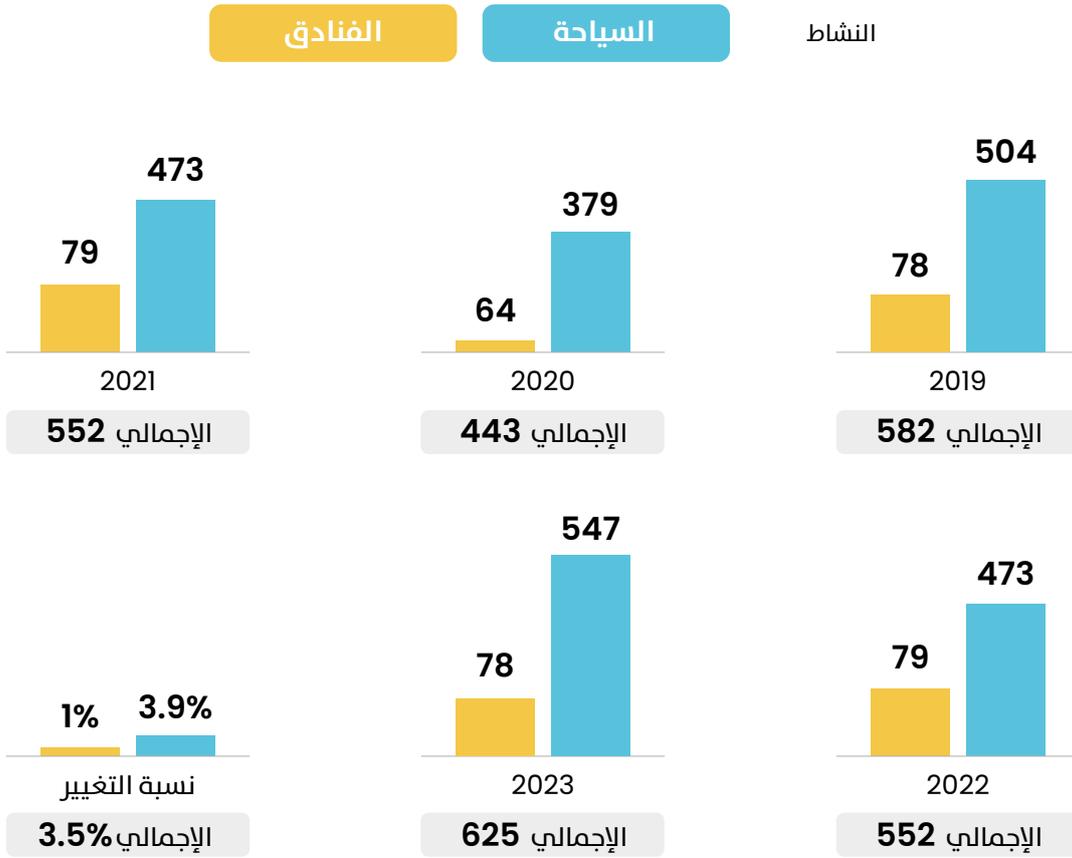
#### معاملات رخص الأعمال في قطاع السياحة والسفر بحسب النوع للأعوام (2019-2023)



## ثانيًا: معاملات رخص الأعمال بحسب نوع النشاط:

وبتوزيع معاملات القطاع بحسب نوع النشاط، نجد أن معاملات رخص السياحة تستحوذ على الحصة الكبرى مقارنة بمعاملات رخص الفنادق، ففي عام 2023 جاءت معاملات السياحة بواقع 547 معاملة تمثل نحو 87.5% من إجمالي هذه المعاملات، فيما جاءت معاملات رخص الفنادق بواقع 78 معاملة تمثل 12.5% من الإجمالي.

### معاملات رخص الأعمال في قطاع السياحة والسفر بحسب النشاط للأعوام (2019-2023)



## ثالثاً: معاملات رخص الأعمال بحسب نوع المعاملة والنشاط:

وبتوزيع معاملات رخص الأعمال بحسب نوع المعاملة والنشاط، نلاحظ أن الرخص المجددة في نشاطي السياحة والفنادق سجلت عودة في وتيرة النمو تفوق مستويات معاملات عام 2019، حيث شهدت 529 معاملة في عام 2023، مقارنة بعدد 521 معاملة في 2019، وبالمثل، ارتفعت معاملات رخص الأعمال الصادرة بنهاية عام 2023 لتصل إلى 96 معاملة رخصة جديدة، وهو الأعلى خلال السنوات الخمس الأخيرة.

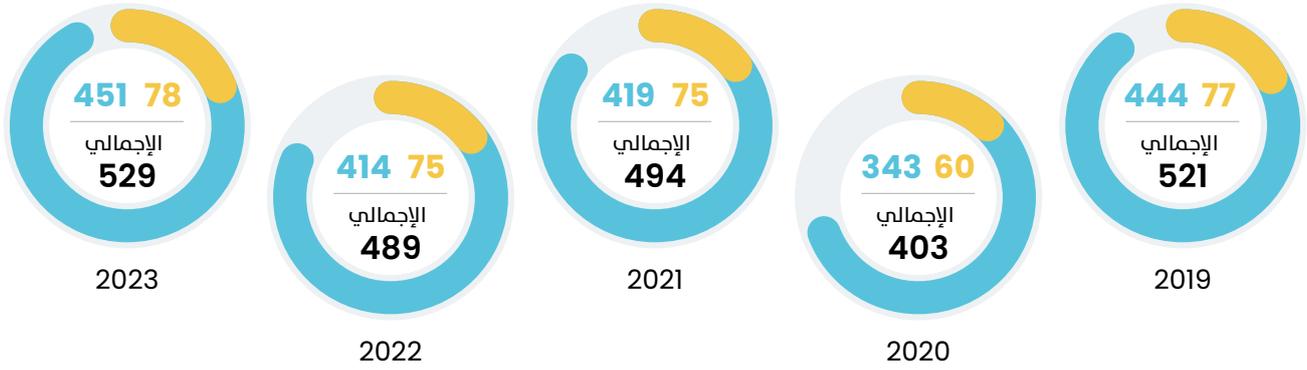
معاملات رخص الأعمال في قطاع السياحة والسفر بحسب نوع المعاملة والنشاط للأعوام (2019- 2023)

الفنادق

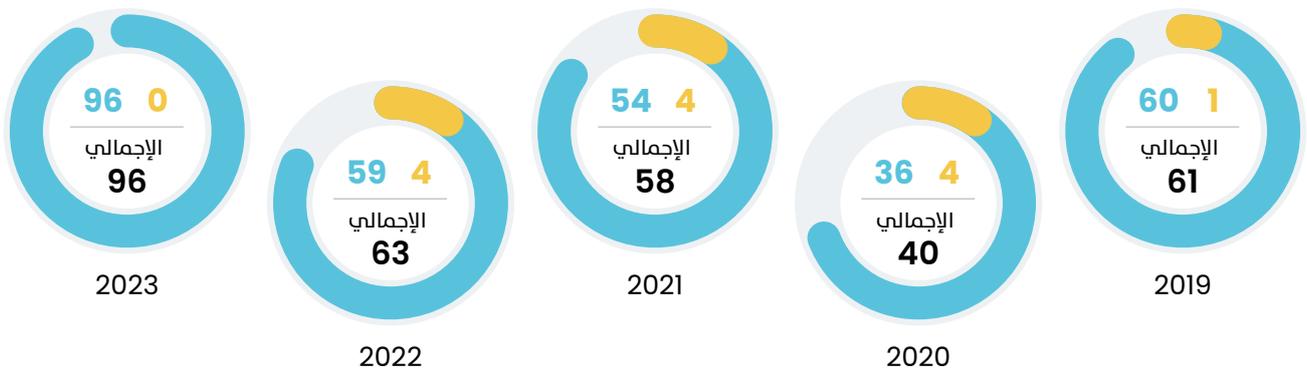
السياحة

النشاط

### رخصة مجددة



### رخصة صادرة



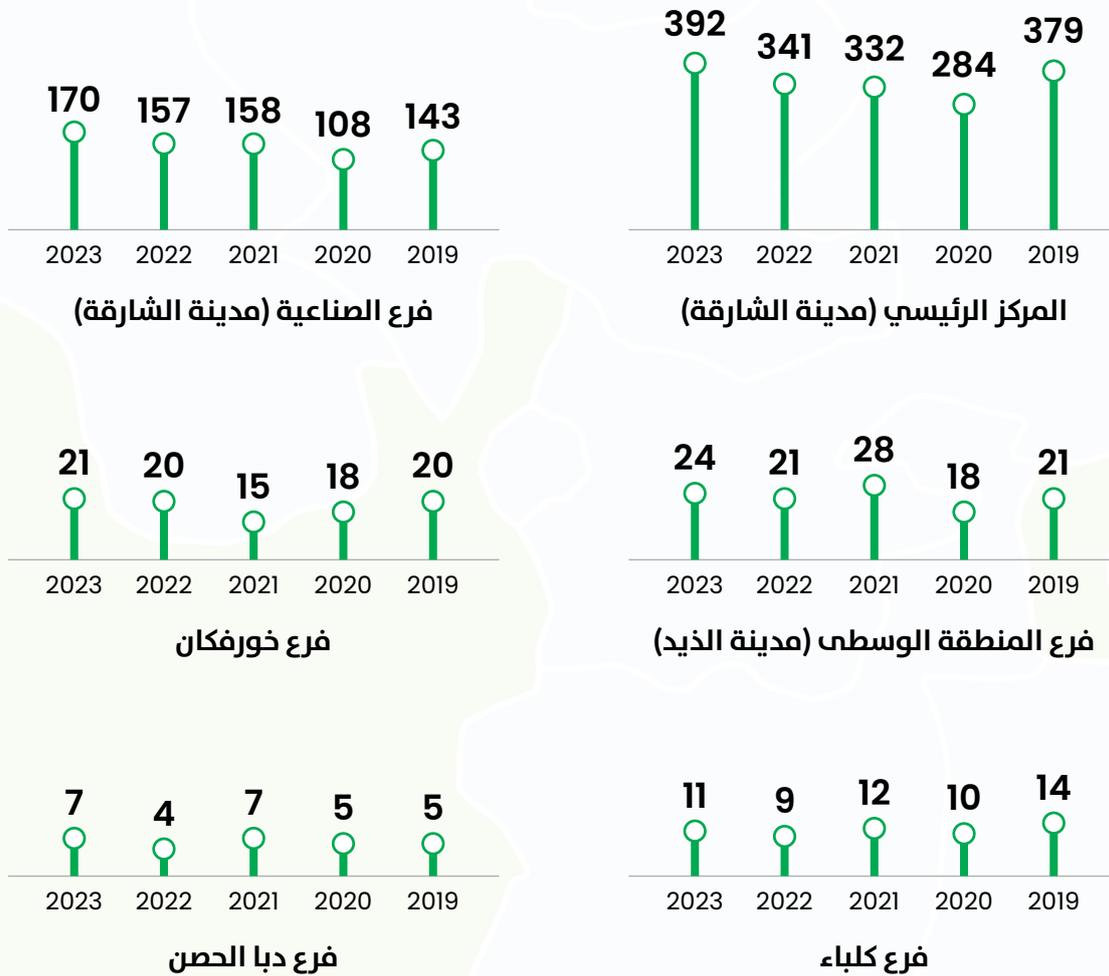
### الإجمالي

2023	2022	2021	2020	2019
625	552	552	443	582

## رابعاً: معاملات رخص الأعمال بحسب التوزيع الجغرافي والنشاط:

بتصنيف معاملات رخص القطاع بنوعيتها بحسب التوزيع الجغرافي في إمارة الشارقة، تصدر المركز الرئيسي للدائرة في مدينة الشارقة قائمة المعاملات من حيث العدد على مدى الأعوام (2019-2023)، ومن ذلك شهد المركز إجراء 392 معاملة في عام 2023 منها 324 معاملة رخصة أعمال في قطاع السياحة و68 معاملة رخصة أعمال في قطاع الفنادق، وهو ما يمثل قرابة 62.7% من إجمالي المعاملات، فيما نفذ فرع الصناعية بمدينة الشارقة 170 معاملة وبما يعادل 27.2%، فيما توزعت باقي المعاملات البالغة 63 معاملة (10.1%) على فروع المنطقة الوسطى وخورفكان وكلباء ودبا الحصن.

### معاملات رخص الأعمال في قطاع السياحة والسفر بحسب التوزيع الجغرافي للأعوام (2019-2023)



### الإجمالي

2023	2022	2021	2020	2019
625	552	552	443	582

## معاملات رخص قطاع السياحة والسفر حسب التوزيع الجغرافي والنشاط للأعوام (2019 – 2023)

2023	2022	2021	2020	2019	الشكل القانوني	النشاط
324	273	265	227	309	المركز الرئيسي	 السياحة
167	153	154	105	140	فرع الصناعية	
20	17	22	17	19	فرع المنطقة الوسطى	
19	18	14	16	19	فرع خورفكان	
10	8	11	9	12	فرع كلباء	
7	4	7	5	5	فرع دبا الحصن	
547	473	473	379	504	المجموع	
68	68	67	57	70	المركز الرئيسي	 الفنادق
3	4	4	3	3	فرع الصناعية	
4	4	6	1	2	فرع المنطقة الوسطى	
2	2	1	2	1	فرع خورفكان	
1	1	1	1	2	فرع كلباء	
78	79	79	64	78	المجموع	
625	552	552	443	582	الإجمالي	

### خامساً: معاملات رخص الأعمال بحسب الشكل القانوني والنشاط:

بتوزيع رخص الأعمال الصادرة والمجددة في قطاع السياحة والسفر خلال الأعوام 2019-2023 بحسب الشكل القانوني نجد أنها تنقسم إلى رخصة فردية، وشركة ذات مسؤولية محدودة ومن بينها شركة الشخص الواحد، وفرع لشركة محلية أو أجنبية، ووكيل خدمات، وشركة مساهمة عامة، وشركة تضامن، وشركة توصية بسيطة، ويلاحظ أن رخص الأعمال الفردية تصدر قائمة هذه الرخص. ففي عام 2023 تم تنفيذ 310 معاملات رخصة أعمال فردية وبما يمثل 49.6% من إجمالي المعاملات، وجاءت بعدها معاملات رخص الشركات ذات المسؤولية المحدودة بواقع 214 معاملة في 2023، وتمثل بدورها 34.2% من الإجمالي.

## سادساً: معاملات رخص الأعمال بحسب نوع الرخصة والنشاط:

استحوذت رخص الأعمال الصادرة والمجددة للأعوام 2019-2023 في القطاع التجاري على النسبة الأكبر من الإجمالي، ففي عام 2023 تم تنفيذ 534 معاملة رخصة أعمال تجارية وبواقع 534 رخصة (85.4%)، فيما جاءت رخص الأعمال في القطاع المهني بعدد 91 رخصة (14.6%).

### معاملات رخص الأعمال في قطاع السفر والسياحة بحسب نوع الرخصة للأعوام (2019-2023)



### معاملات رخص الأعمال في قطاع السفر والسياحة بحسب النشاط ونوع الرخصة للأعوام (2019-2023)



## سابعاً: الأنشطة الأكثر ممارسة في قطاع السفر والسياحة:

تتنوع أنشطة قطاع السفر والسياحة التي تمارسها الشركات في إمارة الشارقة إلى العديد من المجالات، حيث يتركز معظمها في قطاع السياحة على إدارة وتنظيم الرحلات والمخيمات السياحية والترفيهية الداخلية والخارجية بما فيها الرحلات البرية والبحرية، وتقديم خدمات الإرشاد والترويج السياحي، وبيع تذاكر السفر والطيران.

ويرتبط بذلك أنشطة لوجستية أخرى مثل:



## خاتمة: نظرة مستقبلية

تبنى الشارقة التوجهات المستقبلية والعالمية التي تركز على السياحة والاستدامة البيئية، حيث تعمل على ترسيخ هذه الثقافة لدى الجهات السياحية المحلية، وجذب السياح والمستثمرين من مختلف البلدان وتعزيز فرص الاستثمار.

وتعمل حكومة الشارقة ممثلة بالمجلس التنفيذي للإمارة على دعم جهود المؤسسات والجهات الحكومية المعنية لتنمية وتطوير القطاع السياحي في الشارقة والاستفادة من الخدمات والمرافق والبنية التحتية والتنوع اللافت الذي تحظى بها الإمارة في المجالات كافة.

وتتضافر جهود هذه الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص المعنية في الإمارة لتقييم تنافسية الإمارة في قطاع السياحة والسفر، من خلال تحليل نقاط القوة التي يتمتعان بها وتحديد مجالات التحسين والتطوير فيها، وسيتم ذلك من خلال تقييم البيئة الأعمال التجارية الداعمة، بما تتضمنه من عناصر البنية التحتية للخدمات السياحية، وعناصر التكنولوجيا والأمن والسلامة والموارد البشرية وسوق العمل، إلى جانب تنافسية الأسعار في هذا القطاع، والتأثير الاقتصادي والاجتماعي للسفر والسياحة، واستدامة الطلب على خدماتها. وقد تحققت خطوات ونجاحات مميزة فيها، على صعيد نمو قطاع الفنادق والشقق الفندقية وخدماتها، إلى جانب تعزيز خدمات السفر والطيران عبر مطار الشارقة وموانئها على الخليج العربي وخليج عمان، بالإضافة إلى المسافرين عبر الحدود البرية للشارقة مع سلطنة عمان، مما أسهم في ارتفاع أعداد السياح القادمين إلى الإمارة سواء من داخل الدولة أو خارجها والمستفيدين من خدماتها ومرافقها السياحية والطبيعية والبيئية والترفيهية، والذين يسجلون انطباعات إيجابية متقدمة ومستويات رضا عالية حول تجربتهم السياحية والترفيهية.



وقد جاءت توجيهات المجلس التنفيذي الموقر في الإمارة إلى مواصلة تطوير السياحة البرية والجبليّة والصحراوية والبحريّة وتنظيمها بالتعاون مع الجهات المختصة. كما دعا المجلس نحو إجراء المزيد من الدراسات الدقيقة لتحديد حاجة مدن ومناطق الإمارة من فنادق ذات مستويات مختلفة لاستيعاب الطلب المتزايد من قبل السياح ومنظمي المؤتمرات بالتنسيق مع جهات الاختصاص في الإمارة. وأوصى المجلس بإعداد تشريع ينظم الاستفادة من الفنادق المغلقة والمرافق المهجورة بالتنسيق مع الجهات المختصة في الإمارة، وكذلك أهمية استكمال تطوير قطاع السياحة وتوفير أفضل الخدمات للزوار والسياح بما يواكب النهضة التي تشهدها الشارقة في مختلف القطاعات والصعد ووضع آليات مناسبة تخدم هذا القطاع الحيوي والمهم وإبراز ما تملكه الإمارة من مقومات جذب سياحي. وتضمنت توجيهات المجلس أهمية رفد القطاع السياحي بمقومات ازدهاره وتأهيله لمواجهة التحديات والمستجدات المستقبلية المتسارعة مع منح هيئة الإنماء السياحي والتجاري في الشارقة الصلاحية لإصدار تصاريح لممارسة نشاط سياحي في الاستراحات والمخيمات (ضمن نظام بيوت العطلات) وذلك وفق اشتراطات وضوابط ومعايير محددة، والتنسيق مع الشركات السياحية وحثها على توظيف المؤهلات والخبرات الوطنية المختصة في المجال السياحي.

إن هذه الجهود على المستويين الحكومي والخاص في إمارة الشارقة تعزز التوقعات نحو نمو إيجابي في أنشطة وخدمات قطاع السياحة والسفر خلال المرحلة المقبلة، وهو نمو يتكيف ويتوافق مع تحولات المشهد الاستثماري في الدولة، وتوظيف الإمكانيات الجديدة وآليات الترويج المبتكرة التي تركز عليها عملية تطوير التنمية الاقتصادية المستدامة فيها، وجذب الاستثمارات النوعية إليها وتشجيعها.

